

TUGAS AKHIR

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
PADA PT BUANA SENTOSA NUSANTARA**



Oleh :

Verren Oktaviana 1923240010

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN REKAYASA
UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG
PALEMBANG
2023**

**Fakultas Ilmu Komputer dan Rekayasa
Universitas Multi Data Palembang**

Program Studi Sistem Informasi
Tugas Akhir Sarjana Komputer
Semester Gasal Tahun 2022/2023

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
PADA PT BUANA SENTOSA NUSANTARA**

Verren Oktaviana 1923240010

Abstrak

Distributor merupakan kegiatan yang mendistribusikan barang atau jasa dari produsen ke konsumen. Banyaknya perusahaan sejenis yang muncul mengakibatkan pesaing yang semakin meningkat. Oleh karena itu, setiap perusahaan harus memiliki keunggulan sehingga dapat terus bersaing dengan perusahaan lainnya. Perencanaan Strategis Sistem Informasi yang baik dapat sebagai acuan untuk meningkatkan keunggulan tersebut serta dapat mengatasi permasalahan yang ada pada PT Buana Sentosa Nusantara. Pada Penelitian ini menggunakan metode Ward and Peppard dengan tools SWOT, Value Chain, CSFs, PESTEL dan McFarlan Grid serta metode pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini berupa usulan SI/TI, prosedur dan struktur organisasi yang menggambarkan PT. Buana Sentosa Nusantara untuk kedepannya.

Kata kunci: PT. Buana Sentosa Nusantara, Ward and Peppard, Perencanaan Strategis Sistem Informasi, usulan SI/TI.



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring berkembangnya teknologi informasi saat ini yang semakin pesat membuat teknologi tersebut menjadi kebutuhan manusia dalam sehari-hari untuk menunjang kesuksesan dalam mencapai tujuan bisnis dimana dapat memberikan sumber informasi yang tepat dan akurat yang dapat digunakan untuk keperluan bisnis. Perkembangan teknologi yang terjadi membuat perusahaan harus mengembangkan dan membangun sistem agar dapat membantu aktivitas bisnis yang berjalan lebih produktif dan optimal terutama untuk keakuratan yang berhubungan dengan data, informasi dan aplikasi.

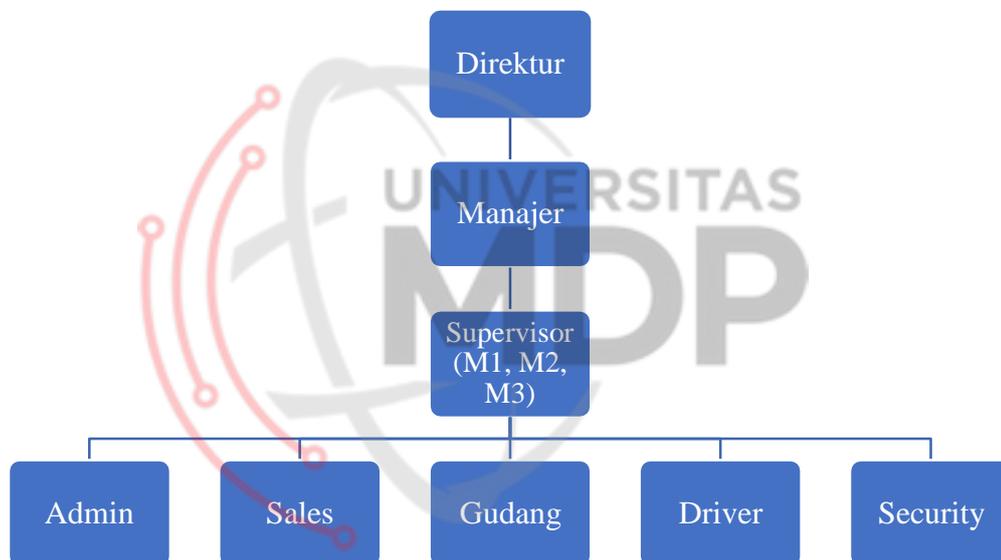
PT Buana Sentosa Nusantara merupakan perusahaan yang bergerak dibidang distributor yang berpusat Jl. Wijaya No.138b Palembang sejak tahun 2009 sampai dengan sekarang yang memiliki karyawan kurang lebih 150 orang dengan pekerjaan yang berbeda. Kegiatan yang mereka lakukan adalah membantu mendistribusikan barang dan jasa yang dihasilkan produsen ke konsumen. PT Buana Sentosa Nusantara memiliki Visi dan Misi yaitu :

