

SKRIPSI

**ANALISIS KUALITAS PENGALAMAN PENGGUNA WEBSITE
SIPENAMAS UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG
DENGAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE
(UEQ)**



Oleh:

Mardi Wicaksana

1822240101

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN REKAYASA
UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG
PALEMBANG
2022**

**Fakultas Ilmu Komputer dan Rekayasa
Universitas Multi Data Palembang**

Program Studi Sistem Informasi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Genap Tahun 2021/2022

**ANALISIS KUALITAS PENGALAMAN PENGGUNA WEBSITE
SIPENAMAS UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG DENGAN
METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)**

Mardi Wicaksana 1822240101

Abstrak

SIPENAMAS adalah Sistem Penelitian dan Pengabdian Masyarakat yang digunakan oleh Dosen Universitas MDP untuk mempermudah yang akan melakukan pengajuan dan pelaporan kegiatan penelitian maupun pengabdian kepada masyarakat. Dengan menggunakan metode *UEQ* untuk mengukur pengalaman pengguna website SIPENAMAS Universitas MDP. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui dan menganalisis tingkat pengalaman pengguna website SIPENAMAS Universitas MDP dengan menggunakan metode *UEQ*. yang terdiri dari 6 variabel, yaitu *attractiveness*, *perpicuity*, *efficiency*, *dependability*, *stimulation*, dan *novelty*. Proses pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesionar kepada pengguna Website SIPENAMAS Universitas MDP, dengan teknik pengambilan random sampling. Dalam mengolah data didapat menggunakan software khusus metode *User Experience Questionnaire* (UEQ). Hasil analisis pengalaman pengguna dengan *User Experience Questionnaire* (UEQ) adalah ditemukan bahwa nilai dari ke 6 skala yaitu daya tarik 1,10, kejelasan 0,98, efisiensi 0,88, ketepatan 1,13, stimulasi 0,92, dan kebaruan 0,57 pada website SIPENAMAS MDP mendapatkan skor *below average* (dibawah rata-rata). Rekomendasi pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan pertimbangan untuk melakukan peningkatan pengalaman pengguna pada website SIPENAMAS MDP.

Kata kunci: Website SIPENAMAS, *User Experience Questionnaire* (UEQ),
Pengalaman Pengguna.



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Universitas MDP merupakan salah satu perguruan tinggi yang berfokus dalam bidang rekayasa dan bisnis berbasis teknologi informasi yang berlokasi di Kota Palembang Sumatera Selatan. Universitas MDP memiliki media online resmi untuk semua dosennya yang akan melakukan penelitian atau pengabdian kepada masyarakat, salah satunya yaitu website SIPENAMAS Universitas MDP. Dengan adanya website SIPENAMAS ini tersebut dapat mempermudah dalam proses pengajuan serta pelaporan kegiatan yang dilaksanakannya.

Website ini dikembangkan dengan bertujuan untuk mempermudah semua dosen dalam proses pengajuan dan pelaporan kegiatan penelitian atau pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakannya di ruang lingkup Universitas MDP.

Menurut (Juniantari & Putra, 2021) Metode UEQ sangat mudah untuk diaplikasikan, efisien, dan sangat akurat dari pada menggunakan metode lainnya. Metode User Experience Questionnaire memiliki keunggulan mempunyai Data Tools Analysis yang dapat membandingkan tingkat

