

**TUGAS AKHIR**

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI  
PADA PT. MUSI KARYA TEKNIK**



**Oleh:**

**Vera Nofita      1923240077**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN REKAYASA  
UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG  
PALEMBANG  
2023**

**Fakultas Ilmu Komputer Dan Rekayasa  
Universitas Multi Data Palembang**

---

Program Studi Sistem Informasi  
Tugas Akhir Sarjana Komputer  
Semester Gasal Tahun 2022/2023

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFROORMASI PADA  
PT. MUSI KARYA TEKNIK**

Vera Nofita

1923240077

**Abstrak**

Bisnis merupakan aktivitas yang dilakukan guna mendapat keuntungan dengan tindakan serta usaha yang telah digarap, saat ini bisnis apapun memerlukan teknologi serta strategi yang cermat demi menyokong keberhasilan bisnis tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mempresentasikan pandangan bisnis pemilik perusahaan PT. Musi Karya Teknik terhadap visi misi perusahaan agar dapat dikonkretkan, dengan menghasilkan beberapa arahan atau pendapat yang dapat dipertimbangkan oleh perusahaan. Terdapat beberapa permasalahan yang dihadapi oleh PT. Musi Karya Teknik seperti permasalahan dalam penetapan perencanaan proyek kontruksi, kesalahan laporan anggaran keuangan perusahaan, kedisiplinan pegawai serta dinilai masih kurang memanfaatkan Unit IT yang ada secara optimal dan strategi bisnis yang masih bisa ditingkatkan lagi, dengan mempelajari dan menganalisis seluruh situasi yang ada di perusahaan, permasalahan yang ada baik situasi bisnis serta seluruh sarana prasarana perusahaan penulis menetapkan dan memilih Perencanaan Strategis Sistem Informasi dalam penyelesaian masalah yang terdapat pada PT. Musi Karya Teknik tersebut. Penelitian ini pula menggunakan metode ward and peppard dengan memanfaatkan tools berupa gap analysis, SWOT, CSF, PESTEL, Four Corner Analysis serta Mc Farlan Strategic Grid. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan usulan strategi sistem informasi pada PT. Musi Karya Teknik untuk kedepannya.

**Kata Kunci:** Bisnis, PT. Musi Karya Teknik, Perencanaan Strategis Sistem Informasi, Kontruksi, Ward and Peppard



# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Bisnis merupakan kegiatan perorangan atau kelompok yang mendorong pelakunya untuk melakukan aktivitas seperti pembelian, penjualan, produksi, hingga pertukaran barang dan jasa yang bertujuan untuk mendapatkan hasil berupa imbalan sebanyak-banyaknya. Sampai saat ini begitu banyak bisnis bermunculan dan beragam terlebih lagi didukung oleh perkembangan sistem serta teknologi yang sulit untuk dielakkan membuat persaingan bisnis semakin sengit yang mengharuskan para pelaku bisnis memutar otak dengan membuat strategi bisnis agar usaha yang mereka bangun tetap maju dan berjalan serta tidak gulung tikar. Strategi pada Kamus Besar Bahasa Indonesia merupakan rencana yang cermat mengenai kegiatan untuk mencapai sasaran khusus. Semakin berkembangnya zaman secara tidak langsung membuat pembangunan infrastruktur juga semakin berkembang pesat, pada kondisi ini pula membuat para penyedia barang dan jasa konstruksi harus memiliki perencanaan strategis yang benar-benar matang agar tetap menjadi perusahaan konstruksi yang terbaik.

