

**TUGAS AKHIR**

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA  
PT. DAYA KOBELCO CONSTRUCTION MACHINERY  
INDONESIA**



**Oleh:**

**Dita Nidia**

**1923240020**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN REKAYASA  
UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG  
PALEMBANG  
2023**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN REKAYASA  
UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG**

---

Program Studi Sistem Informasi  
Tugas Akhir Sarjana Komputer  
Semester Gasal Tahun 2022/2023

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI  
PADA PT. DAYA KOBELCO CONSTRUCTION MACHINERY  
INDONESIA**

Dita Nidia

1923240020

**Abstrak**

PT. Daya Kobelco Construction Machinery Indonesia cabang Palembang adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang distributor alat berat Kobelco. Perusahaan ini sudah memanfaatkan sistem informasi dan teknologi informasi yang cukup memadai untuk membantu kegiatan operasional, agar lebih maksimal maka dibutuhkan perencanaan strategis SI/TI yang baik sehingga kinerja akan menjadi lebih meningkat dan tujuan perusahaan tercapai. Adapun penyusunan dokumen perencanaan strategis SI/TI dilakukan dengan menggunakan metode *Ward and Peppard* serta *tools* yang digunakan untuk melakukan lingkungan bisnis, SI dan TI baik *internal* maupun *eksternal* yaitu SWOT, *Value Chain*, PESTEL dan *Four Corner Analysis*. Hasil analisis tersebut menghasilkan usulan rencana strategis sistem informasi yang dipetakan dalam bentuk future application portofolio yang dapat dijadikan sebagai landasan pengembangan sistem dan perencanaan strategis manajemen, strategi SI pada usulan portofolio, dan strategi TI berupa usulan arsitektur jaringan komputer baru untuk dapat membantu perusahaan merealisasikan tujuannya.

**Kata kunci :**

Perencanaan Strategis Sistem Informasi, PT. Daya Kobelco Construction Machinery Indonesia cabang Palembang, *Ward and Peppard*



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Melihat kondisi teknologi yang berevolusi terus meningkat maka kegiatan proses bisnis tidak dapat terlepas dari peranan sistem informasi dan teknologi informasi (SI/TI). Menurut Maryani, dan Suparto Darudiato (2012), sistem informasi adalah sarana inti untuk memenangkan persaingan dalam industri, memudahkan organisasi untuk mewujudkan efisiensi proses *back office*, meningkatkan *service quality* kepada konsumen, membantu dalam pengambilan keputusan, perencanaan ke masa depan, memperluas pasar dan pemasaran produk melalui teknologi informasi yang diimplementasikan dapat memperoleh keunggulan strategis dalam persaingan antar pelaku bisnis yang ketat saat ini. Secara garis besar kehadiran SI/TI membawa pengaruh yang dominan terhadap perusahaan dalam upaya capaian untuk kemajuan bisnisnya.

Untuk menyesuaikan perkembangan zaman yang semakin modern dan canggih ini perusahaan harus mampu menyesuaikan pola bisnisnya dengan mengukur seberapa besar dampak positif yang diberikan jika menerapkan sistem

informasi, teknologi informasi dan seberapa tinggi peluang yang tersedia pada kegiatan operasional perusahaan tersebut.

Sistem informasi dan teknologi informasi (SI/TI) merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi organisasi dalam mencapai keberhasilan (Utami, Adi, dan Agustinus, 2018). Dalam upaya pendekatan untuk kemajuan bisnis (Yandi, Nur, dan Elsy, 2014) melakukan penelitian tentang merumuskan perencanaan strategis sistem informasi pada perusahaan dagang yang dituliskan bahwa dengan perencanaan strategis SI/TI melalui penerapan metode *Ward and Peppard* dapat meningkatkan keunggulan bersaing di antara perusahaan sejenis, dapat memberikan arah bagi perusahaan serta dapat menyelesaikan permasalahan berupa seringkali terjadi pengulangan data, perpindahan data yang tidak dapat dilakukan secara langsung dikarenakan sistem informasi yang digunakan belum terintegrasi antar divisi sehingga proses pelayanan menjadi lambat. Penelitian tersebut menghasilkan adanya penambahan SDM pada struktur organisasi, dan mengusulkan aplikasi yang saling terhubung untuk dapat mempermudah proses pembuat laporan yang lebih baik.

