

**SKRIPSI**

**PENGARUH EFEKTIVITAS, KEMUDAHAN, DAN  
KEPUASAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA PENGGUNA (Studi Kasus  
Pada UMKM di Palembang)**



**Disusun Oleh :**

**Mimi**

**1923210011**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG  
PALEMBANG  
2023**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Multi Data Palembang**

---

Program Studi Akuntansi  
Skripsi Sarjana Ekonomi  
Semester Gasal Tahun 2022/2023

**PENGARUH EFEKTIVITAS, KEMUDAHAN, DAN KEPUASAN  
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP  
KINERJA PENGGUNA (Studi Kasus Pada UMKM di Palembang)**

**Mimi**

**1923210011**

**Abstrak**

Tujuan dari penelitian ini yaitu Untuk menguji secara empiris pengaruh efektivitas sistem, kemudahan penggunaan sistem, kepuasan penggunaan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja pengguna. Dalam penelitian ini metode yang digunakan yaitu dengan penyebaran kuesioner dengan skala likert, dengan jumlah responden 100 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode sampling insidental dengan bantuan software SPSS 26. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa uji parsial (uji-t) variabel efektivitas (X1), variabel kemudahan (X2), variabel kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi(X3) berpengaruh positif terhadap Kinerja Pengguna (Y). Uji simultan (uji-f) membuktikan bahwa variabel independen yang terdiri dari variabel efektivitas (X1), kemudahan (X2), kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi(X3) berpengaruh terhadap variabel dependen yang merupakan Kinerja Pengguna (Y).

**Kata Kunci:** Efektivitas, Kemudahan, dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Pengguna.



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada zaman sekarang ini bentuk perdagangan yang terjadi pun mulai berkembang sehingga membutuhkan sistem yang lebih baik untuk mencatat kegiatan jual beli yang terjadi. Dalam perkembangan usaha tersebut khususnya di Indonesia, usaha-usaha kecil dalam hal ini adalah unit Usaha Kecil Menengah (UKM).

UMKM sudah menjadi istilah yang sudah tidak asing lagi di telinga masyarakat. UMKM biasanya dikategorikan dengan batasan omset tahunan, jumlah properti atau aset, dan jumlah karyawan. Sedangkan usaha yang tidak terdaftar sebagai UMKM dianggap sebagai usaha besar, yaitu usaha ekonomi produktif yang dikelola oleh unit-unit usaha yang jumlah aset bersih atau hasil penjualan tahunannya lebih tinggi daripada usaha menengah, yang meliputi usaha nasional milik negara atau swasta, usaha patungan, dan usaha asing yang melakukan kegiatan ekonomi di Indonesia. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) merupakan organisasi yang menempatkan kepentingan dan kesejahteraan anggotanya sebagai pusat dalam setiap kegiatan koperasi. UMKM memiliki peran yang sangat penting dalam perekonomian negara. Hal ini dikarenakan sektor UMKM merupakan penyumbang PDB terbesar, menyerap lapangan kerja paling banyak dan

relatif tahan terhadap krisis keuangan. Contohnya Indonesia pernah mengalami krisis ekonomi yang parah pada tahun 1998 dan membuat perusahaan-perusahaan besar bangkrut. Namun, banyak sector UMKM yang bertahan selama krisis ekonomi. Kegiatan ekonomi UMKM di Indonesia justru menjadi penyelamat negara yang sedang berada dalam kondisi terpuruk.

Produk yang dihasilkan UMKM juga beragam. Jika diperhatikan lebih dekat, akan ditemukan banyak produk yang sama berharganya dan tidak kalah saing dengan produk luar negeri. Sayangnya, UMKM di Indonesia belum memperhatikan pentingnya pengetahuan akuntansi dan tidak memanfaatkan informasi akuntansi dalam menjalankan usahanya. Peran dari akuntansi sebagai alat pengambilan keputusan ekonomi dan keuangan semakin disadari oleh pengusaha.