Visi :

Menjadi perusahaan distributor terbesar dan terpercaya yang mengedepankan kualitas agar mampu bersaing secara nasional.

Misi :

1. Menjalin komunikasi yang baik dengan seluruh stakeholder terkait.
2. Menjaga, mengawasi dan memastikan kualitas produk.
3. Memberikan kepuasan terhadap mitra bisnis dengan pelayanan yang optimal, professional dan berkualitas.
4. Berinovasi terhadap produk.
5. Menerapkan perusahaan berstandar nasional yang efektif dan efisien.



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi PT. Buana Sentosa Nusantara

Perencanaan Strategis dalam Sistem Informasi merupakan suatu proses yang merumuskan strategi bisnis pada sebuah perusahaan untuk mendukung kegiatan bisnisnya yang kemudian diterapkan untuk mencapai tujuan bisnis perusahaan secara terstruktur dalam jangka panjang.

Dari hasil pengamatan yang dilakukan penulis, dalam menjalankan bisnisnya perusahaan ini membutuhkan strategi perusahaan yang tepat untuk membantu jalannya proses bisnis baik dalam lingkungan internal maupun eksternal

untuk mencapai visi dan misi perusahaan bersama. Infrastruktur dan aplikasi SI/TI yang ada di PT. Buana Sentosa Nusantara masih ada yang belum dapat mendukung proses bisnis dan memberikan keunggulan yang kompetitif yang mengakibatkan kurang maksimalnya dalam proses kerja.

Permasalahan yang terjadi di PT Buana Sentosa Nusantara sebagai berikut :

1. Adanya persaingan produk antar perusahaan sejenis yang menjual produk sama dengan brand yang berbeda.
2. Terdapat konsumen yang sering melakukan pembayaran tidak tepat waktu menyebabkan terganggunya perputaran uang perusahaan dan juga terjadinya harga pokok produksi yang tidak stabil menyebabkan produk yang ditawarkan kurang laris dipasaran dan terkadang barang yang laris dipasaran sering kehabisan stok.
3. *Turn over* tenaga kerja tinggi dalam perusahaan menyebabkan terhambatnya proses kerja.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis menggunakan literatur mengenai perencanaan strategis sistem informasi dengan metode Ward and Peppard dan memutuskan untuk melakukan penelitian dengan Judul “PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI PADA PT BUANA SENTOSA NUSANTARA”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan Uraian Latar Belakang yang telah dijelaskan diatas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat Perencanaan Strategis Sistem Informasi yang dapat dimanfaatkan secara optimal dalam pengembangan Sumber Daya SI/TI pada

PT. Buana Sentosa Nusantara.

2. Bagaimana menghasilkan bentuk usulan Perencanaan Strategis Sistem Informasi yang dapat berguna untuk mendukung terwujudnya Visi dan Misi dari PT. Buana Sentosa Nusantara.
3. Merumuskan usulan kebutuhan Sumber Daya Manusia yang dapat berguna untuk lingkungan internal PT. Buana Sentosa Nusantara dan juga mengadakan pelatihan seperti pengenalan produk, kemampuan komunikasi dalam penjualan.