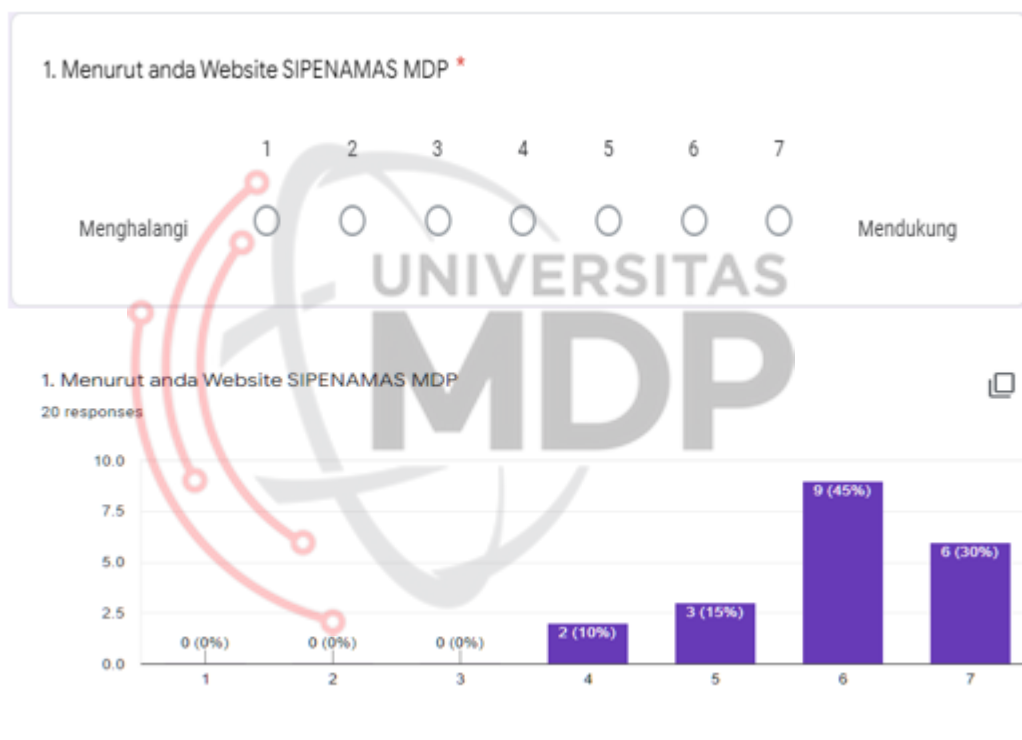
pengalaman dari setiap responden dengan mudah karena dapat dihitung dengan tools yang telah disediakan di website resmi UEQ. Jadi penelitian dengan menggunakan metode UEQ dapat memberikan efisiensi waktu karna tidak perlu melakukan perhitungan secara manual.

Dibandingkan dengan Quality Improvement System (QIS), Standardized User Experience Percentile Rank Questionnaire (SUPR-Q), dan System Usability Scale (SUS), User Experience Questionnaire (UEQ) memberikan keunggulan luar biasa. UEQ Memberikan kesan pengalaman pengguna (user experience) yang komprehensif, mulai dari aspek kegunaan (usability) klasik hingga aspek pengalaman pengguna (user experience). UEQ juga menyediakan alat analisis untuk menafsirkan hasilnya secara akurat dengan mudah. UEQ juga tersedia secara gratis untuk digunakan tanpa biaya (Santoso et al., 2016).

Penelitian mengenai pengguna User Experience Questionnaire (UEQ) untuk mengetahui kualitas sistem atau respon user terhadap sistem yang dikembangkan telah dilakukan oleh beberapa penelitian sebelumnya seperti penelitian yang dilakukan oleh (Juniantari & Putra, 2021) mengenai “Analisis Sistem Informasi DPMPTSP Menggunakan Metode User DPMPTSP Information System Analysis Using The User Experience” yang menunjukkan hasil bahwa pada diagram benchmark menunjukkan kategori (good), (excellent), (above average) yang berarti situs memiliki kegunaan baik tetapi perlu ditingkatkan dalam kejelasan (perspicuity) untuk dapat dengan mudah

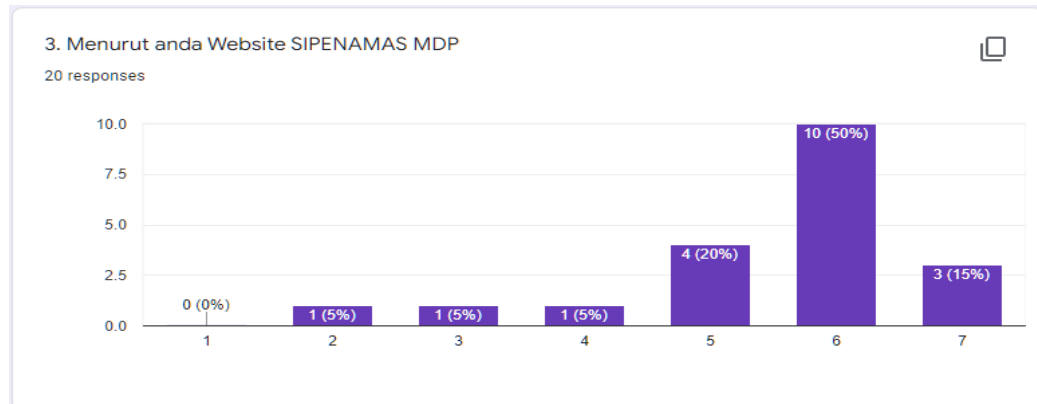
dipahami oleh Analisis Sistem Informasi Eksekutif menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ) 27 pengguna.