Struktur industri di Indonesia melampirkan bahwa jumlah usaha kecil, menengah dan koperasi lebih banyak daripada usaha besar. Tetapi, pada saat ini masih banyak UMKM yang mengalami kendala pendanaan untuk memperoleh kredit. Keterbatasan pembiayaan dan kredit untuk UMKM terlihat dari rendahnya alokasi pinjaman yang diterima sektor tersebut, berdasarkan data Bank Pembangunan Asia pada tahun 2014 menunjukkan bahwa UMKM hanya menerima sebesar 18,9 persen dari seluruh total pinjaman bank yang beredar di tahun 2012 (Juita, 2016). Setelah ditelusuri alasan mengapa UMKM kesulitan mendapatkan pinjaman dari bank, jawabannya ialah mereka tidak pernah mencatat transaksi

keuangan dengan baik, mereka kurang mengerti tentang pembukuan (akuntansi) dan laporan keuangan karena bagi mereka yang terpenting adalah mendapatkan keuntungan dari usahanya (Aini & Rifani, 2015). Padahal untuk mendapatkan permodalan dari perbankan, UMKM perlu memenuhi salah satu syarat administratif berupa laporan keuangan minimumnya adalah neraca dan laporan laba rugi (Aini & Rifani, 2015).

Seiring dengan kemajuan dan perkembangan teknologi, sistem informasi juga berkembang sangat pesat karena dapat menawarkan peluang untuk mendapatkan keunggulan kompetitif, menyediakan kelengkapan untuk meningkatkan produktivitas dan membawa manfaat di masa mendatang. Tujuan utama dari penerapan sistem informasi itu sendiri ialah untuk membantu individu dalam membuat keputusan dan meningkatkan kinerja usaha secara keseluruhan.

Namun adanya masalah baru yang muncul di awal 2020 yaitu Pandemi Covid-19 yang terjadi di seluruh dunia tentu saja berdampak pada berbagai sektor terutama di sektor ekonomi. Dampak perekonomian ini tidak hanya dirasakan di dalam negeri tetapi juga terjadi secara global. *International Monetary Fund* (IMF) memperkirakan ekonomi global akan tumbuh di angka -3%. Tentunya di Indonesia hal ini juga berdampak signifikan terhadap industri termasuk pariwisata, sektor komersial dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM). Munculnya pandemi Covid-19 yang menyerang seluruh dunia, mendorong pemerintah untuk menerapkan kebijakan untuk mengurangi risiko pandemi tersebut. Salah

satu kebijakan yang dimaksud adalah menghindari keramaian dan membatasi aktivitas di luar rumah. Situasi ini menyebabkan perusahaan yang berbeda mengubah pola interaksi dan sistem kerjanya.

Para pemilik usaha juga merasakan dampak dari perubahan tersebut. Dimana yang sebelumnya banyak usaha yang masih menggunakan pembukuan manual sehingga alur sistem informasi akuntansi yang masih kurang rapi. Selain itu, karena pandemi, sebagian besar UMKM mengalami kesulitan dalam pembukuan saat dikeluarkan kebijakan pembatasan aktivitas di luar rumah. Hal ini membuat beberapa pembukuan UMKM tidak lagi efisien karena dapat meningkatkan risiko human error seperti salah memasukan jumlah transaksi atau kehilangan semua data penjualan.

Seiring dengan perubahan lingkungan luar usaha, diperlukannya sistem informasi baru yang harus mampu memberikan informasi baru yang diperlukan oleh setiap usaha. Oleh karena itu, perubahan dan pengembangan sistem informasi biasanya dilakukan dalam beberapa tahapan, mulai dari perencanaan sistem, perancangan sistem dan diakhiri dengan pengoperasian sistem.

Penerapan pembukuan secara manual memiliki beberapa kelemahan. Saat ini, setiap proses akuntansi menggunakan sistem informasi akuntansi digital sehingga dibutuhkan keefektifan dari penggunaan suatu sistem dan kemudahan penggunaan sistem sehingga pengguna dapat puas dalam menggunakan sistem tersebut yang dapat mempengaruhi kinerja

penggunanya. Di masa pandemi ini, penggunaan sistem informasi sangat dibutuhkan karena akan mempermudah semua pekerjaan.

