

SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (SIA)
DAN KEPUASAN PENGGUNA SIA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. PUTERA RAJA SEJAHTERA**



Disusun Oleh:

Ridina Sari

1923210026

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG
PALEMBANG
2023**

UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG

Program Studi Akuntansi
Skripsi Sarjana Ekonomi
Semester Gasal Tahun 2022/2023

PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (SIA) DAN KEPUASAN PENGGUNA SIA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PUTERA RAJA SEJAHTERA

Ridina Sari

1923210026

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem informasi akuntansi dan kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan PT. Putera Raja Sejahtera. Penelitian ini di analisis menggunakan *SPSS* untuk mendapatkan data hasil regresi, korelasi serta pengujian variable secara individu (uji t). Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh yaitu penggunaan seluruh populasi yang akan ditargetkan berjumlah 62 responden. Data primer yang digunakan dalam penelitian ini adalah berupa kuesioner (google form) serta wawancara dengan karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi PT Putera Raja Sejahtera. Data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini adalah jurnal penelitian terdahulu, struktur organisasi perusahaan dan sebagainya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem Informasi Akuntansi dan Kepuasan Pengguna berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT Putera Raja Sejahtera. Kemudian secara simultan Sistem Informasi Akuntansi dan Kepuasan Pengguna secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT Putera Raja Sejahtera.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Karyawan



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perubahan dalam dunia kerja merupakan hal yang lumrah baik dalam organisasi bisnis atau perusahaan. Perubahan sangat berkaitan dengan teknologi informasi yang sangat berkembang serta sudah menjadi pilihan utama dalam menciptakan sistem informasi. Menurut Rainer (2011, hlm.10), informasi mengacu pada data yang telah terorganisir sehingga mereka memiliki makna dan nilai kepada penerima. Seiring dengan kemajuan dalam bidang teknologi komputer dan informasi dewasa ini, sistem informasi akuntansi telah berkembang menjadi sistem informasi yang berbasis komputer (Paul Bocij, 2015:36). Sistem informasi yang terkomputerisasi memungkinkan pemakai laporan keuangan dapat melihat laporan keuangan dan non keuangan setiap saat dengan lebih cepat dan akurat.

Manfaat sistem informasi dalam dunia bisnis (organisasi) dapat meningkatkan profitabilitas maupun benefit untuk memenuhi kebutuhan semua unsur organisasinya dan dapat berorientasi untuk mempertahankan eksistensi bisnis serta dapat menghasilkan dana yang cukup memadai bagi lembaga bisnisnya, membantu menghasilkan produk maupun jasa yang berkualitas. Pesatnya perkembangan teknologi informasi dikarenakan kebutuhan manusia yang semakin kompleks. Semakin pendukung sistem

informasi akuntansi yang dimiliki perusahaan, maka kinerja individu karyawan akan mengalami peningkatan. Penerapan sistem informasi pada perusahaan dapat memberikan dampak positif maupun dampak negatif terhadap kinerja karyawan dalam perusahaan tersebut.

Pengertian Sistem Informasi Akuntansi (SIA) itu sendiri adalah sistem yang digunakan, untuk mengumpulkan, mengolah, dan melaporkan informasi terkait dengan aspek keuangan akan kegiatan bisnis Gelinas dan Dull (2012), Informasi yang dihasilkan melalui Sistem Informasi Akuntansi kemudian dikomunikasikan kepada pihak-pihak yang berperan sebagai pengambil suatu keputusan dalam suatu organisasi. Informasi yang objektif dan berkualitas akan membantu membantu pihak pengambil keputusan manajemen untuk memanfaatkan semua kekuatan dan peluang yang ada, serta menutup kelemahan dan menetralisasi hambatan strategis dalam dinamika bisnis yang dihadapi. Perkembangan teknologi memberikan beragam kemudahan yang ditawarkan, jika hal ini dapat dimanfaatkan dengan baik maka secara tidak langsung akan dapat meningkatkan kinerja bagi penggunaannya seperti dalam hal pengelolaan dan pengawasan perusahaan. Dalam mengelola sistem informasi, perlu adanya pemakai atau pengguna yang mumpuni dalam menjalankan sistem. Dalam penelitiannya, Delone dan McLean (1992) mengkategorikan pengukuran-pengukuran kesuksesan sebuah sistem informasi menjadi enam dimensi pengukuran, diantaranya adalah kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan, kepuasan pengguna, dampak organisasi, dan dampak individu. Namun dimensi dimensi pengukuran

