

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN
LAYANAN MASYARAKAT PADA KANTOR LURAH 28 ILIR
PALEMBANG**



Oleh :

Bambang Setiawan

1721240046

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN REKAYASA
UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG
PALEMBANG
2021**

**Fakultas Ilmu Komputer dan Rekayasa
UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG**

Program Studi Sistem Informasi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Genap Tahun 2020/2021

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN
LAYANAN MASYARAKAT PADA KANTOR LURAH 28 ILIR
PALEMBANG**

Bambang Setiawan

1721240046

Abstrak

Kelurahan 28 ilir merupakan salah instansi dibawah pemerintah kota palembang, dalam pengolahan data kependudukan kantor lurah 28 ilir masih dibidang belum maksimal sehingga menyebabkan pelayanan dikelurahan menjadi kurang efektif. Adapun tujuan dari pembuatan sistem ini agar mempermudah dalam proses pelayanan pendataan data penduduk, metode yang digunakan untuk membangun aplikasi ini adalah *prototype* dengan melakukan observasi dan wawancara serta menggunakan analisis *PIECES* untuk mencari permasalahan dan analisis kebutuhan fungsional maupun non fungsional, serta diagram *usecase* dan untuk perancangan aplikasi menggunakan *DFD* dan *ERD* dan menggunakan *MySQL* untuk *database*. Dengan adanya sistem informasi kependudukan diharapkan dapat mempermudah warga mendapatkan informasi proses pembuatan surat, mempermudah warga mengajukan pembuatan surat dan membantu RT dalam mengelola data penduduk serta mempermudah proses pelaporan kepada kelurahan.

Kata Kunci : Kependudukan, *MySQL*, *Prototype*



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

E-Government atau bisa juga disebut dengan sistem elektronik pemerintahan merupakan suatu pemanfaatan teknologi informasi sebagai alat untuk membantu menjalankan kegiatan sistem pemerintahan menjadi lebih efisien, efektif, bersih dan lebih transparan berdasarkan instruksi presiden republik indonesia no 3 tahun 2003, tentang kebijakan dan strategi nasional pengembangan *E-Government* indonesia kemudian ditindak lanjut oleh pemerintahan presiden jokowi. *E-Government* termasuk model G2C (*Government to Citizen*) dimana penyampaian informasi publik oleh pemerintah kepada masyarakat dengan menggunakan teknologi informasi.

Kelurahan merupakan suatu wilayah yang ditempati oleh sejumlah penduduk dengan kesatuan masyarakat hukum yang mempunyai organisasi pemerintah terendah langsung di bawah camat yang tidak berhak menyelenggarakan rumah tangganya sendiri dalam Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Berdasarkan penelitian yang berjudul Sistem Informasi Kependudukan Pada Kantor Lurah Sangaji Berbasis Web, dimana sistem ini akan membantu dalam hal pelayanan masyarakat dengan adanya aplikasi ini diharapkan membantu

masyarakat dalam pengurusan dokumen kelurahan, serta menginformasikan pelayanan masyarakat yang efisiensi. (Samad, Abjan dkk, 2019).

Tidak hanya itu permasalahan yang sama pada penelitian yang berjudul Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Kelurahan Rembige Berbasis Web, terdapat masalah pada kantor lurah rembige dimana pada proses pencatatan masih secara manual dalam administrasi kependudukan sehingga penulis merancang sebuah sistem informasi administrasi kependudukan berbasis web. (Putri, Lulu Luciana, dkk 2019).

Adapun permasalahan yang terjadi pada kelurahan umbulrejo ponjong gunung kidul terdapat dibagian pendataan kartu keluarga dan kartu tanda penduduk untuk menghindari pemalsuan data kartu tanda penduduk maka dilakukan penelitian yang berjudul Pembuatan Sistem Informasi Kependudukan Berbasis Website Pada Kelurahan Umbulrejo Ponjong Gunungkidul, dengan membangun sistem tersebut diharapkan kelurahan dapat membuat program kerja yang baik dan tepat sasaran (Hidayat, tonny dan wahyu tri kuncoro 2014).

Berdasarkan uraian diatas serta hasil wawancara dan observasi penulis, adapun layanan surat menyurat pada kelurahan 28 ilir, seperti pembuatan surat pengantar kematian, surat pengantar kelahiran, surat pengantar pindah/datang dimana proses tersebut warga harus datang kepada RT kemudian membuat surat pengantar dari RT dan melengkapi berkas-berkas di RT kemudian dicek oleh RW setelah itu membawa berkas-berkas ke kantor lurah dan dilakukan proses pembuatan surat pengantar dikelurahan. Adapun pelayanan pendataan penduduk

yang terjadi di kelurahan 28 ilir masih belum maksimal dimana data yang disimpan masih dalam bentuk excel sehingga pelayanan pendataan data penduduk kurang efisien, adapun permasalahan yang terjadi di kelurahan 28 ilir yaitu pada saat proses pendataan penduduk kurang maksimal sehingga mengakibatkan data penduduk belum akurat, disaat ada warga yang meninggal terkadang proses pelaporan kepada kelurahan terlambat sehingga data yang sampai di kelurahan kurang akurat, adapun keterlambatan melapor pada kelurahan seperti pelaporan warga pendatang baru, warga pindah, dan pelaporan kelahiran penduduk, dan pada saat proses layanan pembuatan surat penduduk belum maksimal sehingga menjadi kurang efisien.