Menurut Susanto (2004:55) sistem informasi merupakan data terorganisi yang mengumpulkan, memasukkan, menyimpan, mengelola, mengendalikan serta melaporkan informasi sehingga tujuan organisasi dapat tercapai. Menurut DeLone dan McLean (1992) kepuasan penggunaan merupakan indikator keberhasilan sistem informasi. Menurut Davis (1989) kepuasan pengguna berkaitan dengan respon penerima terhadap penggunaan *output* atau keluaran dari sistem informasi.

Menurut Damayanthi (2012), sistem informasi akuntansi dikatakan efektif ketika gambaran sejauh mana target dapat dicapai dengan menggunakan seperangkat sumber daya yang diatur untuk mengumpulkan, memproses, dan menyimpan data elektronik, kemudian mengubahnya menjadi informasi yang berguna serta menyediakan laporan formal yang dibutuhkan dengan baik secara kualitas maupun waktu.

Kemudahan penggunaan juga merupakan tingkat atau keadaan dimana seseorang percaya bahwa menggunakan sistem teknologi informasi tertentu tidak memerlukan banyak usaha yang besar dan sulit (Davis 1989). Dengan ini, kemudahan penggunaan mengacu pada kemudahan sistem informasi yang dapat digunakan. Intensitas sistem informasi yang sering digunakan menunjukkan bahwa sistem tersebut mudah dipahami dan dioperasikan oleh penggunanya sehingga mempengaruhi kinerja pengguna.

Kepuasan pengguna merupakan respon terhadap kinerja suatu sistem informasi. Apakah para pengguna merasa bahwa sistem informasi digunakan karena memenuhi harapan mereka dan mempermudah para pengguna dalam menyelesaikan tugasnya terkait dengan sistem informasi sehingga para pengguna dapat merasa puas. Menurut Annisa Dewi P, Afrizal, dan Ilham Wahyudi kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja individual.

Kinerja sistem informasi akuntansi dianggap berhasil jika mempunyai tiga komponen, yaitu kualitas sistem, manfaat sistem dan kepuasan pengguna. Kepuasan pengguna merupakan respon dan umpan balik yang dihasilkan pengguna setelah menggunakan sistem informasi. Sikap pengguna terhadap sistem informasi merupakan kriteria subjektif dari seberapa besar pengguna menyukai sistem yang digunakan.

Menurut penelitian yang dilakukan Rizan Machmud (2018) Kepuasan Pengguna sistem informasi T3-Online dipengaruhi oleh kesuksesan sistem informasi T3-Online adalah diterima karena berpengaruh secara signifikan. Dengan puasnya pengguna menggunakan sistem tersebut memberikan manfaat terhadap penggunanya dan perusahaan antara lain yaitu meningkatkan kinerja individu pengguna. Sedangkan Ari Rahmawati, Dessy dan Setyo. B (2015) menemukan bahwa kualitas sistem informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi, kualitas informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem

informasi dan kepuasan pengguna berpengaruh signifikan terhadap kinerja pengguna sistem informasi

Pada Simposium Nasional Akuntansi XX (2017) hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kemudahan penggunaan SIA bagi karyawan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja, hal ini dapat diartikan bahwa karyawan merasa bahwa kemudahan penggunaan SIA tidak berpengaruh terhadap kinerjanya. Sedangkan Pada penelitian Putri Saraswati & Eka Damayanthi (2018) kemudahan penggunaan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja individu.

Menurut penelitian yang dilakukan Kasandra (2014) di BPR Kabupaten Tabanan menyatakan kualitas penerapan SIA yang dilakukan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Namun terdapat ketidakkonsistenan hasil penelitian mengenai hubungan kualitas SIA terhadap kinerja karyawan yaitu pada penelitian Fasihat (2015) yang menyatakan kualitas SIA tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja perusahaan di Bank Pembangunan Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Syariah. Oleh karena itu, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **“PENGARUH EFEKTIVITAS, KEMUDAHAN, DAN KEPUASAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA PENGGUNA (Studi Kasus Pada UMKM di Palembang)”**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka dapat dirumuskan permasalahan berikut :

1. Apakah efektivitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja pengguna ?
2. Apakah kemudahan penggunaan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja pengguna ?
3. Apakah kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja pengguna ?