tersebut diperbaharui kembali oleh Delone dan McLean (2003) diantaranya adalah kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, manfaat bersih yang mencakup dampak organisasi dan dampak individu. Pengelolaan dan pengawasan operasional perusahaan membutuhkan suatu penunjang yaitu teknologi informasi, sistem informasi maupun penunjang-penunjang lainnya. Seperti halnya keberadaan sistem informasi yang dapat membantu perusahaan dalam menyediakan ketersediaan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna atau pemakai. Terdapat beberapa penelitian terdahulu tentang sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan diantaranya adalah Putri Vera Rosdiana H dan Dian Nur Mastuti (2019), Dimas Azharino Wijaya dan Hero Priono (2022), Ni Nyoman Ayu Sariningsih dan Sang Ayu Putu Arie Indraswarawati (2022) dimana hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Selain sistem informasi akuntansi, yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah kepuasan pengguna. Kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi juga merupakan salah satu faktor yang menentukan kinerja karyawan. Kartika et al., (2016) menyamakan arti kepuasan kerja dengan kepuasan pemakai. Selanjutnya kepuasan pemakai didefinisikan sebagai pengungkapan perilaku yang menggambarkan dalam perasaan senang atau tidak yang timbul dalam diri pemakai sehubungan dengan partisipasi yang diberikannya selama pengembangan sistem. Selain itu, kepuasan

pengguna juga merupakan respon pemakai terhadap penggunaan atas sistem informasi yang telah dihasilkan (Hartono, 2010).

Kepuasan Pengguna sistem (*User satisfaction*) merupakan respon dan umpan balik yang dimunculkan pengguna setelah memakai sistem informasi. Jika pemakai atau pengguna merasa tidak puas dengan software yang digunakan, mereka akan mencari cara agar sistem tersebut tidak lagi digunakan. Fenomena yang berhubungan dengan kepuasan pengguna yaitu menurut Mutamam (2016) dalam Cristabel (2020) mengungkapkan selaku Pelaksana Tugas (Plt) Direktur Teknologi Informasi Perpajakan tingkat kepuasan atas penggunaan e-filing mencapai 4%, salah satu faktor ketidakpuasan tersebut adalah pengguna yang belum terbiasa mengakses layanan sistem e-filing tersebut.

Dapat dilihat dari fenomena diatas masih terdapat ketidakpuasan atas kualitas sistem informasi akuntansi yang digunakan karena sistem informasi akuntansi yang sulit digunakan. Kepuasan pengguna dapat digunakan sebagai sinyal bagi manajemen untuk mengatasi kesulitan dan ketidaksesuaian ini. Kemudahan, kenyamanan, dan keamanan saat ini merupakan beberapa hal sangat menentukan kepuasan pengguna sistem informasi. Terdapat beberapa hasil terdahulu yang mendukung penelitian ini antara lain Istianingsih dan Wiwik Utami (2011), Hendro Tjahjono dan Suwardi Bambang Hermanto Kurnia (2019), Fidia Dewi Susanti, dkk (2019), Putu Sri Arumiasih dan Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi (2021) menunjukkan hasil penelitian bahwa kepuasan pengguna berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan Mangkunegara (2008:67). Kinerja karyawan dapat dilihat dari hasil kerja yang dicapai individu tersebut dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya atas dasar kecakapan, pengalaman, serta keterampilan yang digunakan oleh individu dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Pencapaian kinerja juga berkaitan dengan kesesuaian antara sistem informasi yang diterapkan dengan tugas, kebutuhan dan kemampuan individu dalam organisasi tersebut. Tugas, kebutuhan dan kemampuan individu hendaknya dipertimbangkan dalam menerapkan suatu sistem informasi dalam organisasi. Definisi kinerja karyawan menurut Dessler (2009:2), kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya, sedangkan menurut Suswanto dan Yuniarsih (2013:161) kinerja merupakan prestasi nyata yang ditampilkan seseorang setelah yang bersangkutan menjalankan tugas dan perannya dalam organisasi.