Berdasarkan uraian diatas, maka sistem yang diusulkan penulis dapat dituangkan dalam bentuk skripsi yang berjudul **“SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DAN LAYANAN MASYARAKAT PADA KANTOR LURAH 28 ILIR PALEMBANG”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka permasalahan yang akan penulis angkat pada Kelurahan 28 Ilir antara lain sebagai berikut :

1. Pada saat pendataan data penduduk warga harus mengisi secara manual dikertas kemudian data penduduk tersebut disimpan dalam excel sehingga

mengakibatkan data yang di simpan akan hilang karena masih melakukan pengarsipan secara manual.

2. Adanya kekeliruan pelaporan data dari masing-masing RT dikarenakan data yang disampaikan terlambat sehingga mengakibatkan data yang sampai ke kelurahan tidak sesuai dengan data yang ada pada RT.
3. Proses layanan surat penduduk seperti surat pengantar kematian, surat pengantar kelahiran, surat pengantar pindah/datang masih dilakukan secara manual dimana masyarakat harus datang ke RT dan membawa berkas-berkas yang diperlukan kemudian harus datang ke tempat RW kemudian baru bisa membuat surat pengantar di Kelurahan yang mengakibatkan proses pembuatan surat menjadi lama.

1.3 Ruang Lingkup

Pada penulisan laporan skripsi ini penulis memberikan batasan-batasan masalah agar pengembangan sistem sesuai dengan tujuan, antara lain sebagai berikut :

1. Pembuatan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *HTML*.
2. *Database* yang digunakan yaitu *MySQL*.
3. Aplikasi yang akan dibuat penulis membahas tentang pendataan penduduk kelurahan 28 ilir seperti *Form* pendataan warga pendatang baru, *Form*

pendataan warga pindah, *Form* pendataan kematian warga, dan *Form* pendataan kelahiran.

4. User yang terlibat dalam aplikasi ini adalah RT, RW, Staf, Penduduk dan Kelurahan.
5. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan nantinya pihak kelurahan dapat melihat grafik tentang warga kelurahan 28 ilir, serta membuat surat pengantar kematian, surat pengantar kelahiran, dan surat pengantar pindah/datang.

1.4 Tujuan Dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai penulis dalam pembuatan laporan skripsi ini antara lain sebagai berikut :

1. Membuat sistem informasi data kependudukan pada kelurahan 28 ilir.
2. Membuat sistem informasi pelaporan data kependudukan pada kelurahan 28 ilir.
3. Membuat sistem informasi layanan surat penduduk pada kelurahan 28 ilir.

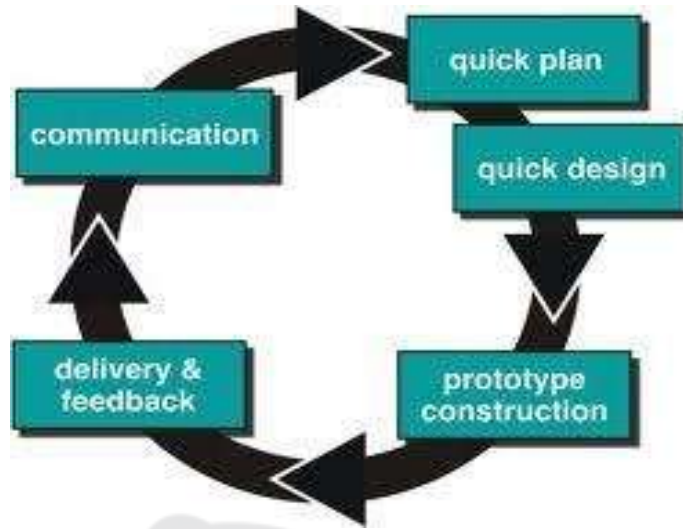
1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan sistem yang dibangun pada Kelurahan 28 Ilir antara lain sebagai berikut :

1. Meningkatkan performa kinerja pegawai pada saat mendata data kependudukan kelurahan di 28 ilir dan informasi data kependudukan yang dihasilkan lebih akurat.
2. Membantu proses pelaporan menjadi lebih akurat dan tepat waktu sehingga tidak ada informasi pelaporan data kependudukan yang terlambat.
3. Meningkatkan proses layanan kepada masyarakat bagi yang ingin membuat mengenai surat kependudukan di kelurahan.