## 1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas maka penulis mengambil topik mengenai pengaruh dari efektivitas, kemudahan, dan kepuasan dalam menggunakan sistem informasi akuntansi pada UMKM di Palembang dengan objek penelitian ini adalah pekerja pada UMKM di Palembang yang menggunakan sistem informasi dalam pekerjaannya. Pemilihan ruang lingkup tersebut dikarenakan hal tersebut akan mempengaruhi kinerja para pengguna di UMKM.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian adalah

1. Untuk mengetahui efektivitas sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja pengguna.

2. Untuk mengetahui kemudahan penggunaan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja pengguna.
3. Untuk mengetahui kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja pengguna.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

#### **1. Bagi Penulis**

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan pemahaman penulis dari penelitian yang dilakukan karena penulis mampu mengaplikasikan teori-teori yang telah didapatkan selama perkuliahan berlangsung.

#### **2. Bagi Karyawan**

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi dan kinerja pengguna dalam melaksanakan praktik kerja.

#### **3. Bagi Pembaca**

Penelitian ini dimaksudkan sebagai perbandingan untuk menambah pemahaman pembaca mengenai pengaruh efektivitas, kemudahan penggunaan, dan kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi dalam suatu organisasi.

## 1.6 Sistematika Penelitian

Sistematika penelitian ini terdiri dari beberapa bab meliputi :

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Penulis akan membahas mengenai pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian dan manfaat penelitian.

### **BAB II           TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi tentang teori-teori yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti untuk dijadikan dasar dalam pemecahan masalah, penelitian terdahulu yang telah dilakukan, serta kerangka pemikiran yang melandasi timbulnya pengembangan hipotesis dalam penelitian ini.

### **BAB III          METODE PENELITIAN**

Bab ini merupakan metode-metode yang digunakan untuk menjelaskan tentang jenis penelitian, jenis data, populasi, sampel dan teknik pengambilan sampel, definisi operasional variabel penelitian dan pengukuran variable, serta teknik analisis data.

### **BAB IV          HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang gambaran umum objek penelitian atau menjelaskan tentang karakteristik responden, hasil penelitian yang berisi hasil data yang telah terkumpul oleh peneliti dan pembahasan dari hasil penelitian.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang garis besar kesimpulan yang akan diambil dari inti penelitian dan tindakan yang perlu untuk tindak lanjut yang lebih baik dari hasil pemecahan masalah.