(Anharudin, 2015) meneliti dengan melakukan riset perencanaan strategis sistem informasi dengan metode *Ward and Peppard* pada perusahaan layanan jasa kantor pos dengan tujuan untuk memenangkan persaingan bisnis dalam upaya memberikan nilai tambah terhadap produk dan menunjang kegiatan operasional yang berlangsung. Pada penelitian tersebut menghasilkan adanya penambahan divisi baru pada struktur organisasi, dan usulan strategi SI/TI dengan portofolio yang bertuliskan pembuatan sistem informasi layanan *corporate*, sistem informasi

pelanggan, sistem informasi pembelian dan SMS Gateway, aplikasi informasi produk pos dan aplikasi keluhan pelanggan.

Penelitian yang sama dilakukan dengan judul *Planning Information System Strategy* PT Dian Hardesa Jakarta dimana penelitian tersebut menggunakan metode *Ward and Peppard* untuk menangani permasalahan terjadinya kelebihan material pada stok barang, kurangnya SDM yang membuat celah untuk karyawan melakukan manipulasi data presensi dan penyajian laporan keuangan yang mengakibatkan data perusahaan tidak akurat. Dalam penelitian yang dilakukan menghasilkan rekomendasi portofolio sistem informasi keuangan, sistem informasi karyawan, sistem informasi ketersediaan barang, sistem informasi pelanggan, sistem informasi supplier, sistem informasi mitra kerja, sistem informasi manajemen asset, *website* perusahaan, *knowledge management system*, *contractor planning application*, sistem penunjang keputusan tender dan sistem pendukung keputusan rekrutmen karyawan. Tujuan penelitian yang dilakukan yaitu untuk meningkatkan daya saing perusahaan dan sebagai jalur untuk mencapai keunggulan yang kompetitif (Prasetyo, Muhammad dan Kiki, 2018).

Begitu juga dengan penelitian yang dilakukan pada perusahaan *Gallery Group* yang menjual berbagai jenis ponsel dan aksesorisnya dengan perencanaan strategis SI/TI menggunakan metode *Ward and Peppard* untuk mengembangkan usahanya ke arah yang lebih baik, dapat bersaing dengan kompetitor dan menjalankan proses bisnis dengan lancar dan selayaknya. Namun dengan adanya permasalahan mulai dari belum adanya SI/TI dalam proses bisnis, sering terjadi

stok barang yang tidak sesuai, absensi karyawan masih manual, dan pemesanan barang ke supplier tidak terjadwalkan dengan teratur. Dengan metode yang diterapkan dalam penelitian tersebut dihasilkan berupa SI *Human Resource* yang meliputi penyimpanan data karyawan, absensi, dan perhitungan gaji, fitur *fingerprint*, SI stok barang yang terintegrasi dengan SI *warehouse*, SI rekapitulasi, dan website penjualan yang dipetakan dalam sebuah portofolio (Kristiawan, Indra dan Augie, 2022).

Penelitian lain oleh Jaenudin dan Budi Permana (2018), juga menggunakan metode *Ward and Peppard* dalam perencanaan strategis sistem informasi terhadap dinas perhubungan kota Sukabumi. Dilakukan penelitian ini adalah untuk mengatasi permasalahan mengenai peningkatan daya saing dalam bidang transportasi semakin ketat sehingga Dishub kota Sukabumi harus memanfaatkan pelayanan kepada masyarakat Hasil yang didapatkan berupa menciptakan SI/TI yang menginformasikan perkembangan produk dan jasa secara *real time* serta memberikan pelatihan SI/TI kepada pegawai untuk dapat meningkatkan kualitas dan daya saing.

Metode *Ward and Peppard* yaitu dengan analisis lingkungan bisnis eksternal, lingkungan bisnis internal, lingkungan SI/TI internal dan lingkungan SI/TI eksternal. Metode *Ward and Peppard* ini terbukti bahwa metode tersebut sangat tepat digunakan karena memiliki kerangka kerja yang jelas dan terstruktur. Metode *Ward and Peppard* adalah metode yang digunakan untuk menghasilkan sebuah perencanaan strategis SI/TI yang mengkombinasikan berbagai alat bantuan

atau *tools* sebagai alat dalam proses analisis yang dilakukan oleh (Ferry, Agustinus, dan Wijaya 2018).