1.5 Metodologi

Dalam penulisan laporan ini, metodologi yang digunakan untuk membangun sistem informasi sehingga dapat mengetahui tahap-tahap yang akan dilakukan untuk menyelesaikan pembangunan suatu sistem informasi. Metodologi yang digunakan yaitu metodologi *Prototyping*, *prototype* adalah sebuah versi awal dari perangkat lunak yang digunakan untuk mendemonstrasikan kosnep, mencoba berbagai pilihan desain, dan menggali lebih banyak permasalahan serta solusinya (Syarifudin & Ani, 2019). Adapun tahapan-tahapan dari model prototyping :



Sumber : Mei Prabowo (2020:h.53)

Gambar 1.1 Tahapan-Tahapan Model *Prototyping*

1.6 Sistematika Penulisan

Pada bagian ini sistematika penulisan memiliki tujuan memberikan gambaran mengenai bab yang akan disusun oleh penulis dalam pembuatan skripsi sebagai berikut.

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, permasalahan, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, metodologi, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang tinjauan pustaka dari skripsi seperti konsep *e-government*, sistem informasi, metodologi *prototyping*, database, *PHP*, *HTML*, dan teori lainnya yang berhubungan dengan penulisan ini.

BAB 3 ANALISIS SISTEM

Pada bab ini berisi tentang pembahasan gambaran umum yang mencakup profil perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi perusahaan, tugas dan wewenang, *hardware & software*, prosedur sistem yang berjalan, analisis permasalahan dan analisis kebutuhan.

BAB 4 RANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi tentang pembahasan mengenai rancangan dan fitur-fitur, membuat rancangan sistem dan rancangan program yang digambarkan dalam bentuk diagram konteks, diagram dekomposisi, data flow diagram (*DFD*) level satu, dan relasi antar tabel database *Entity Relationship Diagram (ERD)* dan rancangan antarmuka sistem.

BAB 5 PENUTUP

Pada bab ini akan menjelaskan kesimpulan mengenai penelitian yang telah dilakukan oleh penulis dan jawaban terhadap permasalahan yang ada beserta saran yang bermanfaat bagi penulis sehingga pada saat penulisan karya ilmiah kembali penulis akan membuat karya yang lebih baik lagi.



DAFTAR PUSTAKA

- A.S. Rosa 2013, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur Dan Berorientasi Objek*, Informatik, Bandung.
- Anggraeni, Elisabeth Yunaeti & Rita Irvani. 2017. *Pengantar Sistem Informasi*. Andi Offest, Yogyakarta.
- Anhar 2010, *Panduan Menguasai PHP & MySQL Secara Otodidak*, Mediakita, Jakarta Selatan.
- Aryanto 2016, *Soal Latihan Dan Jawaban Pengolahan Database MySQL*, Deepublish, Yogyakarta.
- Haswan, Febri 2018, *Perancangan Sistem Informasi Pendataan Penduduk Kelurahan Sungai Jering Berbasis Web Dengan Object Oriented Programming*, Riau. Diakses 2 Maret 2021 dari media.neliti.com.
- Kuncoro, Wahyu Tri 2014, *Pembuatan Sistem Informasi Kependudukan Berbasis Website Pada Kelurahan Umbulrejo Ponjong Gunungkidul*, Yogyakarta. Diakses 1 Maret 2021, dari repository.amikom.ac.id.
- Napituplu, Darmawan, Muhammad Ridwan Lubis, dkk 2020, *E-Government: Implementasi, Strategi dan inovasi*, Yayasan Kita Menulis.
- Prabowo, mei 2020, *Metodologi Pengembangan Sistem Informasi*, Lembaga Penelitian dan pengabdian Kepada Masyarakat (LP2M), Salatiga.
- Priyango, Moh Teguh, Abjan Samad, Sitna Hajar Hadad 2019, *Sistem Informasi Kependudukan Pada Kantor Lurah Sangaji Berbasis Web*, Ternate. Diakses 1 Maret 2021, dari publikasi.dinus.ac.id.
- Putri, Lulu Luciana, Muhammad Fauzi Zulkarnaen & Hasyim Asyari 2019, *Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Kelurahan Rembige Berbasis Web*, Lombok. Diakses 1 Maret 2021, dari e-journal.stmiklombok.ac.id.
- Santoso, Hari, Heru Soetanto Putra & Aditya Pratama 2020, *Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kelurahan Pada Kelurahan Pasar Baru Kota Tangerang, Tangerang*. Diakses 2 Maret 2021 dari researchgate.net