Dilakukanya pra kuesioner yang dibuat penulis, pra kuesioner di sebarakan mulai dari tanggal 3 Maret 2022 sampai dengan tanggal 12 Maret 2022, terdapat 20 data responden, berikut dari data pra kuesioner :



Gambar 1.1 Pertanyaan 1 S-UEQ

Dari pertanyaan pertama masih ada 10% dari 20 responden yang menjawab netral dari pertanyaan apakah website sipenamas mdp menghalangi atau mendukung.



Gambar 1.3 Pertanyaan 3 S-UEQ

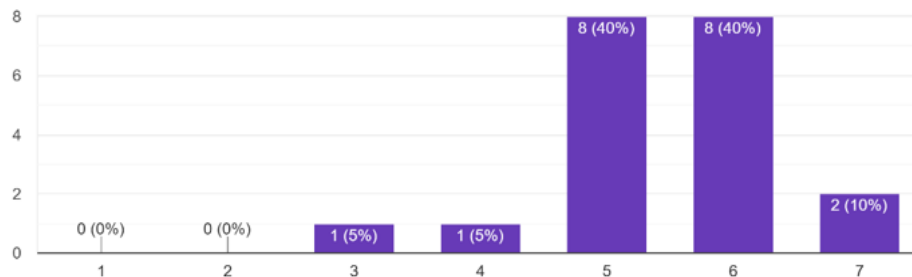
Dari pertanyaan ke tiga adanya 5% merespon cukup tidak efisien dan 5% sedikit tidak efisien dan 5% netral dalam menggunakan website tersebut dari pertanyaan apakah website sipenamas mdp tidak efisien atau efisien.

4. Menurut anda Website SIPENAMAS MDP *



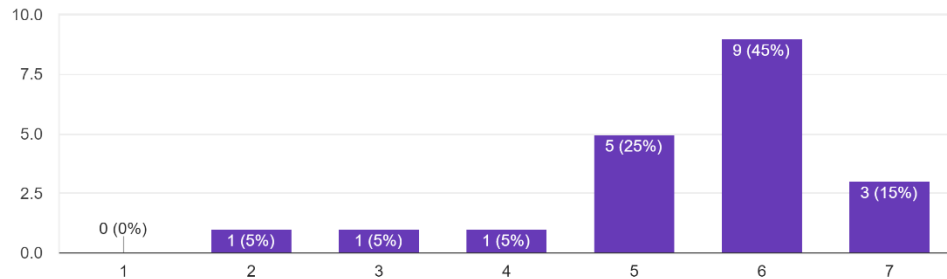
4. Menurut anda Website SIPENAMAS MDP

20 responses



Gambar 1.4 Pertanyaan 4 S-UEQ

7. Menurut anda Website SIPENAMAS MDP
20 responses



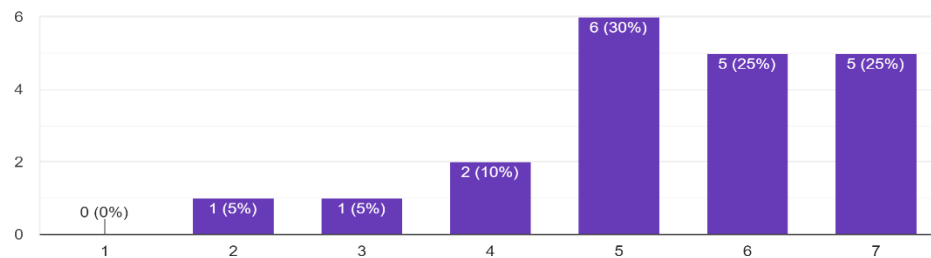
Gambar 1.7 Pertanyaan 7 S-UEQ

Dari pertanyaan ketujuh adanya 5% responden yang menjawab cukup tidak konvensional dan sedikit kurang konvensional, dan 5% menjawab netral dari pertanyaan apakah website sipenamas mdp konvensional atau berdaya cipta.

8. Menurut anda Website SIPENAMAS MDP *



8. Menurut anda Website SIPENAMAS MDP
20 responses



Gambar 1.8 Pertanyaan 8 S-UEQ

Dari pertanyaan kedelapan adanya 5% yang menjawab cukup tidak lazim, sedikit tidak lazim, dan 5% menjawab netral dari pertanyaan apakah website sipenamas mdp lazim atau terdepan.

