

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA CV STASIUN CCTV
BERBASIS WEB**

SKRIPSI

Oleh:

M Ragil Ramadhan 1519240057

M Gilang Pratinata 1519240145

Program Studi Sistem Informasi



STMIK GI MDP

Palembang

2019

STMIK GI MDP

Program Studi Sistem Informasi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Genap Tahun 2018/2019

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA CV STASIUN CCTV BERBASIS WEB

M Ragil Ramadhan 1519240057

M Gilang Praninata 1519240145

Abstrak

SIM adalah sebuah sistem manusia atau mesin yang terpadu untuk menyajikan informasi guna mendukung fungsi operasi, manajemen, dan proses pengambilan keputusan didalam suatu organisasi. SIM sangat berguna untuk memecahkan masalah seperti strategi bisnis yang akan diambil untuk mendukung fungsi manajemen dan operasional. Proses yang berjalan pada CV STASIUN CCTV dimulai dari penerimaan barang pembelian dari *supplier*, bagian admin menghitung stok barang lama dengan membuka rekapan pembelian dan penjualan terlebih dahulu, kemudian menghitungnya satu persatu kegiatan tersebut memakan waktu yang lama dan harus akurat. Pimpinan juga tidak mendapatkan informasi stok barang yang digudang telah mencapai batas minimum maupun barang yang terlaris. Pelanggan terkadang juga kehabisan barang ketika memesan yang mengakibatkan perusahaan mengalami kerugian. Untuk itu diperlukan perancangan Sistem Informasi Manajemen pada CV STASIUN CCTV. Dalam pembuatan sistem informasi ini menggunakan Metodologi RUP. Pembuatan aplikasi berbasis *web* ini dibuat dengan bantuan aplikasi pendukung seperti Notepad++, XAMPP, dan menggunakan MySQL sebagai basis datanya serta bahasa pemrograman yang digunakan adalah bahasa pemrograman PHP. Untuk menganalisis permasalahannya digunakan analisis PIECES dan dalam menganalisis kebutuhan digunakan Diagram *Use Case*. Perancangan pada aplikasi ini menggunakan *Activity Diagram*, *Class Diagram*, dan *Sequence Diagram*. Hasil dari pembuatan sistem informasi ini diharapkan dapat mempermudah CV STASIUN CCTV dalam pengelolaan stok barang, produk-produk terlaris, penjadwalan teknisi, dan pemberian penilaian terhadap teknisi.

Kata Kunci : SIM, RUP, *Web*.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

SIM adalah sebuah sistem manusia atau mesin yang terpadu untuk menyajikan informasi guna mendukung fungsi operasi, manajemen, dan proses pengambilan keputusan didalam suatu organisasi. Dengan menggunakan SIM, berbagai macam pekerjaan yang ada hubungannya dengan analisis manajemen dapat diselesaikan dengan waktu yang lebih cepat. Sistem Informasi Manajemen sangat berguna untuk memecahkan masalah seperti strategi bisnis yang akan diambil untuk mendukung fungsi manajemen dan operasional.

Proses bisnis yang berjalan dimulai dari pemesanan barang dari perusahaan kepada *supplier*. Kemudian *supplier* mengirimkan barang pesanan tersebut, sesudah barang sampai digudang bagian gudang akan menghitung kembali jumlah barang dan di sesuaikan dengan surat jalan yang dibawa oleh supir. Selanjutnya bagian admin akan menginput satu persatu barang yang ada di faktur pembelian kedalam *Ms. Excel*. Pada saat perhitungan sisa stock barang digudang bagian admin membuka rekapan pembelian dan penjualan terlebih dahulu, kemudian menghitungnya satu persatu kegiatan tersebut memakan waktu yang lama dan harus akurat.

Terkadang Pimpinan tidak mendapatkan informasi stock barang yang digudang telah mencapai batas minimum. Ditambah jika barang yang habis digudang tersebut sedang kosong pada saat ingin memesan barang dan barang yang sedang laris dipasaran maka perusahaan akan mengalami kerugian.

Proses penjualan dimulai dari pelanggan memberikan orderan pesanan kepada admin, lalu admin akan memastikan stock persediaan barang digudang terlebih dahulu. Jika pesanaan tersedia digudang, maka admin akan membuatkan sebuah nota penjualan. Namun jika barang tersebut habis, maka bagian admin akan menginformasikan kepada pelanggan tersebut bahwa barang yang dipesan telah habis atau tidak tersedia. Tak jarang pelanggan merasa kecewa karena perusahaan sering kehabisan persediaan stock barang yang ingin dibeli oleh pelanggan.