Kinerja karyawan sebagai landasan bagi kinerja dari sebuah perusahaan. Maka dari itu, sangatlah penting untuk memahami beberapa perilaku karyawan dalam perusahaan sebelum menilai kinerja individu dari seorang karyawan. Kinerja karyawan seringkali dikaitkan dengan karakteristik dari jenis pekerjaan, jenis industri serta kemampuan teknologi dan sistem yang dipakai dalam sebuah perusahaan. Melalui pencapaian kinerja masing-masing individu maka perusahaan dapat menghasilkan kinerja seutuhnya dan

mencapai keberhasilan sesuai dengan apa yang diharapkan perusahaan (Ambara & Wayan, 2016). Menurut Sinambela (2012) kinerja karyawan adalah *output* atau hasil kerja yang dihasilkan baik segi kualitas maupun kuantitas pekerjaannya dan dapat dipertanggungjawabkan sesuai dengan perannya di dalam organisasi atau perusahaan yang disertai dengan kemampuan, kecakapan, dan keterampilan dalam menyelesaikan pekerjaannya.

PT. Putera Raja Sejahtera merupakan perusahaan distributor perlengkapan produk bayi di Indonesia, PT. Putera Raja Sejahtera memberikan solusi dalam melengkapi aktivitas sehari-hari orang tua dalam mengasuh anak dengan produk bermerek SNOBBY. Selain itu PT. Putera Raja Sejahtera mendistribusikan barang-barang seperti kasur bayi, gendongan bayi, tas bayi, selimut bayi, dll. Seiring berkembangnya waktu PT. Putera Raja Sejahtera sudah memiliki beberapa kantor cabang di beberapa kota seperti Batam, Jakarta, Pontianak, Medan, Sidoreja, Pekanbaru dan Banjarmasin.

Semakin berkembangnya teknologi, sistem informasi akuntansi juga membawa perubahan-perubahan yang terjadi pada perusahaan, Hal ini dapat dilihat dari kecenderungan untuk penggunaan komputer dalam kegiatan usaha dan sampai saat ini hampir seluruh bidang pekerjaan diterapkan dalam suatu sistem komputer. Website yang dipakai untuk mengakses SIA adalah <https://apps.dialoguegroup.net/prs/index.php/main#>. Dengan adanya sistem informasi akuntansi bertujuan agar dalam pekerjaan dapat lebih efektif dan

mengefisiensikan waktu untuk mencapai keuntungan dengan cara yang cepat (Mirnasari & Suardhika, 2018:569). Begitu pula dengan PT. Putera Raja Sejahtera, hampir seluruh bidang pekerjaannya menggunakan sistem komputer. Tetapi pada perusahaan masih terdapat kekacauan dikarenakan ketidak telitiannya saat melakukan pencatatan stok, pencatatan laporan keuangan, dll. Kasus tersebut diketahui perusahaan saat melakukan pengecekan pada nominal yang tercatat dalam sistem tidak sesuai dengan nominal barang yang terdapat di gudang ataupun di toko.