PT. Daya Kobelco Construction Machinery Indonesia adalah perusahaan yang bergerak di bidang penyedia alat berat terpercaya di Indonesia. Perusahaan ini berdiri sejak 07 November 2000 dan mulai beroperasi di kantor utama yang bertempat di Cilandak Comercial Estate dan pada tanggal 18 Juni 2007 memutuskan pindah tempat ke Pondok Indah Office Tower II. Perusahaan ini terus berupaya untuk mengembangkan perusahaannya hingga pada tanggal 04 Desember 2002 perusahaan ini berhasil memperluas cakupan bisnisnya dengan membuka kantor cabang dan kantor layanan di berbagai provinsi di Indonesia, meliputi: Jambi, Samarinda, Makasar, Pangkal Pinang, Banjarmasin, Medan, Surabaya, Pekanbaru, Pangkalan Bun, Semarang, Lampung, Pontianak, Cilegon, Yogyakarta, Padang, Sampit, Kendari, Manado, Tanjung Enim, Tarakan, Sorong, Balikpapan, Belitung dan Palembang.

Di tahun 2003 pada tanggal 08 Mei perusahaan ini secara resmi membuka kantor cabang di kota Palembang, Sumatera Selatan dengan menggunakan nama PT. Daya Kobelco Construction Machinery Indonesia cabang Palembang yang beralamat di Jl. Kol H. Burlian No. 09 KM. 06 Kec. Alang-Alang Lebar, 30153. Perusahaan ini beroperasi setiap hari senin sampai jum'at pada pukul 08.00 WIB sampai 17.00 WIB. Perusahaan ini dikenal sebagai penjual unit alat berat *excavator* Kobelco, melayani pembelian dan pemesanan *sparepart* secara *offline* dengan datang langsung ke kantor maupun *online* yaitu pesan melalui sistem serta melayani jasa *service* kepada pelanggan di sekitar kota Palembang. Dikarenakan PT. Daya

Kobelco Construction Machinery Indonesia cabang Palembang ini beraktivitas menjalankan proses bisnisnya kepada *customer* maka kepercayaan, kenyamanan, kepuasan dan kualitas produklah yang menjadi prioritas dari perusahaan ini untuk mempertahankan pelanggan yang ada, memperbanyak pelanggan baru dan menyediakan personal *service* yang profesional.

Berdasarkan hasil wawancara dan observasi diketahui bahwa PT. Daya Kobelco Construction Machinery Indonesia cabang Palembang belum sepenuhnya menerapkan sistem informasi dan teknologi informasi untuk mempermudah proses bisnis yang berjalan. Perusahaan ini telah menggunakan *software All-In-One* atau yang dikenal dengan SAP. Namun, ada aplikasi yang belum terintegrasi dengan SAP yaitu aplikasi Gokomodo yang dikhususkan untuk lima perusahaan yang tergabung pada PT. Sampoerna Group (PT. Telaga Hikmah, PT. Aek Tarum, PT. Selatanjaya Permai, PT. Mutiara Bunda Jaya, dan PT. Sawit Selatan) yang melakukan pembelian *sparepart* melalui aplikasi tersebut, belum ada rencana kedepannya seperti perencanaan strategis bidang SI/TI, belum adanya perencanaan sumber daya manusia yang sesuai dengan kebutuhan operasional, kurangnya sumber daya manusia pada divisi *Part Sales Admin* dan *Service Sales Admin* yang masing-masing hanya satu orang sehingga membuat layanan menjadi lambat, dan pencarian *part number* saat melakukan pemrosesan pemesanan *sparepart* pada SAP masih manual yaitu melihat dari buku *Parts Manual* berdasarkan masing-masing tipe alat berat Kobelco.

Dari permasalahan yang telah diketahui di atas, maka solusi yang bisa diberikan dengan merujuk permasalahan terkait dan saran atau solusi yang ada pada penelitian terdahulu dapat disimpulkan bahwa begitu pentingnya dan perlu adanya perencanaan strategis dalam pemanfaatan sistem informasi dan teknologi informasi (SI/TI) untuk membuat perusahaan lebih unggul dan mampu menghadapi pesaing-pesaing dalam dunia bisnis secara global dengan melakukan pendekatan *Ward and Peppard* yang terbukti memiliki kerangka kerja yang jelas sehingga membuat proses penelitian perencanaan strategis SI/TI lebih terarah dan terfokus dengan bantuan *tools tools* yang disediakan, maka pada fakta permasalahan yang ada pada PT. Daya Kobelco Construction Machinery Indonesia cabang Palembang perlu dibuat analisis perencanaan strategis sistem informasi dengan menggunakan metode *Ward and Peppard*. Hal ini yang perlu penulis temukan pada penelitian ini, yaitu untuk menemukan perencanaan strategis SI/TI di PT. Daya Kobelco Construction Machinery Indonesia sebagaimana perencanaan ini nantinya akan dapat membuka peluang bisnis dan membantu perusahaan mencapai kesuksesan, Dengan demikian, judul yang diajukan penelitian ini yaitu **“PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA PT. DAYA KOBELCO CONSTRUCTION MACHINERY INDONESIA”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan uraian pada latar belakang yang telah dijelaskan, maka penulis melakukan pendekatan perencanaan strategis dengan merumuskan permasalahan yaitu bagaimana membuat usulan perencanaan strategis sistem