## DAFTAR PUSTAKA

- Aguzman, Glory (2021), *Teori Resource Based View*, diakses 20 September 2022, dari [binus.ac.id](http://binus.ac.id).
- Artina, Nyimas (2019), *Pengaruh Kemampuan Teknik Pemakai Sistem Informasi Akuntansi, Partisipasi Manajemen, Efektivitas dan Technostress Terhadap Kinerja Individu pada PT Asatech Indonesia Group Palembang*, diakses 14 Agustus 2022, dari [garuda.kemdikbud.go.id](http://garuda.kemdikbud.go.id).
- Apriliani, Chintya, dkk (2019), *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Persepsi Manfaat Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Badan Pengguna E-Filing di KPP Pratama Surakarta*, diakses 3 Agustus 2022, dari [ejurnal.unisri.ac.id](http://ejurnal.unisri.ac.id).
- Dekeng Setyo dan Dessy Ari Rahmawati (2015), *Pengaruh Kualitas Informasi Dan Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Serta Kinerja Pengguna Sistem Informasi*. *Efektif Jurnal Bisnis dan Ekonomi* Vol.6, No 1, Juni 2015, 47-59.
- Dewi, Annisa, dkk (2020), *Pengaruh Efisiensi Kerja, Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi, Penggunaan Teknologi Informasi dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual di PT. Pos Indonesia (PERSERO) Kantor Pos Jambi*, diakses 3 Agustus 2022, dari [online-journal.unja.ac.id](http://online-journal.unja.ac.id).
- Dewi, N. L. A. A. & Ida Bagus. D (2017), *Pengaruh Efektivitas SIA, Pemanfaatan TI dan Kemampuan Teknis Pemakai SIA Terhadap Kinerja Individu*, diakses 3 Agustus 2022, dari [ojs.unud.ac.id](http://ojs.unud.ac.id)
- Fatah, Khoirul (2021). *Analisis Dampak Informasi Akuntansi Mendorong Keberhasilan Usaha Kecil dan Menengah di Masa Pandemi Covid 19 (Studi pada UKM Batik di Kota Pekalongan)*, diakses 18 September 2022, dari [www.researchgate.net](http://www.researchgate.net).
- Hakiki, Arista, dkk (2020), *Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi untuk Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Desa Kota Daro, Kabupaten Ogan Ilir*, diakses 23 September 2022, dari [media.neliti.com](http://media.neliti.com).

- Hardilawati, Wan Laura (2020), *Strategi Bertahan UMKM di Tengah Pandemi Covid-19*, diakses 14 Agustus 2022, dari [ejurnal.umri.ac.id](http://ejurnal.umri.ac.id).
- Hartono, Suhendra (2018), *Kuesioner Penelitian Pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna dan Minat*, diakses 21 September 2022, diakses [docplayer.info](http://docplayer.info).
- Indralesmana, Kadek Wahyu dan Suaryana, I.G.M. Agung (2014), *Penerapan Sistem Informasi Akuntansi dan Kinerja Individu pada Usaha Kecil dan Menengah di Nusa Penida*, diakses 21 September 2022, dari [ojs.unud.ac.id](http://ojs.unud.ac.id).
- Irianto, Bambang Setyobudi (2020), *Mediasi pada Pengaruh Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan Informasi Akuntansi pada UKM di Purwokerto*, diakses 22 September 2022, dari [jp.feb.unsoed.ac.id](http://jp.feb.unsoed.ac.id).
- Johan, Fanny Yulia (2022), *BAB III Metode Penelitian*, diakses 21 September 2022, dari [adoc.pub](http://adoc.pub).
- Kamawati, Arum (2021), *Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dukungan Manajemen Puncak, dan Kemampuan Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi*, diakses 23 September 2022, dari [repository.unisma.ac.id](http://repository.unisma.ac.id).
- Khaidir dan Neri Susanti (2015), *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bengkulu*, diakses 20 September 2022, dari [media.neliti.com](http://media.neliti.com).
- Khofifah, Thuhatul (2020), *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Norma Subyektif dan Kemudahan Penggunaan terhadap Kinerja Individu*, diakses 3 Agustus 2022, dari [ojs.stiesa.ac.id](http://ojs.stiesa.ac.id).
- Kurniawati, Candra Puspita, dkk (2017), *Pengaruh Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Kinerja Karyawan*, diakses 14 September 2022, dari [publikasiilmiah.ums.ac.id](http://publikasiilmiah.ums.ac.id).
- Machmud, Rizan (2018). *Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus Pada T3-Online)*, diakses 3 Agustus 2022, dari [repository.ung.ac.id](http://repository.ung.ac.id).
- Meiliana, Koes (2014), *Analisis Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi pada Usaha Kecil dan Menengah di Yogyakarta*, diakses 23 September 2022, dari [e-journal.uajy.ac.id](http://e-journal.uajy.ac.id).
- Mulyono, Fransisca (2014), *Firm Capability dalam Teori Resource-Based View*, diakses 3 Agustus 2022, dari [journal.unpar.ac.id](http://journal.unpar.ac.id).

