

TUGAS AKHIR

RANCANG BANGUN APLIKASI PEMBELIAN TIKET BERBASIS WEB PADA PT SRI VARIA WISATA PALEMBANG



Oleh :

Sephia Indriani

1821110005

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN REKAYASA
UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG
PALEMBANG
2022**

**Fakultas Ilmu Komputer dan Rekayasa
Universitas Multi Data Palembang**

Program Studi Manajemen Informatika
Tugas Akhir Sarjana Computer
Semester Genap Tahun 2021/2022

**RANCANG BANGUN APLIKASI PEMBELIAN TIKET BERBASIS WEB
PADA PT SRI VARIA WISATA PALEMBANG**

Sephia indriani

1821110005

Abstrak

PT Sri Varia Wisata atau dikenal sebagai Varita adalah perusahaan yang bergerak dibidang usaha jasa biro perjalanan wisata, perusahaan ini merupakan salah satu anak perusahaan dari PT Pupuk Sriwidjaja atau lebih dikenal dengan Pusri yang mana dibawah naungan Yayasan Kesejahteraan Karyawan Pusri(YKPP). Tujuan dari membuat aplikasi ini adalah untuk membantu pekerjaan bagian tiket menjadi lebih mudah dan efisien dalam transaksi pembelian tiket pada PT Sri Varia Wisata. Teknik pengumpulan data yang digunakan ialah tahapan perencanaan, analisis, desain, pengkodean dan pengujian. Pengembangan sistem ini menggunakan metode iterative. Untuk menggambarkan aplikasi yang diusulkan menggunakan Entity Relationship Diagram, Data Flow Diagram dan Diagram Konteks. Pembuatan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database penjualan tiket menggunakan MySQL. Pengguna sistem informasi ini adalah kepala kantor, staff *ticketing* dan pelanggan PT Sri Varia Wisata. Kesimpulan yang didapat ialah dengan adanya aplikasi ini baik staff *ticketing* ataupun pelanggan dapat dimudahkan dalam melakukan transaksi penjualan tiket dan dapat mempermudah kepala kantor untuk mengetahui riwayat penjualan tiket dengan real time.

Kata Kunci: Penjualan, Tiket, Aplikasi, *Iterative*.



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era modern revolusi industri 4.0 seperti sekarang ini, teknologi sudah semakin berkembang pesat dan berinovasi secara terus menerus hingga memberikan dampak baik dalam kemajuan di berbagai bidang. Seperti bidang bisnis, pendidikan, perbankan, ticketing termasuk juga bidang kesehatan. Dengan adanya perkembangan teknologi informasi di era sekarang, setiap perusahaan wajib untuk dapat meningkatkan kualitas dalam upaya menghadapi persaingan global yang semakin pesat. Dengan demikian, banyak perusahaan bersaing dalam faktor menarik para pembeli atau *customer* untuk menggunakan jasa layanan ataupun dalam penjualan barang semakin ketat. Dalam kasus perusahaan penyedia layanan transportasi telah memanfaatkan internet sebagai media untuk memperkenalkan dan meningkatkan pelayanan kepada *customer*.

PT Sri VariaWisata(PT Varita) Palembang adalah perusahaan yang salah satu aktivitas usahanya bergerak dalam bidang transportasi udara berbasis di seluruh pulau Indonesia. PT Sri VariaWisata merupakan perusahaan yang sedang berkembang dan belum memanfaatkan teknologi internet sebagai sarana pengembangan pelayanan kepada *customer*. Semua kegiatan transaksional

masih dilakukan secara manual, pemesanan tiket serta pencarian jadwal keberangkatan calon penumpang hanya bisa melalui outlet dan Telepon saja. Calon penumpang atau *customer* yang ingin melakukan pemesanan tiket dengan datang ke outlet ataupun menelpon untuk menanyakan tentang jadwal, harga, atau fasilitas apa yang akan digunakannya. Hal ini sering menjadi permasalahan karena calon penumpang tidak dapat melihat jadwal, jumlah tiket yang tersisa ataupun harganya secara langsung. Cara tersebut tidak efektif baik dari segi waktu ataupun biaya, karena bisa terjadi ketidaksesuaian antara keinginan calon penumpang.

Informasi yang jelas serta tidak terbatas oleh jarak dan waktu sangat dibutuhkan oleh pelanggan. dari permasalahan tersebut maka dibutuhkan sistem yang dapat memberikan kemudahan kepada *customer* dan perusahaan dalam melakukan pemesanan dan pembayaran tiket sehingga perusahaan juga dapat dengan mudah memantau data transaksional secara langsung.