informasi melalui pendekatan *framework Ward and Peppard* pada PT. Daya Kobelco Construction Machinery Indonesia cabang Palembang sehingga peranan SI/TI lebih optimal untuk mendukung kinerja dan meralisasikan tujuan perusahaan.

### 1.3 Ruang Lingkup

Penulis menyadari bahwa adanya batasan pada penelitian ini, resiko terhadap penyimpangan arah penelitian, dan pelebaran masalah. Oleh karena itu agar penelitian ini dapat lebih terarah dan mencapai tujuan penelitian, maka diperlukan untuk mengidentifikasi batasan masalah serta lingkup penelitian sebagai berikut.

1. Penelitian ini berfokus pada cabang Palembang dimana pada cabang Palembang memiliki spesifikasi dalam pelayanan dan market pasar yang lebih luas dibandingkan cabang lainnya. *Head Office* juga membuka peluang setiap tahunnya mengadakan kontes penghargaan kategori *Branch Competition* (penjualan unit terbanyak) kepada seluruh cabang yang layak.
2. Metodologi perencanaan strategis sistem informasi yang akan digunakan ialah metode *Ward and Peppard*.
3. Strategi bisnis diperoleh berdasarkan analisis dari pengamatan, observasi dan wawancara dengan orang yang berkaitan dan lingkungan bisnis PT. Daya Kobelco Construction Machinery Indonesia.
4. Alat bantu yang digunakan dalam penelitian ini adalah apa yang disarankan pada metodologi Perencanaan Strategis Sistem Informasi yang disusun oleh *Ward and Peppard* beserta alat bantu lain yang mendukung. Contoh alat bantu yang

digunakan adalah *Four Corners Analysis*, *PESTEL*, *SWOT*, *Value Chain*, dan *McFarlan Strategic Grid*.

5. Usulan yang akan di ajukan adalah usulan berupa strategi SI/TI, usulan terhadap teknologi informasi yang digunakan dan berupa usulan *future application portofolio*.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat**

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah, dan ruang lingkup maka maksud penulis dalam penelitian ini dirumuskan pada tujuan dan manfaat di bawah ini.

##### **1.4.1 Tujuan**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan usulan dalam bentuk *future application portofolio* mengenai rencana strategis sistem informasi pada PT. Daya Kobelco Construction Machinery Indonesia cabang Palembang dengan menggunakan metode *Ward and Peppard*, agar dapat unggul dari perusahaan sejenis, membantu meningkatkan proses bisnis, menunjang kegiatan operasional untuk mencapai visi dan misi perusahaan.

##### **1.4.2 Manfaat**

Manfaat yang diberikan dari penelitian ini adalah memberikan gambaran sebagai landasan untuk pengembangan SI/TI dan memberikan usulan perencanaan strategis sistem informasi pada PT. Daya Kobelco Construction Machinery Indonesia cabang Palembang.

## **1.5 Metode Analisis Perencanaan Strategis SI**

Metode analisis data pada penelitian ini mengikuti metodologi *Ward and Peppard* yang terdiri dari empat tahap sebagai berikut.

### **1. Tahap Persiapan Pengumpulan Data**

Pada tahap ini adalah proses pengumpulan data-data yang relevan. Pengumpulan data ini dilakukan untuk memperoleh sejumlah informasi atau fakta-fakta yang dibutuhkan pada penelitian dalam upaya untuk mencapai tujuan penelitian.

### **2. Tahap Analisis**

Secara garis besar, pengolahan atau analisa data hanya dapat dilakukan setelah seluruh data yang diperlukan telah terkumpul pada tahap pertama. Kemudian data siap diolah dan dianalisis dari dua fokus utama pada penelitian perencanaan strategis sistem informasi, melakukan analisis pada sisi internal perusahaan dan sisi eksternal perusahaan yang masing-masing memiliki dua segmentasi analisis sebagai berikut.