Selain itu, Pimpinan perusahaan mengalami kesulitan dalam mengetahui informasi produk yang paling banyak terjual dan tingkat penjualan perperiode. Hal tersebut mempengaruhi proses pengambilan keputusan dalam manajemen periode yang akan datang.

Berdasarkan uraian tersebut, penulis mengusulkan Penelitian Skripsi dengan judul **“SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA CV STASIUN CCTV BERBASIS WEB”**

1.2 Permasalahan

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas, penulis dapat merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Informasi mengenai persediaan tidak akurat dan sering terlambat karena harus merekap terlebih dahulu dan mengecek digudang sehingga mengakibatkan kekurangan barang saat di order.
2. Informasi mengenai persediaan barang yang ada dicabang lain sulit didapatkan karena harus menelepon atau datang langsung ke cabang tersebut, baru dapat memastikan persediaan yang hampir habis dan ingin dibeli.
3. Pimpinan kesulitan dalam mengetahui informasi produk yang terlaris per periode sehingga dalam pengambilan keputusan untuk pembelian barang tidak sesuai dengan yang dibutuhkan.
4. Penugasan teknisi belum terjadwal waktunya sehingga mengakibatkan terjadinya jadwal yang tertumpuk sehingga pelanggan terlambat dilayani.
5. Pemberian penilaian terhadap teknisi yang melakukan tugasnya belum ada, karena terkadang ada pelanggan yang komplain mengenai pelayanan yang didapatkan.

1.3 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup yang akan dibuat ini mencakup :

1. Sistem yang dibangun untuk mengelola manajemen CV Stasiun CCTV yang mempunyai 3 cabang yang terdiri dari Cabang Ilir Timur 2, Cabang Sebrang Ulu 1, Cabang Bukit Kecil.
2. Sistem ini dapat diakses oleh 5 macam user yaitu Pimpinan, Pimpinan Cabang, Admin, Teknisi, dan Pelanggan.
3. Pengelolaan informasi produk :
 - a. Menampilkan jenis produk dan paket yang tersedia.
 - b. Menampilkan jasa instalasi dan perbaikan.
4. Pengelolaan jadwal dan penempatan kerja teknisi oleh admin.
5. Pemberian penilaian kerja teknisi oleh pelanggan.
6. Pengelolaan laporan persediaan barang :
 - a. Pengelolaan jumlah persediaan barang yang masih tersedia pada setiap cabang.
 - b. Notifikasi jumlah persediaan barang yang tersisa sedikit dan kosong.
7. Pengelolaan laporan penjualan :
 - a. Laporan produk yang paling banyak habis terjual per cabang
 - b. Laporan tingkat penjualan per periode.

1.4 Tujuan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan skripsi ini adalah membangun sistem informasi manajemen pada CV Stasiun CCTV Palembang untuk mempermudah kinerja pimpinan dalam hal menampilkan informasi pembelian, penjualan, persediaan dan laporan yang saling terintegrasi dalam setiap cabangnya sehingga dapat memberikan gambaran untuk pengambilan keputusan bisnis selanjutnya.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari sistem yang dibangun pada CV Stasiun CCTV Area Palembang yaitu :

1. Sistem informasi yang dibangun dapat membantu bagian Admin merekap data persediaan barang dan penjualan cabang sehingga dapat menampilkan data stock barang yang lebih akurat.
2. Meminimalisir terjadinya kesalahan penulisan nota dan data yang telah tersimpan dengan baik didalam database.
3. Meminimalisir seringkali terjadinya jadwal teknisi yang bentrok dalam penugasan kerja.
4. Sistem informasi yang dibangun dapat membantu pimpinan untuk mendapatkan informasi mengenai produk yang paling banyak

terjual per cabang dan tingkat penjualan per periode yang dapat membantu pimpinan dalam mengambil suatu keputusan.

5. Sistem informasi yang dibangun dapat membantu pimpinan untuk mendapatkan informasi mengenai produk mengenai harga per-*supplier*.
6. Sistem informasi yang dibangun dapat membantu pimpinan untuk mendapatkan informasi mengenai informasi stok yang telah *terupdate*

1.5 Metodologi

Dalam pembuatan suatu aplikasi haruslah menggunakan suatu metodologi yang tepat agar mendapatkan suatu hasil produk yang maksimal. Pada tahap pengembangan sistem ini penulis menggunakan metodologi RUP dimana tahapan-tahapan pengembangannya adalah sebagai berikut :

1. Fase *Inception* (Permulaan)

Pada fase ini sebagai tahapan awal dalam pengembangan sistem membuat penjadwalan penelitian, teknik-teknik yang akan digunakan untuk mendapat informasi seperti wawancara, observasi, dan studi literatur.