Dilakukanya rekapitulasi data hasil pra kuesioner dalam bentuk table berikut:

Tabel 1.1 Rekap Data S-UEQ

P	1	2	3	4	5	6	7
1	0	0	0	10%	15%	45%	30%
2	0	0	5%	15%	45%	20%	15%
3	0	5%	5%	5%	20%	50%	15%
4	0	0	5%	5%	40%	40%	10%
5	5%	0	0	20%	45%	20%	10%
6	5%	0	5%	5%	50%	30%	5%
7	0	5%	5%	5%	25%	45%	15%
8	0	5%	5%	10%	30%	25%	25%

Kesimpulan yang didapatkan dari sudut pandang user experience menggunakan short UEQ pada pra penelitian, didapatkan informasi bahwa

dari 20 data responden yang mengisi kuesioner yang diambil terakhir kali data tersebut pada tanggal 12 maret 2022, dari pertanyaan pertama adanya 25% responden yang merasa website SIPENAMAS MDP menghalangi, di pertanyaan kedua adanya 65% responden yang merasa cukup rumit dalam menggunakan website SIPENAMAS MDP, di pertanyaan ketiga adanya 35% responden yang merasakan tidak efisien dalam menggunakan website SIPENAMANS MDP, di pertanyaan keempat adanya 50% responden yang merasakan sedikit membingungkan dalam menggunakan website SIPENAMAS MDP, di pertanyaan kelima adanya 70% responden merasakan membosankan dalam menggunakan website SIPENAMAS MDP, di pertanyaan keenam adanya 60% responden yang merasakan tidak menarik dari website SIPENAMAS MDP, di pertanyaan ketujuh adanya 40% responden yang merasakan konvensional dalam menggunakan website SIPENAMAS MDP, di pertanyaan kedelapan adanya 50% responden merasakan lazim dari website SIPENAMAS MDP, dari pertanyaan kelima ada 70% responden yang merasakan membosankan dalam berinteraksi dengan website SIPENAMAS MDP, dari hasil tersebut dapat menjadi alasan untuk menganalisis kualitas pengalaman pengguna lebih lanjut kenapa ada banyaknya responden yang merasakan membosankan dari website SIPENAMAS MDP, dengan menggunakan metode user experience questionnaire (UEQ).

Maka dari pembahasan di atas, diperlunya analisis aspek pengalaman pengguna untuk mengukur lebih lanjut apakah pengalaman yang dirasakan oleh pengguna. Analisis aspek pengalaman pengguna dengan menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) yang memiliki enam komponen aspek, yaitu *Attractiveness*, *Perspiciuity*, *Effetiveness*, *Dependability*, *efficiency Stimulation*, dan *Novelty*. Kuesioner yang terdapat pada UEQ memiliki 6 skala pengukuran dari skala tersebut, yaitu *Attractiveness* menjelaskan atas kesan keseluruhan dalam sebuah produk apakah pengguna menyukai atau tidak menyukai. *Efficiency* menjelaskan atas kesan berupa dapatkah pengguna menggunakan sebuah produk secara cepat dan efisien. *Perspiciuity* menjelaskan atas kesan pengguna apakah pengguna mudah mengenal sebuah produk tersebut. *Dependability* menjelaskan atas kesan berupa apakah pengguna bisa mengendalikan interaksi pada produk tersebut. *Stimulation* menjelaskan atas kesan berupa apakah pengguna tertarik dan termotivasi dalam menggunakan produk tersebut.

Berlandaskan penjelasan diatas, dengan ini penulis mengambil judul penelitian mengenai “Analisis Kualitas Pengalaman Pengguna Website SIPENAMAS Universitas Multi Data Palembang Dengan Metode User Experience Questionnaire (UEQ)”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang diatas, maka dapat disimpulkan permasalahan berikut:

1. Bagaimana menganalisis User Experience *website* SIPENAMAS Universitas Multi Data Palembang metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)?
2. Skala *User Experience Questionnaire* (UEQ) apa saja yang tertinggi dan terendah pada *website* SIPENAMAS Universitas Multi Data Palembang?

