

SKRIPSI

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
PADA RUMAH SAKIT MOHAMMAD HOESIN
PALEMBANG**



Oleh :

Muhammad Ismail Zabartih

1822240114

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN REKAYASA
UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG
PALEMBANG**

2022

**Fakultas Ilmu Komputer dan Rekayasa
Universitas Multi Data Palembang**

Program Studi Sistem Informasi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Genap Tahun 2021/2022

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
PADA RUMAH SAKIT MOHAMMAD HOESIN
PALEMBANG**

Muhammad Ismail Zabartih 1822240114

Abstrak

Dalam menjalankan kegiatan bisnis, penggunaan SI/TI menjadi kebutuhan suatu organisasi dalam menjalankan kegiatan bisnisnya maupun dalam memberikan pelayanannya kepada masyarakat. Karena penggunaan SI/TI dapat memberikan keuntungan seperti efisiensi, efektif, dan transparansi untuk mendukung kegiatan operasionalnya. RSUP Dr. Mohammad Hoesin merupakan salah satu fasilitas penyedia pelayanan kesehatan di Sumatera Selatan. Salah satu upaya mereka dalam memberikan pelayanan adalah dengan menggunakan SI/TI. Namun sampai saat ini penggunaannya hanya sekedar memenuhi kegiatan operasional semata. Karena banyaknya aplikasi dan data yang belum terintegrasi antar tiap instalasi mengakibatkan performa pelayanan di rumah sakit terganggu. Untuk itu dilakukan sebuah penelitian berupa perencanaan strategis sistem informasi menggunakan metode *Ward and Peppard* dengan analisis lingkungan internal dan lingkungan eksternal organisasi. Alat bantu yang digunakan dalam melakukan analisis adalah *SWOT, CSF, PEST, Value Chain dan McFarlan Strategic Grid*. Hasil akhir dari penelitian ini berupa portofolio aplikasi dan usulan yang diharapkan dapat membantu pengembangan SI/TI rumah sakit pada masa yang akan datang.

Kata Kunci : Perencanaan Strategis, Sistem Informasi, Metode Ward and Peppard, Portofolio.



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Mohammad Hoesin Palembang merupakan salah satu organisasi yang bergerak di dalam bidang bisnis kesehatan dan telah memberikan layanan kesehatan kepada masyarakat Sumatera Selatan dari tahun 1957 sampai dengan sekarang. Mereka mempunyai sebuah moto yang bertuliskan “Kesembuhan dan kepuasan anda merupakan kebahagiaan kami”. Salah satu kegiatannya ialah dalam memberikan layanan dengan menggunakan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi. Namun belum adanya rencana kedepannya seperti perencanaan strategis bagian IT untuk rumah sakit, belum adanya perencanaan sdm yang sesuai kebutuhan, banyaknya aplikasi, dan kurangnya sdm membuat layanan mereka menjadi lambat.

Terdapat situasi dan tantangan kesehatan pada rumah sakit yang ada pada Indonesia yang pertama ialah data kesehatan yang sulit diakses oleh tenaga kesehatan secara *realtime*, Belum tercapainya kelengkapan dan akurasi data untuk memenuhi kebutuhan kebijakan berbasis bukti, tidak adanya standarisasi data kesehatan untuk digunakan dan dipakai, jumlah aplikasi yang terlalu banyak sehingga data menjadi tumpang tindih sehingga terdapat

kekeliruan data. Pada Rumah Sakit Dr. Mohammad Hoesin terdapat 61 aplikasi yang membantu dalam melakukan kegiatan operasional mereka, unit bagian IT rumah sakit dalam melakukan pembuatan aplikasi tidak adanya perencanaan dan standarisasi karena bila ada sesuatu proses yang dibutuhkan maka langsung dibuatkan aplikasi. lalu banyaknya aplikasi membuat layanan mereka menjadi lambat karena hanya menggunakan satu *database* yang sudah di bangun dari tahun 2007 yang mempunyai jutaan data *record* yang menumpuk.