2. Fase *Elaboration* (Perluasan/Perencanaan)

Pada fase ini penulis mengawasi dan mempelajari sistem yang sedang berjalan pada perusahaan, melakukan analisis kebutuhan dengan menggunakan Diagram *Use Case*, mengidentifikasi masalah dengan menggunakan Analisis PIECES, kemudian membuat rancangan data dengan menggunakan Diagram Kelas, dan rancangan proses menggunakan Diagram Aktifitas dan Diagram Sekuen, sebagai pedoman dalam mengembangkan sistem informasi manajemen.

3. Fase *Construction* (Konstruksi)

Pada fase ini penulis melakukan pembuatan Sistem Informasi Manajemen sesuai dengan hasil analisis serta perancangan yang telah dilakukan dengan bantuan aplikasi yaitu XAMPP Server, MySql, dan Notepad++.

4. Fase *Transition* (Transisi)

Pada fase ini merupakan tahapan akhir dimana penulis melakukan pelatihan terhadap *user* dalam menggunakan aplikasi, dan melakukan pengujian sistem apakah sudah sesuai dan memenuhi harapan *user*.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan ini terbagi menjadi 5 bab yang disusun secara sistematis dan terbagi dalam beberapa sub bab dan setiap

bab memiliki hubungan yang tidak terpisahkan. Penulisan laporan ini secara garis besar dapat diuraikan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini menjelaskan latar belakang permasalahan yang ada pada CV STASIUN CCTV, ruang lingkup sistem informasi yang dibuat, tujuan dan manfaat sistem informasi, metodologi yang penulis gunakan, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab tinjauan pustaka ini menjelaskan teori – teori pengembangan sistem informasi manajemen, dan teori – teori lainnya yang berhubungan dengan penulisan ini.

BAB 3 ANALISIS SISTEM

Bab analisis sistem ini menjelaskan tentang informasi profil perusahaan yang meliputi visi dan misi perusahaan, struktur organisasi beserta tugas dan tanggung jawab, identifikasi masalah dan analisis kebutuhan sistem.

BAB 4 RANCANGAN SISTEM

Bab rancangan sistem berisikan implementasi, prosedur yang diusulkan, rancangan program, tampilan program, serta hasil uji coba sistem informasi yang dibuat.

BAB 5 PENUTUP

Bab penutup berisikan kesimpulan hasil “Sistem Informasi Manajemen Pada CV STASIUN CCTV Berbasis *Web*” dan saran yang dapat digunakan sebagai pedoman untuk pengembangan sistem informasi selanjutnya.



DAFTAR PUSTAKA

- A.S, Rosa dan M. Shalahuddin 2013, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*, Informatika, Bandung.
- Al Fatta, Hanif 2008, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Anggraeni, Elisabet Yunaeti 2017. *Pengantar Sistem Informasi*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Indrajani 2011, *Perancangan Basis Data All in 1*, Elex Media Komputindo, Jakar.
- Kadir, Abdul 2009, *From Zero to Pro Membuat Aplikasi Web PHP + Database MySQL*, Andi, Yogyakarta.
- Kadir, Abdul 2014, *Pengenalan Sistem Informasi*, Edisi Revisi, Andi, Yogyakarta.
- Kadir, Abdul dan Terra Ch. Triwahyuni 2014, *Pengantar Teknologi Informasi (Edisi Revisi)*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Rahajo, Budi 2014, *Modul Pemrograman Web HTML, PHP & MySQL*, Modula, Bandung.
- S.P, Hasibuan, Malayu 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.
- Sutabri, Tata 2012, *Konsep Dasar Sistem Informasi*, Andi, Yogyakarta.
- Sutabri, Tata 2014, *Pengantar Teknologi Informasi*, Andi, Yogyakarta.
- Whitten, Bentley dan Dittman 2006, *Metode Desain dan Analisis Sistem: Edisi ke-6*. Andi, Yogyakarta.
- Winarno, Edy 2013, *Buku Sakti Pemrograman PHP*, Elex Media Komputindo, Jakarta.