1.3 Ruang Lingkup

1. Penelitian ini dilakukan berdasarkan permasalahan yang ada di PT. Buana Sentosa Nusantara.
2. Metodologi yang digunakan adalah Perencanaan Strategis Sistem Informasi oleh Ward & Peppard.
3. Tools yang digunakan dalam penelitian yaitu SWOT, Value Chain, PESTEL, CSFs, McFarlan Strategic Grid.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada PT. Buana Sentosa Nusantara yang dapat mendukung terwujudnya Visi dan Misi dari PT. Buana Sentosa Nusantara.

1.4.2 Manfaat

1. Dapat dijadikan referensi jika ingin menerapkan sebuah sistem informasi pada PT. Buana Sentosa Nusantara.
2. Dapat menghasilkan sebuah usulan dalam perencanaan strategis agar dapat tercapainya Visi dan Misi pada PT. Buana Sentosa Nusantara.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada Bab ini berisi Latar Belakang, Perumusan Masalah, Ruang Lingkup, Tujuan dan Manfaat, dan Sistematika Penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada Bab ini berisi landasan teori yang terkait dengan penelitian ini.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Pada Bab ini berisi tahapan dan metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi hasil tahapan yang dilakukan penulis dalam menyelesaikan penelitian.

BAB 5 PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penelitian yang dilakukan untuk digunakan dimasa depan.



DAFTAR PUSTAKA

- Hapzi. (2019). *Sistem Informasi «sistem informasi. Sistem Informasi*. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/40023643/Bab_01-Data_dan_Informasi.pdf?1447602912=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DBab_01_Data_dan_Informasi.pdf&Expires=1605595367&Signature=NB261yhnEnDNU5SxKhyNp--V4DBSM7bABubBEONhCBHfvTuyJXC8~0UkH
- Siadari, C. (2022). *Pengertian Strategi Menurut Para Ahli Secara Umum*. 12 Agustus 2022. <https://dewey.petra.ac.id/repository/jiunkpe/jiunkpe/s1/mbis/2018/jiunkpe-is-s1-2018-31414147-43950-bersaing-chapter2.pdf>
- Thabroni, G. (2022). *Perencanaan/Planning dalam Manajemen (Pengertian – Proses)*. <https://serupa.id/perencanaan-planning-dalam-manajemen-pengertian-proses/>
- Triyuni, T., & Wijaya, A. F. (2021). Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Metodologi Ward and Peppard Pada Smpn 4 Salatiga. *Sebatik*, 25(1), 271–278. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v25i1.1200>
- Peppard, Ward . 2002 , *Perencanaan Strategis Sistem Informasi Menggunakan Ward and Peppard*
- Wiyono, A., & Wijaya, A. F. (2020). PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI DI PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk WITEL SEMARANG MENGGUNAKAN WARD AND PEPPARD. *Jurnal Bina Komputer*, 2(1), 23–32. <https://doi.org/10.33557/binakomputer.v2i1.797>
- Wirawan, A., & Manuputty, A. D. (2021). PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI MENGGUNAKAN WARD AND PEPPER (Studi kasus Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Salatiga). *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(3), 1147–1157. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i3.1056>
- Widhiarso, W. (2021). Model Ward dan Peppard untuk Perencanaan Strategis Sistem Informasi Bisnis Hotel. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 8(1), 329–340. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i1.813>
- Pratama, D., & Alamsyah, D. (2018). Rencana Strategis Teknologi Informasi pada

PT XYZ dengan Kerangka Kerja Ward dan Peppard. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 4(2), 144–155.
<https://doi.org/10.35957/jatisi.v4i2.96>

Widagdo, S. V., Prastiwi, Alamsah, & Kamisutara, M. (2018). Perencanaan Strategis Sistem Informasi Untuk Meningkatkan Layanan Pendidikan Menggunakan Metode Ward And Peppard. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi (SNATi)*, 1907–5022, 18–25.
<https://journal.uii.ac.id/Snati/article/view/11123>