Berdasarkan permasalahan yang ada, penulis tertarik untuk merancang bangun sistem informasi pembelian tiket yang berhubungan dengan PT Sri VariaWisata(PT Varita). Maka dari itu penulis mengambil judul “**Rancang Bangun Aplikasi Pembelian Tiket Berbasis Web Pada PT Sri Varia Wisata**”.

1.2 Permasalahan

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan, maka permasalahan yang dihadapi adalah

1. Perusahaan belum mempunyai sarana informasi dan transaksi secara *online*.
2. Kepala kantor tidak bisa mendapatkan laporan penjualan secara *real time*.

1.3 Ruang lingkup

Untuk menghindari pembahasan diluar permasalahan, maka penulis melakukan pembatasan masalah. Adapun ruang lingkup yang dibahas yaitu:

1. Aplikasi yang dibutuhkan ialah sistem informasi pembelian tiket berbasis website.
2. Perancangan aplikasi berisi tentang jadwal keberangkatan, ketersediaan tiket, harga dan juga pembelian tiket.
3. Sumber data yang dibutuhkan berasal dari pegawai pada PT Sri Varia Wisata (PT Varita).
4. Aplikasi dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework *codeigniter*.
5. Database yang digunakan adalah My SQL.
6. Aplikasi pembelian tiket ini ditujukan untuk pelanggan terkhusus karyawan PT Pusri.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat yang dilakukannya penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari perancangan aplikasi pembelian tiket berbasis website terhadap pelayanan pada PT Sri Varia Wisata (PT Varita) ialah:

1. Membangun aplikasi pembelian tiket pesawat berbasis *web* secara *online*.
2. Menyediakan layanan jadwal pemberangkatan, harga tiket, ketersediaan tiket, pembelian dan pembayaran tiket pada PT Sri Varia Wisata (PT Varita).

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari rancang bangun aplikasi ini yaitu:

1. Memberikan kemudahan karyawan PT Sri Varia Wisata dalam melakukan transaksi pembelian tiket berbasis *web*.
2. Memudahkan dalam mengakses informasi mengenai jadwal pemberangkatan, harga tiket, ketersediaan tiket, pembelian dan pembayaran tiket pada PT Sri Varia Wisata (PT Varita).

1.5 Metodologi

Pada pengembangan ini metodologi yang digunakan ialah metodologi *iterative*. metodologi *iterative* merupakan salah satu ilmu yang bersifat dinamis dan dapat digunakan untuk melakukan pengembangan sistem. Ketika terjadi

kesalahan dalam proses pengembangan sistem tahapan tersebut dapat di ulang kembali.

metodologi iterative dibagi menjadi lima tahapan yang harus dilakukan, yaitu:

1. Tahapan perencanaan

Pada tahapan ini, penulis mengumpulkan data atau informasi proses bisnis pada PT Sri Varia Wisata (PT Varita), sehingga penulis memperoleh gambaran masalah.

2. Tahapan analisis

penulis melanjutkan ke tahap menganalisis permasalahan yang sudah ada dengan mencari solusi terkait sistem informasi yang dibutuhkan PT Sri Varia Wisata (PT Varita) menggambarkan kebutuhan tersebut.

3. Tahapan desain

Pada tahapan ini, penulis membuat rancangan program aplikasi pembelian tiket berbasis website menggunakan *data flow diagram* dan *entity diagram relationship*.

4. Tahapan pengkodean

Pada tahapan ini, penulis membuat kode program untuk sistem informasi yang telah didesain tahap sebelumnya, pembuatan sistem informai aplikasi pembelian tiket berbasis website menggunakan *sublime text editor*, bahasa pemrograman *php* dan *sql server* sebagai basis data.

5. Tahapan pengujian

Pada tahapan ini penulis melakukan pengujian ulang program yang dibuat agar dapat memastikan semua yang telah dirancang berjalan sesuai keinginan dapat digunakan sesuai tujuan.

1.6 Sistematika penulisan

Untuk memudahkan pemahaman terkait penulisan laporan tugas akhir, berikut sistematika penulisan yang digunakan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang masalah, permasalahan, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, metodologi yang digunakan, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai landasan-landasan teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, dan membahas tentang konsep dasar aplikasi.