- Nandes, Fery, dkk (2020), *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi dan Kualitas Informasi pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris pada BEI)*, diakses 18 September 2022, dari [repo.bunghatta.ac.id](http://repo.bunghatta.ac.id).
- Ostroff, Cheri (1992), *The Relationship Between Satisfaction, Attitudes, and Performance: An Organizational Level Analysis*, diakses 13 Januari 2023, dari [researchgate.net](http://researchgate.net).
- Pirade, Dominggus, dkk (2013), *Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD) Terhadap Kinerja Pegawai di Kabupaten Tana Toraja*, diakses 18 September 2022, dari [pasca.unhas.ac.id](http://pasca.unhas.ac.id).
- Putra, Agastian Maha dan Putra, Pande Dwiana (2016), *Pengaruh Efektivitas Penggunaan, Kepercayaan, Keahlian Pengguna, dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan*, diakses 21 September 2022, dari [simdos.unud.ac.id](http://simdos.unud.ac.id).
- Pramanda, R.P, dkk (2016), *Pengaruh Kemudahan dan Kemanfaatan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Kantor Pusat Universitas Brawijaya)*, diakses 12 Januari 2023, dari [media.neliti.com](http://media.neliti.com).
- Pramestiningrum (2013), *Pengaruh Intellectual Capital Terhadap Kinerja Perusahaan Sektor Keuangan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2009-2011*, diakses 20 September 2022, dari [eprints.undip.ac.id](http://eprints.undip.ac.id).
- Prasetyo, Didik (2019), *Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pengguna dan Manfaat Bersih Atas Implementasi Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi pada Kantor Vertikal Direktorat Jendral Perbendaharaan Lingkup Wilayah DKI Jakarta*, diakses 21 September 2022, dari [jimfeb.ub.ac.id](http://jimfeb.ub.ac.id).
- Rakhmadian, Miftah, dkk (2017), *Analisis Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akademik Dosen*, diakses 3 Agustus 2022, dari [jurnalfti.unmer.ac.id](http://jurnalfti.unmer.ac.id).
- Saraswati, N. L. M. G. P dan Damayanthi, I. G. A. E (2018), *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi, Norma Subyektif dan Kemudahan Penggunaan pada Kinerja Individu*, diakses 22 September 2022, dari [ojs.unud.ac.id](http://ojs.unud.ac.id).
- Sari, N. L. P. D. G dan Putra, I, M. P. D (2019), *Pengaruh Efektivitas Penggunaan, Kepercayaan dan Kualitas Sistem Informasi Akuntansi pada Kinerja Karyawan*, diakses 21 September 2022, dari [researchgate.net](http://researchgate.net).

- Sridarmaningrum, L.G dan Widhiyani, N.L.S (2018), *Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Kesesuaian Tugas, Kenyamanan Fisik dan Lingkungan Kerja pada Kinerja Karyawan*, diakses 12 Januari 2023, dari ojs.unud.ac.id.
- Sutra, M.A.A dan Prabawa D.K.G (2020), *Pengaruh Efektivitas, Pemanfaatan dan Kesesuaian Tugas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Di Desa Panjer*, diakses 11 Januari 2023, dari journal.undiknas.ac.
- Ulfa, Maya Nur (2021), *Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi dan Kemampuan Teknis Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan*, diakses 21 September 2022, dari dspace.uui.ac.id.
- Utomo, Listanto Tri, dkk (2017), *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Merdeka Malang*, diakses 23 September 2022, dari jurnal.unmer.ac.id.
- Widhawati, Astri dan Damayanthi, I.G.A.E (2018), *Pengaruh Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi, Budaya Kerja, dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan*, diakses 11 Januari 2023, dari ojs.unud.ac.id.
- Waruwu, Elvan Januar (2019), *Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Sumut Kantor Pusat Medan*, diakses 3 Agustus 2022, dari repository.uhn.ac.id.
- Yuskar dan Dhia Novita (2014), *Analisis Pengaruh Intellectual Capital Terhadap Nilai Perusahaan dengan Kinerja Keuangan Sebagai Variabel Intervening pada Perusahaan Perbankan di Indonesia*, diakses 20 September 2022, dari ejournal.unsri.ac.id.