Fenomena yang terjadi di dalam perusahaan PT. Putera Raja Sejahtera adalah kekurangan yang terdapat kepada beberapa karyawan dalam melakukan tugas dan pekerjaannya di perusahaan. Tidak semua semata-mata dikarenakan pekerja, tetapi ada beberapa dalam sistem informasi akuntansi dari perusahaan yang mengakibatkan karyawan harus melakukan pencatatan untuk kedua kalinya, pencatatan penjualan yang berada di toko- toko tidak langsung dengan otomatis masuk kedalam sistem yang berada pada kantor pusat yang menyebabkan karyawan akan melakukan pencatatan penjualan untuk kedua kalinya. Dan begitu juga dengan saat adanya pembatalan pada penjualan yang berada di toko, tidak langsung terbatalkan melalui sistem yang akan membuat karyawan mengalami tidak seimbang nya penjualan toko maupun kantor, Dari pernyataan tersebut dapat mempengaruhi tingkat kepuasan karyawan dalam penggunaan sistem informasi akuntansi yang dijalankan.

Begitu juga dengan kinerja karyawannya yang tidak begitu maksimal. Kurangnya pemantauan dari atasan kepada karyawan apabila karyawan tidak datang di waktu yang sudah ditentukan dan ketidakpedulian atasan terhadap karyawan yang keluar disaat waktu- waktu kerja, maka kedepannya akan berakibat para pekerja lainnya juga akan mengikuti contoh yang tidak baik. Apabila dalam suatu perusahaan memiliki penilaian yang tidak baik tanpa disadari hal itulah yang akan membuat profitabilitas pada perusahaan tersebut semakin memburuk.

Berdasarkan fenomena yang terjadi, literatur yang digunakan serta hasil penelitian terdahulu, maka penelitian ini ditujukan untuk mengetahui pengaruh sistem informasi akuntansi dan kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan PT. Putera Raja Sejahtera.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang dan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas, maka pokok permasalahan penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Putera Raja Sejahtera?
2. Apakah kepuasan pengguna berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Putera Raja Sejahtera?
3. Apakah sistem informasi akuntansi dan kepuasan pengguna berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Putera Raja Sejahtera?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas maka penulis mengambil topik mengenai pengaruh sistem informasi akuntansi dan kepuasan pengguna terhadap kinerja karyawan PT. Putera Raja Sejahtera. Hal ini dikarenakan sistem informasi akuntansi dan kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi akan mempengaruhi kinerja karyawan.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan pada PT. Putera Raja Sejahtera
2. Untuk mengetahui pengaruh kepuasan pengguna SIA terhadap kinerja karyawan pada PT. Putera Raja Sejahtera
3. Untuk mengetahui pengaruh sistem informasi akuntansi dan kepuasan pengguna SIA pada PT. Putera Raja Sejahtera
- 4.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan penulis dari penelitian yang dilakukan dengan cara penulis bisa mengaplikasikan teori-teori yang telah didapatkan selama perkuliahan berlangsung.

2. Bagi PT. Putera Raja Sejahtera

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang berguna bagi perusahaan sehingga kinerja perusahaan dapat lebih meningkat.

3. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi perbandingan untuk menambah wawasan bagi pembaca mengenai sistem informasi akuntansi, kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi dan kinerja karyawan.

1.6 Sistematika

Sistematika penelitian ini terdiri dari beberapa hal meliputi:

BAB I PENDAHULUAN

Penulis akan membahas mengenai pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian dan manfaat penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Penulis akan membahas mengenai tinjauan pustaka yang terdiri dari landasan teori yang berisikan pengertian sistem informasi akuntansi, kepuasan pengguna sia, kinerja karyawan

BAB III METODE PENELITIAN

Penulis akan membahas metode penelitian yang terdiri dari pendekatan penelitian, objek/subjek penelitian, jenis data, teknik pengumpulan data dan teknik analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Penulis akan membahas mengenai pengolahan data yang telah diperoleh yang berkaitan dengan pembahasan masalah yang sedang diteliti penulis. Didalam bab ini terdapat gambaran umum objek penelitian, hasil penelitian serta pembahasan penelitian.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Penulis akan menarik kesimpulan dari hasil penelitian yang telah diperoleh dan penulis akan memberikan saran bagi perusahaan.