Salah satu perusahaan konstruksi yang beroperasi saat ini adalah PT. Musi Karya Teknik, merupakan perusahaan konstruksi yang didirikan pada tahun 2012 beralamat di jalan Basuki Rahmat no 1, 20 ilir kecamatan kemuning Palembang Sumatera Selatan.

kegiatan pertama yang dilakukan yaitu dengan melakukan kegiatan wawancara,

penulis berusaha menemukan serta menentukan apa yang menjadi konsen utama perusahaan saat ini baik yang sedang dihadapi, faktor penghambat bisnis serta harapan atau tujuan perusahaan yang belum tercapai. Selain itu, penulis juga mengumpulkan latar belakang, gagasan serta alasan membangun usaha tersebut untuk menemukan pandangan terhadap organisasi. Kebenaran yang ditemukan dari kegiatan wawancara dan pengamatan secara langsung juga mendukung terbentuknya ide atau gagasan utama pada penelitian ini. Ulasan yang di dapat dari wawancara yang telah dilakukan juga dapat menghasilkan fakta baru yang berkaitan dengan literatur yang telah dibaca. Dari hasil observasi penulis mendapati bahwa pada saat ini perusahaan sedang dihadapkan pada kondisi yang memerlukan usaha lebih dalam peningkatan pendapatan perusahaan, dan usaha yang bisa diusulkan penulis yaitu dengan memperbaiki kepegawaian, keuangan, serta proses kerja perusahaan dikarenakan masih terjadi kesalahan atau hambatan yang dapat mempengaruhi kinerja perusahaan yang memungkinkan perusahaan mengalami kerugian dimasa yang akan datang dan tertinggal dengan perusahaan yang lebih maju maka dari itu diperlukanya perubahan demi kamajuan perusahaan serta tercapainya tujuan yang diinginkan oleh PT. Musi Karya Teknik itu sendiri.

Permasalahan SI/TI yang masih sering terjadi pada PT. Musi Karya Teknik saat ini yaitu :

1. Pemilihan bahan proyek yang tidak tepat yang menyebabkan kerusakan pada proyek yang sudah dibangun dalam jangka waktu yang masih menjadi tanggung jawab perusahaan.

2. Laporan keuangan dan pembukuan berkas penting perusahaan diperlukan pembangunan sistem aplikasi dalam meminimalisir kesalahan data.
3. Sistem operasional bisnis perusahaan dibidang perencanaan dan pelaksanaan perlu ditingkatkan dan diperbaiki.
4. Perencanaan untuk menghadapi persaingan bisnis perusahaan dinilai masih kurang.
5. Promosi atau pengenalan perusahaan untuk dikenal secara publik dinilai masih kurang.

Terdapat 3 (tiga) sasaran utama dari Penerapan SI / TI dalam sebuah perusahaan menurut Ward and Peppard, 2002 ;

1. Memperbaiki efisiensi kerja dengan melakukan otomatisasi terhadap berbagai proses yang mengelola informasi.
2. Meningkatkan efektifitas manajemen dengan memenuhi kebutuhan informasi guna pengambilan keputusan.
3. Memperbaiki Daya Saing atau meningkatkan keunggulan kompetitif perusahaan dengan cara berbisnis.

Berdasarkan uraian latar belakang dan kondisi SI / TI yang terdapat pada PT. Musi Karya Teknik seperti yang diuraikan diatas, maka penulis memutuskan untuk melakukan penelitian dengan judul “PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA PT. MUSI KARYA TEKNIK”.

## 1.2 Permasalahan

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat disimpulkan berupa rumusan masalah seperti :

1. Bagaimana membuat Perencanaan Strategis Sistem Informasi yang dapat dimanfaatkan dan berguna dalam perubahan dan pengembangan Sumber Daya SI / TI pada PT. Musi Karya Teknik?
2. Bagaimana mendapatkan suatu usulan yang berupa Perencanaan Strategis Sistem Informasi yang dapat mendukung terwujudnya visi misi PT. Musi Karya Teknik?

## 1.3 Ruang Lingkup

1. Penelitian ini terbentuk berdasarkan persoalan yang ada pada PT. Musi Karya Teknik.
2. Metodologi yang digunakan pada penelitian ini adalah Perencanaan Strategis Sistem Informasi oleh *Ward and Peppard*.
3. *Tools* atau alat bantu yang digunakan dalam penelitian ini adalah *SWOT*, *PESTEL*, *Gap Analysis*, *CSFs*, *McFarlan Strategic Grid* dan *four corner analysis*.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat

### 1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat Perencanaan Strategis Sistem

Informasi pada PT. Musi Karya Teknik yang didalamnya menerapkan teknologi yang berguna untuk mengendalikan dan menciptakan lingkungan kerja yang telah berstandar teknologi yang berguna dalam mendukung dan mengembangkan Sumber Daya SI / TI pada PT. Musi Karya Teknik demi terwujudnya visi dan misi perusahaan itu sendiri.

