

**SKRIPSI**

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI  
PADA PERUSAHAAN DAERAH PRODEXIM**



**Oleh :**

**Via Ramadhani      1923240501**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN REKAYASA  
UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG  
PALEMBANG  
2022**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN REKAYASA  
UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG**

---

---

Program Studi Sistem Informasi  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Gasal Tahun 2021/2022

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI  
PADA PERUSAHAAN DAERAH PRODEXIM**

Via Ramadhani

1923240501

**Abstrak**

Menambah jumlah kontribusi Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang akan diberikan kepada Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan serta bertambahnya jumlah Lapangan Pekerjaan menjadi salah satu tujuan utama dari didirikannya Perusahaan Daerah Prodexim yang merupakan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan. Penelitian yang menggunakan Metode *Ward and Peppard* dan menggunakan *tools* berupa *Gap Analysis*, *SWOT*, *PESTEL*, *Critical Success Factors (CSFs)*, *Balanced Scorecard (BSC)* dan *McFarlan Strategic Grid* ini bertujuan untuk menemukan dan memperjelas gagasan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) dalam bentuk visi, misi dan pandangan lain yang berkaitan dengan Perusahaan Daerah Prodexim, dari gagasan ini penulis mencari Strategi Sistem Informasi dengan mengevaluasi indikator Pencapaian Gagasan, Analisa Lingkungan Bisnis SI/TI dan Memproyeksikan SI/TI serta perusahaan untuk pencapaian gagasan. Diharapkan penelitian ini dapat memberikan usulan perencanaan strategis sistem informasi pada Perusahaan Daerah Prodexim untuk 5 (lima) tahun mendatang, yang berupa perencanaan aplikasi, infrastruktur dan jaringan.

**Kata Kunci:** Pemerintahan, Prodexim, Pendapatan Asli Daerah, Perencanaan Strategis SI, *Ward and Peppard*.



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Setiap bisnis yang dilakukan / dijalankan oleh Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) adalah untuk menambah jumlah kontribusi Pendapatan Asli Daerah (PAD) yang akan diberikan kepada Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan, serta untuk memperluas jumlah lapangan pekerjaan yang ada di Provinsi Sumatera Selatan. Salah satu Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan dan satu – satunya Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) tertua di Sumatera Selatan ini adalah Perusahaan Daerah Prodexim yang beralamat di Jalan Karet No.1-3 RT. 10 / RW 03 Palembang (30134) Kelurahan 24 Ilir, Kecamatan Bukit Kecil Palembang.

Perusahaan Daerah Prodexim adalah Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Provinsi Sumatera Selatan yang didirikan tahun 1990 oleh Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan yang bergerak di Sektor Bisnis Produksi Ekspor Impor. Salah satu tujuan didirikannya Perusahaan Daerah Prodexim adalah untuk mengelola aset – aset daerah berupa kekayaan alam yang dimiliki Provinsi Sumatera Selatan. Selain dari itu, tujuan didirikannya Perusahaan Daerah Prodexim adalah untuk menambah Pendapatan Asli Daerah (PAD) Provinsi Sumatera Selatan.

Pada tahun 2018 hingga sekarang (Tahun 2021) Perusahaan Daerah Prodexim merupakan Perusahaan Daerah Milik Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan yang satu – satunya Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan yang tidak meminta / mengajukan / diberi suntikan dana dari Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan untuk menjalankan operasional Perusahaan Daerah Prodexim.

Perusahaan Daerah Prodexim memiliki Visi dan Misi sebagai berikut :

Visi : Memberikan kontribusi dalam menambah Pendapatan Asli Daerah (PAD) Provinsi Sumatera Selatan untuk kesejahteraan masyarakat Provinsi Sumatera Selatan dan memberikan kontribusi dalam Perkembangan kemajuan Provinsi Sumatera Selatan.

Misi : 1. Menyediakan lapangan pekerjaan untuk masyarakat asli Provinsi Sumatera Selatan.  
2. Menjaga dan mengelola aset daerah yang dimiliki oleh Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan.  
3. Melakukan pengelolaan dan pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM) yang ada secara profesional.

Perusahaan Daerah dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) adalah Badan Usaha yang dibentuk oleh Pemerintah Daerah untuk mengembangkan Perekonomian Daerah dan untuk menambah Penghasilan Daerah, sedangkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) menurut Halim (2004) adalah Semua Penerimaan Daerah yang berasal dari Sumber Ekonomi Asli Daerah.