BAB III ANALISIS SISTEM

Bab ini menjelaskan mengenai profil perusahaan, prosedur yang berjalan, prosedur yang diusulkan, temuan hasil analisis dan analisis kebutuhan sistem.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan mengenai rancangan basis data, rancangan proses,

rancangan antar muka dan program.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dan saran yang didapat untuk PT Sri Varia Wisata.





DAFTAR PUSTAKA

- Anggara, A. W. (2020). Sistem Informasi Pendataan Alat Bantu Bagi Penyandang Disabilitas Pada Dinas Sosial Aceh. *Jurnal Indonesia: Manajemen Informatika dan Komunikasi*, 1(2), 55-62.
- Asnawi, A. (2022). Kesiapan Indonesia Membangun Ekonomi Digital Di Era Revolusi Industri 4.0. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(1), 398-413.
- Astuti, P. D. (2017). Sistem Informasi Penjualan Obat Pada Apotek Jati Farma Arjosari. *Speed-sentra penelitian engineering dan edukasi*, 3(4).
- Della Danianty, M., Suhery, C., & Hidayati, R. (2020). Prediksi Jumlah Kebutuhan Obat Menggunakan Metode Least Square Berbasis Website (Studi Kasus: UPTD Puskesmas Pontianak Selatan). *Coding Jurnal Komputer dan Aplikasi*, 8(2).
- Effendi, M. J., & Kom, M. (2019). Rancang Bangun Aplikasi Kamus Bahasa Besemah-Indonesia Berbasis Android. *Jurnal Sistem Informasi Komputer dan Teknologi Informasi (SISKOMTI)*, 1(1), 1-13.
- Fhonna, R. P. (2021). Sistem Informasi Pemesanan Tiket Pesawat Via Online Berbasis Web Pada Bandara Malikussaleh. *JTIK (Jurnal Teknik Informatika Kaputama)*, 5(2), 201-209.
- Hidayah, N. A., Kumaladewi, N., & Efyrylla, S. (2010). Sistem informasi pemesanan tiket pesawat berbasis web pada bana tour (pt. Wali angkasamitra utama).
- Honggowibowo, A. S., & Sediartie, T. (2005). Sistem Reservasi Pesawat Terbang Berbasis Web. In *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATI)*.
- Mukhtar, H. (2019). Aplikasi Penjadwalan Otomatis Ujian Proposal Dan Sidang Skripsi Pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Muhammadiyah

Riau. *JURNAL FASILKOM (teknologi inFormASi dan Ilmu KOMputer)*, 8(1), 315-333.

Nova, D. D. R., & Widiastuti, N. (2019). Pembentukan Karakter Mandiri Anak Melalui Kegiatan Naik Transportasi Umum. *Comm-Edu (Community Education Journal)*, 2(2), 113-118.

Purba, M. M. (2021). Pemesanan Tiket Kereta Api Online (E-Ticketing) Menggunakan Aplikasi KAI Access. *JSI (Jurnal sistem Informasi) Universitas Suryadarma*, 6(2), 175-194.

Purwanto, H. (2018). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Dan Posisi Kursi Penumpang Pesawat Berbasis Web Menggunakan Framework Code Igniter. *JSI (Jurnal sistem Informasi) Universitas Suryadarma*, 4(1), 68-84.

Putra, P. H., & Novelan, M. S. (2020). Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Bimbingan Konseling Pada Sekolah Menengah Kejuruan. *Jurnal Teknovasi: Jurnal Teknik dan Inovasi, core. ac. uk*, <https://core.ac.uk/download/pdf/322500978.pdf>.

Rian, D. C. (2022). *Sistem Informasi Manajemen Penjualan Toko Musong Berbasis Codeigniter (Studi Kasus Toko Musong)* (Doctoral dissertation, Politeknik Manufaktur Negeri Bangka Belitung).

Rochmawati, D. (2017). *LKP: Rancang Bangun Aplikasi Pembelian pada PT Kasa Husada Wira Jawa Timur* (Doctoral dissertation, Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya).

Syukroni, M. F. (2017). *Rancang Bangun Knowledge Management System Berbasis Web Pada Madrasah Muallimin Al-Islamiah Uteran Geger Madiun* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Ponorogo).

Wahyuni, K. S. (2021). Penerapan Sistem Akuntansi pada Toko Kelontong Bapak Ade. *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen dan Akuntansi)*, (4), 99-106.

Wongso, F. (2016). Perancangan Sistem Pencatatan Pajak Reklame Pada Dinas Pendapatan Kota Pekanbaru Dengan Metode Visual Basic. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis (e-journal)*, 13(2).