#### **a. Analisis Bisnis Internal (*Internal Business Analysis*)**

Analisis bisnis internal merupakan proses perencanaan strategi dengan mengkaji aspek-aspek internal perusahaan dengan tujuan mengetahui sisi kelemahan dan kekuatan perusahaan sehingga dapat mengelola peluang secara efektif dalam menghadapi ancaman yang terdapat dalam lingkungan bisnis (Yudiaris 2015).

#### **b. Analisis Kondisi SI/TI Internal (*Internal SI/TI Analysis*)**

Analisis kondisi SI/TI internal adalah mencakup pada kondisi SI/TI organisasi dari perspektif bisnis yang terjadi saat ini, tentang bagaimana kematangannya, bagaimana kontribusinya terhadap bisnis, keterampilan sumber daya manusia,

sumber daya dan infrastruktur teknologi, termasuk juga bagaimana portofolio SI/TI yang ada saat ini (Anharudin 2015).

**c. Analisis Bisnis Eksternal (*External Business Analysis*)** Dilakukannya analisis bisnis eksternal adalah untuk melihat faktor apa saja yang dapat mempengaruhi bisnis dan hasilnya akan diperoleh rumusan peluang dan ancaman yang dimiliki (Alibasah 2015).

**d. Analisis Kondisi SI/TI Eksternal (*External SI/TI Analysis*)**  
Analisis kondisi SI/TI eksternal adalah upaya untuk mengetahui perkembangan teknologi dalam organisasi, mengkaji teknologi tersebut guna dimanfaatkan dalam mendukung strategi bisnisnya di saat yang akan datang serta mengetahui peluang keunggulan kompetitif SI/TI terhadap pesaing (Maryani and Darudiato 2012).

### **3. Tahap Perumusan Strategi**

Tahap ketiga ini merupakan tahapan untuk mencermati dan menelaah informasi yang telah didapatkan oleh tahap sebelumnya dengan *tools* pendukung. Terdapat tiga kegiatan yang dilakukan sebagai berikut.

a. Perumusan Strategi Manajemen SI/TI merupakan strategi manajemen yang dapat berupa perbaikan organisasi, prosedur atau proses yang diperlukan untuk membantu SI/TI.

b. Perumusan Strategi SI/TI merupakan kegiatan dalam perumusan strategi dengan memanfaatkan teknologi, aplikasi, dan informasi yang membantu strategi bisnis atau menciptakan strategi bisnis baru.

c. Perumusan Strategi TI merupakan strategi yang merumuskan teknologi apa saja yang dapat digunakan untuk menunjang strategi SI/TI.

#### **4. Tahap Penyelesaian Perencanaan Strategis SI/TI**

Tahap terakhir pada metodologi *Ward and Peppard* ialah tahap penyelesaian yang menyajikan usulan apa saja yang diperlukan organisasi untuk menjalankan strategi bisnis, baik usulan SI/TI, usulan perbaikan organisasi, usulan TI, dan usulan *future application portfolio*. Usulan tersebut disajikan dalam bentuk *future application portfolio*.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dibuat untuk memberikan gambaran mengenai bab yang akan diciptakan dalam pembuatan tugas akhir.

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, permasalahan, ruang lingkup, metode perencanaan strategis sistem informasi, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan.

#### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Pada bab ini membahas beberapa teori yang berhubungan dengan penulisan tugas akhir. Pada bab tersebut berisi tentang teori dasar, dan beberapa konsep penting mengenai judul tugas akhir yang terkait.

### **BAB 3 METODOLOGI KEPUTUSAN**

Pada bab ini, penulis menjelaskan metodologi yang digunakan dalam penelitian, yaitu metode pengumpulan data dan metode analisis yang digunakan dalam proses pembuatan tugas akhir.

### **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan proses pengumpulan informasi sehingga menentukan apa saja yang menjadi kebutuhan sistem yang diusulkan.

### **BAB 5 PENUTUP**

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang telah selesai dilakukan.