Perencanaan Strategis dalam Sistem Informasi merupakan sebuah seni untuk merumuskan suatu strategi dalam berbisnis di sebuah perusahaan yang kemudian diterapkan dan dievaluasi terhadap dampak yang ditimbulkan berdasarkan tujuan didirikannya sebuah perusahaan.

Dari hasil Pengamatan dan Observasi yang dilakukan oleh penulis, kebutuhan informasi yang akurat dan terpercaya pada Perusahaan Daerah Prodexim belum dapat terpenuhi dikarenakan Perusahaan Daerah Prodexim masih menggunakan sistem informasi konvensional dan belum memiliki sebuah perencanaan strategis sistem informasi, sehingga hal tersebut berpotensi mendatangkan dampak yang sangat merugikan untuk perusahaan kedepannya. Perusahaan yang masih menggunakan sistem informasi konvensional dan belum memiliki sebuah perencanaan strategis sistem informasi besar kemungkinan akan tertinggal dengan perusahaan yang telah menerapkan sistem informasi sebagai pendukung kegiatan bisnis mereka.

Permasalahan yang timbul di Perusahaan Daerah Prodexim akibat masih menerapkan sistem informasi yang konvensional dan belum menerapkan perencanaan strategis sistem informasi adalah sebagai berikut :

1. Beberapa data yang disajikan / yang dibuat masih ditemukan kekeliruan didalamnya, sehingga membahayakan dalam proses pengambilan keputusan oleh Direksi Perusahaan Daerah Prodexim, serta lambatnya proses pencarian dan pengumpulan data jika sewaktu – waktu data tersebut dibutuhkan karena masih harus dicari pada *folder* penyimpanan yang berbeda – beda.
2. Terdapat sarana dan prasarana komputer yang belum dimanfaatkan secara efisien dikarenakan belum adanya arahan yang jelas.
3. Kurangnya Sumber Daya Manusia yang terdapat di Perusahaan Daerah Prodexim, dikarenakan Perusahaan Daerah Prodexim terpaksa harus memutuskan hubungan kerja (PHK) karyawan yang awalnya sebanyak 77 (Tujuh Puluh Tujuh) karyawan, dan sekarang hanya menyisakan 10 (Sepuluh) karyawan saja akibat yang ditimbulkan oleh efek pandemi *Covid – 19*, hal tersebut mengakibatkan bidang kerja yang dijalani oleh 10 (sepuluh) karyawan yang ada tidak sesuai dengan latar belakang Pendidikan yang di tempuh.

Persoalan terhadap penyimpanan data yang masih dikelola secara konvensional juga menimbulkan permasalahan yang berbeda dikarenakan data yang disimpan terdapat di beberapa tempat yang berbeda harus mempunyai *file back up* dan harus *up to date*, hal tersebut memungkinkan terjadinya *file* yang *double* dan hilang dalam proses *update* data. Belum lagi per triwulan setiap Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) harus menyerahkan laporan triwulan perihal kinerja Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) kepada Dewan Pengawas

Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yang dalam hal ini adalah Wakil Gubernur Provinsi Sumatera Selatan dan Kabiro Ekonomi Pemerintah Provinsi sebagai Pembina Badan Usaha Milik Daerah (BUMD).

Terdapat 3 (tiga) sasaran utama dari Penerapan SI/TI dalam sebuah perusahaan menurut *Ward and Peppard, 2002* ;

1. Memperbaiki efisiensi kerja dengan melakukan otomatisasi terhadap berbagai proses yang mengelola informasi.
2. Meningkatkan efektifitas manajemen dengan memenuhi kebutuhan informasi guna pengambilan keputusan.
3. Memperbaiki daya Saing atau meningkatkan keunggulan kompetitif perusahaan dengan cara berbisnis.

Berdasarkan uraian latar belakang dan kondisi SI/TI yang terdapat di Perusahaan Daerah Prodexim seperti yang telah diuraikan diatas, maka Penulis memutuskan untuk melakukan penelitian dengan Judul “PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA PERUSAHAAN DAERAH PRODEXIM”.



## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan Uraian Latar Belakang diatas, maka didapatkan rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana membuat suatu Perencanaan Strategis Sistem Informasi yang nantinya dapat berguna untuk membantu mengembangkan Sumber Daya SI/TI pada Perusahaan Daerah Prodexim.
2. Bagaimana menghasilkan suatu bentuk usulan Perencanaan Strategis Sistem Informasi yang dapat mendukung terwujudnya Visi dan Misi dari Perusahaan Daerah Prodexim.

## 1.3 Ruang Lingkup

1. Penelitian ini dilakukan berdasarkan permasalahan yang ada di Perusahaan Daerah Prodexim.
2. Metodologi yang digunakan adalah Perencanaan Strategis Sistem Informasi oleh *Ward and Peppard*.
3. *Tools* atau alat bantu yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Gap Analysis, SWOT, PESTEL, CSFs, BSC, McFarlan Strategic Grid*.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada Perusahaan Daerah Prodexim yang dapat mendukung terwujudnya Visi dan Misi dari Perusahaan Daerah Prodexim.

### **1.4.2 Manfaat**

1. Dapat dijadikan sebagai Referensi / Acuan untuk Perusahaan Daerah Prodexim jika ingin menerapkan sebuah Sistem Informasi.
2. Dapat menghasilkan sebuah bentuk Usulan Perencanaan Strategis Sistem Informasi yang bisa mendukung tercapainya Visi dan Misi dari Perusahaan Daerah Prodexim.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Pada Bab ini terdapat Latar Belakang, Perumusan Masalah, Ruang Lingkup, Tujuan dan Manfaat, dan Sistematika Penulisan.

### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Pada Bab ini terdapat Teori – Teori terkait Objek, Teori – Teori terkait Model, Teori terkait *Tools*, Tahapan Penelitian, Penelitian Terdahulu, serta Kerangka Penelitian.

**BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Pada Bab ini terdapat Tahapan Penelitian, Tahapan Pengumpulan Data, dan Metode Pengumpulan Data.

**BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada Bab ini terdapat Pembahasan Hasil Penelitian dan Kesesuaian Dengan Penelitian Terdahulu.

**BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada Bab ini terdapat Kesimpulan serta Saran yang dapat digunakan oleh Perusahaan Daerah Prodexim.





## DAFTAR PUSTAKA

- Biyanti, Pipit. 2018. "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Menggunakan Metode *Ward and Peppard*".
- Chandra, Septian Dicky, and Irfan Nur Afani. 2017. "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Pendidik Dan Ketenaga Pendidikan."
- Dewi, Putu Nanik Sasmita, I. Made Candiasa, and Gede Rasben Dantes. 2018. "Perencanaan Strategis Sistem Informasi/Teknologi Informasi (Studi Kasus: PT. BPR Jaya Kerti)." *Jurnal Ilmu Komputer Indonesia (JIKI)*.
- Harir, Ahmad Rifki, Bambang Soedijono, and Amir Fatah Soyan. 2020. "Analisis Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada Madrasah Tsanawiyah Negeri Analysis of Strategic Planning Information Systems of Madrasah." *Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi* 9(2):156–63.
- Lestari, Ninik Sri, Andrew Ghea Mahardika, Ahmad Sujana, Nurcaweda Riztria Adinda, and Ie Day Lie. 2019. "Strategic Planning Information System Using Ward and Peppard Method with Anita Cassidy Method".
- Ramadhan, Faiz. 2019. *Jurnal Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada RSUD Tangerang Selatan*.
- Supriyantoko, Iwan. 2019. "Perancangan Strategis Sistem Informasi Di Smk Diponegoro 1 Jakarta".
- Utami, Yunita, Adi Nugroho, and Agustinus Fritz Wijaya. 2018. "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Pada Dinas Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kota Salatiga." *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*.
- Widagdo, Sam Vicarya, Prastiwi, Alamsah, and Made Kamisutara. 2018. "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Untuk Meningkatkan Layanan Pendidikan Menggunakan Metode Ward And Peppard." *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATi)* (1907–5022):18–25.
- Wiyono, Adi, and Agustinus Fritz Wijaya. 2020. "PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI DI PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk WITEL SEMARANG MENGGUNAKAN WARD AND PEPPARD." *Jurnal Bina Komputer* 2(1):23–32.