1.3 Ruang Lingkup

Supaya penelitian ini lebih terarah dan fokus serta permasalahan yang dihadapi tidak meluas dengan tujuan penelitian, maka dibatasi dengan ruang lingkup sebagai berikut:

1. Penelitian pada *website* SIPENAMAS Universitas Multi Data Palembang.
2. Metode yang digunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ).
3. Responden penelitiannya adalah Dosen Universitas Multi Data Palembang yang menggunakan *website* SIPENAMAS Universitas Multi Data Palembang.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk menganalisis kualitas pengalaman pengguna website SIPENAMAS Universitas Multi Data Palembang dari sisi Dosen yang menggunakan website SIPENAMAS Universitas Multi Data Palembang berdasarkan user experience questionnaire (UEQ).

1.4.2 Manfaat

Manfaat yang diharapkan pada penelitian, yaitu:

1. Mengetahui nilai kepuasan pengalaman pengguna *website* SIPENAMAS Universitas Multi Data Palembang.
2. Memberikan masukan kepada *website* SIPENAMAS Universitas Multi Data Palembang untuk meningkatkan kualitas pengalaman pengguna.

1.5 Sistematika Penulisan

Penyusunan Skripsi ini terdiri dari lima bab dan terbagi menjadi beberapa sub bab yang tersusun secara sistematis. Penulisan skripsi ini dapat diuraikan sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang, perumusan masalah, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi mengenai landasan teori dan rangkuman penelitian dari penelitian terdahulu.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisi mengenai metodologi yang akan digunakan dalam penelitian ini berdasarkan studi literature yang sudah dilakukan dan akan diterapkan dalam penelitian ini.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang hasil demografi responden, hasil pengolahan dan analisis data, dan pembahasan hasil penelitian.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran.



DAFTAR PUSTAKA

- Henim, S. R., & Sari, R. P. (2020). User Experience Evaluation of Student Academic Information System of Higher Education Using User Experience Questionnaire. *Jurnal Komputer Terapan*, 6(Vol. 6 No. 1 (2020)), 69–78. <https://doi.org/10.35143/jkt.v6i1.3582>
- Juniantari, & Putra, nyoman T. . (2021). Analisis Sistem Informasi Dpmpstsp Menggunakan Metode User Dpmpstsp Information System Analysis Using the User Experience. *Jurnal Informatika Dan Komputer*, 4(1), 31–37. <https://doi.org/10.33387/jiko>
- Kharis, Santosa, P. I., & Winarno, W. W. (2019). Evaluasi User Experience pada Sistem Informasi Pasar Kerja Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ). *The 10th National Conference on Information Technology and Electrical Engineering*, 237–243.
- Laugwitz, B., Held, T., & Schrepp, M. (2008). Construction and evaluation of a user experience questionnaire. *Lecture Notes in Computer Science (Including Subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics)*, 5298 LNCS, 63–76. https://doi.org/10.1007/978-3-540-89350-9_6
- Salmaa. (2021). *Studi Literatur: Pengertian, Ciri-Ciri, dan Teknik Pengumpulan Datanya*. Penerbitdeepublish.Com. <https://penerbitdeepublish.com/studi-literatur/>
- Santoso, H. B., Schrepp, M., Yugo Kartono Isal, R., Utomo, A. Y., & Priyogi, B. (2016). Measuring user experience of the student-centered E-learning environment. *Journal of Educators Online*, 13(1), 1–79.
- Schrepp, M. (2019). User Experience Questionnaire Handbook Version 8. URL: https://www.researchgate.net/publication/303880829_User_Experience_Questionnaire_Handbook_Versi_on_2. (Accessed: 02.02. 2017), September 2015, 1–15. www.ueq-online.org
- Sugiyono. (2007). *Statistik Untuk Penelitian Dr Sugiyono*.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*.

- Sugiyono, D. (2014). Memahami Penelitian Kualitatif. In *Bandung: Alfabeta*.
- Trimarsiah, Y., & Arafat, M. (2017). Analisis Dan Perancangan Website Sebagai Sarana Informasi Pada Lembaga Bahasa Kewirausahaan Dan Komputer Akmi Baturaja. *Jurnal Ilmiah MATRIK, Vol. 19 No, 1–10*.
- Wijaya, I. N. S. W., Santika, P. P., Iswara, I. B. A. I., & Arsana, I. N. A. (2021). Analisis dan Evaluasi Pengalaman Pengguna PaTik Bali dengan Metode User Experience Questionnaire (UEQ). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer, 8(2)*, 217. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2020762763>