Menurut Daft (2006) dalam (Rusniati, 2014), perencanaan merupakan suatu upaya untuk menentukan tujuan organisasi dan apa yang dibutuhkan untuk mencapainya, sedangkan strategi merupakan respon secara terus menerus dan adaptif terhadap peluang dan ancaman eksternal serta kekuatan dan kelemahan internal yang dapat mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi, tidak jarang sebuah organisasi maupun perusahaan meminta konsultan top dengan biaya yang besar untuk merumuskan suatu strategi karena strategi menjadi sebuah kunci dari keberhasilan sebuah bisnis.

Hal ini yang penulis perlu pastikan pada penelitian ini, yaitu untuk menemukan perencanaan strategis unit bagian IT rumah sakit baik dalam lingkungan internal maupun eksternalnya, sebagaimana unit bagian IT mereka ingin mencapai visi dan misi organisasi bersama.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis memutuskan untuk melakukan pendekatan dengan perencanaan strategi yang bertujuan untuk menemukan

usulan strategi bisnis yang dapat diusulkan untuk mencapai strategi bisnis dan dapat digunakan untuk mengambil keputusan strategis pada kemudian hari.

Untuk mencapai kesuksesan penelitian, penulis menggunakan literatur mengenai perencanaan strategis sistem informasi dengan metode *Ward & Peppard* pada tahun 2016, literatur strategi bisnis rumah sakit, literatur strategi digital dan literatur lainnya yang dapat mendukung dan memberikan pemahaman mengenai bisnis rumah sakit untuk memperkuat hasil analisis.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang yang telah dijelaskan, maka penulis melakukan pendekatan perencanaan strategis dengan rumusan masalah sebagai berikut.

1. Menganalisis strategi apa yang ingin dicapai beserta alasannya berdasarkan hasil pengamatan dan wawancara terhadap *supervisor* RSUP Dr. Mohammad Hoesin.
2. Merumuskan usulan strategis SI/TI.
3. Merumuskan usulan SI/TI dalam bentuk *future application portfolio*.
4. Merumuskan TI untuk menunjang SI/TI yang diusulkan.
5. Merumuskan usulan kebutuhan sumber daya manusia.
6. Merumuskan perkiraan biaya investasi SI/TI yang akan digunakan, serta perkiraan waktu yang dibutuhkan untuk mengimplementasikannya.

1.3 Ruang Lingkup

Penulis menyadari bahwa adanya batasan pada penelitian ini, risiko penyimpangan arah penelitian, dan pelebaran masalah. Oleh karena itu, agar penelitian lebih terarah dan tujuan penelitian ini tercapai, maka ruang lingkup diperlukan untuk mengidentifikasi batasan masalah serta lingkup penelitian sebagai berikut.

1. Metodologi yang akan digunakan adalah Perencanaan Strategis Sistem Informasi yang disusun oleh *Ward and Peppard*, dengan bukunya yang berjudul *The Strategic Management of Information System 4rd Edition (2016)*.
2. Strategi bisnis tidak diperoleh langsung dari pemilik dan manajer, melainkan analisis dari pengamatan, observasi dan wawancara pada orang yang berkaitan dengan lingkungan bisnis internal maupun eksternal RSUP Dr. Mohammad Hoesin.
3. Untuk menemukan strategi bisnis penulis memerlukan studi literatur dari penelitian sebelumnya mengenai rumah sakit umum pusat dan strategi SI/TI yang berkaitan dengan rumah sakit umum dan strategi digital yang berkaitan dengan rumah sakit umum.
4. Penekanan permasalahan pada penelitian ini adalah strategi untuk mencapai apa yang diharapkan bagian IT dengan mengatasi pengaruh lingkungan bisnis eksternal pada RSUP Dr. Mohammad Hoesin.

5. Alat bantu yang digunakan dalam penelitian ini adalah apa yang disarankan pada metodologi Perencanaan Strategis Sistem Informasi yang disusun oleh *Ward and Peppard* dengan alat bantu lain yang mendukung. Dengan batasan bahwa alat bantu tersebut dapat membantu penelitian ini. Contoh alat bantu yang dapat digunakan adalah *Competitor Analysis, Four Corners Analysis, GAP Analysis, Five Force Competitive, PESTEL, SWOT, BSC, CSF, Value Chain, McFarlan Strategic Grid*.
6. Usulan yang akan diajukan ialah usulan strategi SI/TI, usulan teknologi yang akan digunakan untuk strategi SI/TI, estimasi biaya pengerjaan SI/TI, estimasi waktu implementasi pengadaan SI/TI dan usulan *future application portfolio*.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah, dan ruang lingkup maka maksud penulis dalam penelitian ini dirumuskan pada tujuan dan manfaat di bawah ini.