## DAFTAR PUSTAKA

- Anharudin. 2015. "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Untuk Meningkatkan Pelayanan Menggunakan Metode Ward And Peppard ( Studi Kasus : Pt Pos Indonesia Cilegon - Banten)." *Jurnal PROSISKO* 2(2): 1–4.
- Alibasah, Kiki. 2015. "Analisis Lingkungan Internal Dan Eksternal Bisnis STMIK Sumedang Dengan Menggunakan Metode SWOT Analysis." *Infoman's* 9(1):61–73.
- Desyana, Natasya Putri, and Melkior N. N. Sitokdana. 2022. "Implementation of Ward and Peppard in Information Systems Strategic Planning (Case Study: Hotel Kartika Bandung)." *Journal of Information Systems and Informatics* 4(3):784–94. doi: 10.51519/journalisi.v4i3.284.
- Fajri, Misbahul. 2012. "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Perusahaan Auto Dealer & Service : Studi Kasus PT BAM." III(1): 33–41.
- Ferry, Wibowo, Dan Agustinus, and Fritz Wijaya. 2018. "Perencanaan Strategis Si/Ti Menggunakan Metode Ward and Peppard (Studi Kasus: Sinode Gkj)." *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia* (November): 39–44.
- Firdaus, Alannisa, dkk. Teknik Elektro, Sistem Informasi, Teknik Informatika, Studi Kasus, and P. T. Abc. 2021. "1815-5502-1-Pb."
- Jaenudin, Jaenudin, and Budi Permana. 2018. "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dinas Perhubungan Kota Sukabumi Dengan Metode Ward and Peppard." *JTERA (Jurnal Teknologi Rekayasa)* 3(2):261. doi: 10.31544/jtera.v3.i2.2018.261-272.
- Kristiawan, Indra, and Augie David Manuputty. 2022. "Perencanaan Strategis SI / TI Menggunakan Metodologi Ward And Peppard ( Studi Kasus : Gallery Group )." *Jurnal Teknik Informasi dan Sistem Informasi* 9(1): 749–60.
- Marakas, G. M., & O'Brien, J. A. (2017). *Pengantar Sistem Informasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Maryani, Maryani, and Suparto Darudiato. 2012. "Perancangan Rencana Strategis Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi (Si/Ti): Studi Kasus Stmik Xyz." *CommIT (Communication and Information Technology) Journal* 4(2): 77.

- Maryani, and Suparto Darudiato. 2012. "PERANCANGAN RENCANA STRATEGIS SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI (SI/ TI): Kajian Teori Strategi SI Dan Strategi TI." *CommIT* 4(2):77–85.
- Mercia Tiffana, Humdiana.2020. "Perenvanaan Strategis Sistem Informasi Pada PT. Raja Roti Cemerlang Dengan Metode Ward and Peppard".
- Nana Sujana, ST., M.Kom. 2017. "Perencanaan Strategis Sistem Infornasi Dengan Pendekatan Ward And Peppard (Studi Kasus: PT SMC Co-Design". *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi* Vol.4.1
- Permatasari, Arini. 2017. "Analisa Konsep Perencanaan Strategis." *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi* 9(2):13–17.
- Prasetyo, Muhamad Awiet Wiedanto, and Kiki Eliyanti. 2018. "Planning Information System Strategy Pt. Dian Hardesa Jakarta." *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro dan Ilmu Komputer* 9(2): 1061–72.
- Rencana Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi (Renstra SI-TI) Rumah Sakit / Fahmi Hakam (2017)
- Tiffana, Mercia, Program Studi, Sistem Informasi, Program Studi, and Teknik Informatika. n.d. "Pada Pt Raja Roti Cemerlang."
- Utami, Yunita, Adi Nugroho, and Agustinus Fritz Wijaya. 2018. "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Pada Dinas Perindustrian Dan Tenaga Kerja Kota Salatiga." *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* 5(3): 253.
- Wahyuningsih, Melysa, and Bayu Waspodo. 2021. "Perencanaan Strategi Sistem Informasi Pada PT Indonesia Stanley Electric Dengan Pendekatan Ward & Peppard." *Applied Information System and Management (AISM)* 2(1): 33–39.
- Widhiarso, Wijang. 2021. "Model Ward Dan Peppard Untuk Perencanaan Strategis Sistem Informasi Bisnis Hotel." *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)* 8(1):329–40. doi: 10.35957/jatisi.v8i1.813.
- Yandi Z, Zukkri, Nur Aeni Hidayah, and Elsy Rahajeng. 2014. "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada Pt. Optima Trading." *Studi Informatika* 7(1): 1–16.
- Yudiaris, I. Gde. 2015. "Analisis Lingkungan Internal Dan Eksternal Dalam Menghadapi Persaingan Bisnis Pada Cv. Puri Lautan Mutiara." *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha* 5(1):40–64.