#### **1.4.2 Manfaat**

Manfaat penelitian ini bagi PT. Musi Karya Teknik dan penulis sendiri adalah sebagai berikut :

1. Memberikan sumbangan berupa pemikiran dan ide yang dapat dijadikan referensi dan saran untuk PT. Musi Karya Teknik bila ingin mewujudkan menerapkan Sistem Informasi.
2. Dapat dijadikan sebuah usulan dalam penerapan yang mendukung terwujudnya visi misi PT. Musi Karya Teknik.
3. Menambah ilmu pengetahuan, pengalaman, dan pemahaman dari informasi yang didapat oleh penulis.

### **1.5 Metodologi**

#### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

##### **1. Wawancara**

Wawancara merupakan proses yang dilakukan untuk mendapatkan suatu informasi untuk tujuan penelitian melalui tanya jawab antara

pewawancara dengan narasumber. Dalam penelitian ini narasumber yang diwawancarai adalah kepala unit IT beserta anggotanya dan pimpinan PT. Musi Karya Teknik yang dilakukan dengan komunikasi secara langsung.

## 2. Observasi

Menurut Sugiyono (2018 : p229) , observasi merupakan Teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain. Observasi juga tidak terbatas pada orang, tetapi juga objek-objek alam yang lain. Melalui kegiatan observasi peneliti dapat belajar tentang perilaku dan makna dari perilaku tersebut.

### 1.5.2 Metode Analisis Data

#### 1. Tahap Masukan (*Input Phase*)

##### a. Lingkungan Bisnis Internal (*Internal Business Environment*)

adalah mencakup Strategi Bisnis perusahaan yang berjalan saat ini, Tujuan, serta Sumber Daya di dalamnya.

##### b. Lingkungan Bisnis Eksternal (*Eksternal Business Environment*)

adalah Lingkungan yang berada diluar organisasi perusahaan ,akan tetapi secara tidak langsung dapat memberikan pengaruh terhadap perusahaan seperti Politik, Sosial, Teknologi, Industri dan Iklim.

##### c. Lingkungan SI/TI Internal (*Internal SI/TI Environment*)

Mencakup kemampuan Sumber Daya dan teknologi yang digunakan.

d. Lingkungan SI/TI Eksternal (*Eksternal SI/TI Environment*)

Mencakup perkembangan teknologi dan peluang pemanfaatan.

2. Tahap Proses (*Process Phase*)

Adalah suatu kegiatan yang dilakukan oleh Manusia atau Sistem / Mesin yang bersama – sama mengubah sebuah input (masukkan) hingga menjadi output (keluaran).

3. Tahap Keluaran (*Output Phase*)

Tahap Keluaran (*Output Phase*) adalah tahapan yang menyajikan usulan bisnis berupa Usulan SI/TI, Estimasi Waktu Projek dan Usulan Future Application Portfolio.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Pada Bab ini terdiri dari Latar Belakang, Perumusan Masalah, Ruang Lingkup, Tujuan dan Manfaat, Metodologi, dan Sistematika Penulisan.

### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Pada Bab ini terdiri dari Penelitian terdahulu dan terdapat teori – teori yang digunakan sebagai acuan dalam penulisan.

### **BAB 3 METODOLOGI**

Pada bab ini terdiri dari Langkah – Langkah atau metodologi yang digunakan

Penulis untuk menyelesaikan penelitian.

#### **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini terdiri dari uraian dari hasil tahapan yang dilakukan Penulis dalam menyelesaikan penelitian.

#### **BAB 5 PENUTUP**

Pada bab ini terdiri dari Kesimpulan serta Saran yang dapat digunakan untuk keperluandimasadepan.