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan rencana strategis SI/TI pada RSUP Dr. Mohammad Hoesin.

1.4.2 Manfaat

Manfaat yang diberikan pada penelitian ini adalah memberikan gambaran *Future Application Portfolio* sebagai landasan untuk pengembangan SI/TI untuk RSUP Dr. Mohammad Hoesin.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dibuat untuk memberikan gambaran mengenai bab yang akan dibuat dalam pembuatan skripsi ini.

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang, perumusan masalah, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang landasan teori yang terkait dengan penelitian ini.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan metodologi penelitian yang digunakan untuk penelitian ini.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan proses pengumpulan informasi hingga menentukan apa saja yang menjadi kebutuhan sistem yang diusulkan

BAB 5 PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang dilakukan.





DAFTAR PUSTAKA

- Adrian Tirana, A. (2019). *Information System Strategic (Andry Adrian Tirana) Information System Strategic Planning At PT EP-TEC SOLUTIONS INDONESIA.*
- Ahyar, H., & Juliana Sukmana, D. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif.* <https://www.researchgate.net/publication/340021548>
- Digital Transformation Office (DTO). (2021). *Cetak Biru Strategi Transformasi Digital Kesehatan 2024.* <https://www.kemkes.go.id/>
- Frans Peter. (n.d.). *The National Association Of Indonesian Consultants.*
- Hanum, R. (2011). *Perencanaan Strategis Sistem Informasi Rumah Sakit (Studi Kasus RSUP DR. SARDJITO).*
- Nadidah Ayu Syafitri. (2017). *Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada RSUD dr. H. Ibnu Sutowo Baturaja Dengan Menggunakan Metode EAP (Enterprise Architecture Planning).*
- Pasaribu Manerep, W. A. (2021). *Strategi & Transformasi Digital.*
- Pratama, D., & Alamsyah, D. (2018). Rencana Strategis Teknologi Informasi pada PT XYZ dengan Kerangka Kerja Ward dan Peppard. In *Maret* (Vol. 4, Issue 2).
- Publik, P., Kasus, S., Kejati, :, Khairunnisah, S.), Negara, E. S., Syamsuar, D., & Kunang, Y. N. (2021a). *Perencanaan Strategis TI dalam Pengembangan SI.* 8(4), 2277–2290. <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Rachman, I. Y. (2016). *Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada RSUD Palembang BARI.*
- Ramadhan Faiz. (2019). *Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada RSUD Tangerang Selatan.* 1–151.
- Rusniati, A. H. (2014). *Perencanaan Strategis Dalam Perspektif Organisasi* (Issue 2).
- Septiana, Y., Mulyani, A., Kurniadi, D., & Mohammad Arifin, D. (2020). *Information Systems Strategic Planning For Healthcare Organizations Using*

Ward And Peppard Model. *International Journal Of Scientific & Technology Research*, 9, 2. www.ijstr.org

Shania Arum Destyarini, A. R. T. (2021). *Pendekatan Metode Ward and Peppard Untuk Perencanaan Strategis Sistem Informasi DISPERINNAKER Kota Salatiga*. 1–14.

Sutinah Entin. (2017). *Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada Rumah Sakit Dengan Pendekatan Price Waterhouse*. 1–8.

Syahril Mohammad. (2019). *Laporan Akuntabilitas Kinerja RSUP Dr. Mohammad Hoesin*. 1–86.

Syahril Mohammad. (2019). *Rencana Strategis Bisnis RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang*.

Ward, J., & Peppard, Joe. (2002). *Strategic planning for information systems*. J. Wiley.

Widhiarso, W., & Palit, E. B. (2021). *Model Ward dan Peppard untuk Perencanaan Strategis Sistem Informasi Bisnis Hotel*. <http://jurnal.mdp.ac.id>