## DAFTAR PUSTAKA

- Alfian, M. I. (2020). PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN METODE WARD & PEPPARD PADA PT. INSPIRA FURNEXINDO (Doctoral dissertation, UPN" Veteran" Jawa Timur).
- Arifani, I. N., & Darmawan, A. (2016). Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi SI/TI Pendidik Dan Tenaga Kependidikan (Studi Kasus: Pada Disdikbudpora Metro). *Jurnal Teknologi Informasi Magister*, 2(01), 41-51.
- Bab, I. I. (2018). Landasan Teori. Avalaibe from: [http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/452/jbptunikompp-gdlharkaputra-22572-2-unikom\\_hi.pdf](http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/452/jbptunikompp-gdlharkaputra-22572-2-unikom_hi.pdf).
- Biyanti, Pipit. 2018. "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya Menggunakan Metode *Ward and Peppard*".
- Gautama, I., Prawira, M., & Prawira, V. (2001). Perencanaan Strategi Sistem Informasi: Studi Kasus Perusahaan Asuransi Jiwa. *The Winners*, 2(1), 66-92.
- Karsana, I. W. W., Candiasa, I. M., & Dantes, G. R. (2019). Perencanaan Strategis Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Menggunakan Framework Ward & Peppard Pada Sekolah Bali Kiddy. *Jurnal Ilmu Komputer Indonesia*, 4(1), 41-49.
- Kristanto. (2018). Pengaruh Merger Tiga Bank Syariah BUMN Terhadap Perkembangan Ekonomi Syariah Di Indonesia. *EKSYAR: Jurnal Ekonomi Syari'ah & Bisnis Islam (e-Journal)*, 8(1), 17-40.
- Kristanto. 2018. "Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada Pt. Optima Trading." *Studi Informatika* 7(1):1-16.
- Kristanto, A. (2018). *Pengembangan Model Media Video Pembelajaran Mata Kuliah Pengembangan Media Video/Tv Program Studi Teknologi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Surabaya* (Doctoral dissertation, UNS (Sebelas Maret University)).
- Prayogo, R. P. F., Rudianto, C., & Tanaem, P. F. (2021). Perencanaan strategis sistem informasi menggunakan Ward and Peppard. *AITI*, 18(2), 97-110.

- Ramadhani, V. (2022). Perancangan Strategis Sistem Informasi Pada Perusahaan Daerah Prodexim. *ELINVO (Electronics, Informatics, and Vocational Education)*, 4(2), 11-19.
- Ratnapratiwi Ekaputri, N. (2020). APLIKASI PENGOLAHAN DATA INFRASTRUKTUR (STUDI KASUS DI BAPPELITBANGDA KOTA TASIKMALAYA) (Doctoral dissertation, Universitas Siliwangi).
- Rintho. (2018). *Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Membantu Sekretaris untuk Kelancaran Tugas Sekretaris pada PT. Bank Sumut Medan* (Doctoral dissertation, Universitas Sumatera Utara).
- Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Cetakan ke enam belas. Bandung : Alfabeta.
- Supriyantoko, I. (2018). Perancangan Strategis Sistem Informasi di Smk Diponegoro 1 Jakarta. *ELINVO (Electronics, Informatics, and Vocational Education)*, 3(2), 10-18.
- Sultoni, H., & Mardiana, K. (2021). Pengaruh Merger Tiga Bank Syariah BUMN Terhadap Perkembangan Ekonomi Syariah Di Indonesia. *EKSYAR: Jurnal Ekonomi Syari'ah & Bisnis Islam (e-Journal)*, 8(1), 17-40.
- Tamara, A. (2016). Implementasi analisis SWOT dalam strategi pemasaran produk mandiri tabungan bisnis. *Jurnal riset bisnis dan manajemen*, 4(3).
- Wedhasmara, A. (2009). Langkah-langkah perencanaan strategis sistem informasi dengan menggunakan metode Ward and Peppard. *JSI: Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, 1(1).
- Wibowo, A. A., Nugroho, E., & Fauziati, S. PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN PENDEKATAN WARD AND PEPPARD (STUDI KASUS: DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN CILACAP).
- Yobel, E. C. C., & Sitokdana, M. N. N. (2020). Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Ward and Peppard Di Perusahaan Pt Pura Barutama (Unit Pm10). *Sebatik*, 24(1), 113-119.