DAFTAR PUSTAKA

- Agani Purwa Dimas, & Azis Elvira. (2021). Pengaruh kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna aplikasi SPPD. *E-Proceeding of Management*, 8(1), 67–75.
- Agung, W. (2010). *Panduan SPSS 17.0 Untuk Mengolah Penelitian Kuantitatif*. Garailmu.
- Ardianto, A., Fauziati, S., & Nugroho, E. (2014). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi Sumber Daya Manusia (Studi Kasus Di BPK RI). *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 2(7).
- Arifin, J. F., & Pratolo, S. (2012). Pengaruh kualitas sistem informasi keuangan daerah terhadap kepuasan aparatur pemerintah daerah menggunakan model delone dan mclean. *Jurnal Akuntansi Dan Investasi*, 13(1).
- Arvianto, V., & Usino, W. (2021). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Olibsifrs (Psak) 71 (Studi pada Bank Papua). *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi*, 2(11). <https://doi.org/10.36418/jist.v2i11.271>
- Azzahra Zulfa, & Pratomo Dudi. (2020). Kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna system analisis pengaruh informasi akuntansi pembayaran menggunakan metode Delone & Mclean (studi kasus layanan pembayaran Go-Pay diaplikasi Go-Jek). *E-Proceeding of Management*, 7(2), 2817–2821.
- Bailey, J. E., & Pearson, S. W. (1983). *Development Of A Tool For Measuring And Analyzing Computer User Satisfaction*. *Management Science*, 29(5). <https://doi.org/10.1287/mnsc.29.5.530>
- Brata, M. E. W., Hapsari, D. W., & Yudowati, S. P. (2018). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Keuangan (Studi Kasus Pegawai Keuangan Universitas Telkom). *E-Proceeding of Management*, 5(1).
- Cristabel Ribka. (2020). *Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Dampaknya Bagi Kepuasan Pengguna (Studi Kasus Pada Pt Adhimega Kreasicipta)*. Universitas Komputer Indonesia.

- Davis, F. D. (1989). Davis 1989.pdf. Dalam *MIS Quarterly* (Vol. 13, Issue 3).
- Dessyana Dessyana, & Yolanda Yola. (2022). Pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna enterprise resource planning-system application and product in data processing (ERP-SAP) pada PT Inalum (Persero) Sumatera Utara. . . *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Universitas Pendidikan Ganesha*, 13(1), 259–270.
- Diana Angelica. (2008). *Perilaku Organisasi*. Terjemahan Jakarta: Salemba Empat.
- Dita, M. A., & Putra, I. W. (2016). Pengaruh penerapan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan dengan integritas karyawan sebagai variabel pemoderasi. *E-Jurnal Akuntansi*, 15(1), 614-640.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The measurement of end-user computing satisfaction. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 12(2). <https://doi.org/10.2307/248851>.
- Gelinas, Ulrich & Dull, B. Richard. (2012). *Accounting Informations System*, 9th.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. BP Undip.
- Ghozali. (2014). *Aplikasi analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit UNDIP.
- Ginting, D. B., & Marlina, M. R. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas layanan, Kualitas Informasi, Kemudahan Penggunaan, Dan Persepsi Manfaat terhadap Kepuasan Pengguna Fasilitas E-Filing. *Media Informatika*, 16(1).
- Handini Dwi Anisa. (2017). Pengaruh kualitas layanan, kualitas sistem dan kualitas informasi sistem informasi aplikasi sap terhadap kepuasan pengguna dan kinerja individu dikantor pusat PT Pupuk Kalimantan Timur. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis*, 6(1), 1–25.
- Iranto Dwi Bondan. (2012). *Pengaruh Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individu (Studi pada PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Tengah dan DIY)*.
- Istianingsih, & Wijanto, S. H. (2008). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Perceived Usefulness, Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi. *Symposium Nasional Akuntansi (SNA) Ke XI Pontianak*.

- Jogiyanto. (2013). *Analisis & Desain Sistem Informasi : Pendekatan terstruktur teori dan praktik aplikasi bisnis*. Andi Offset.
- Jumardi, R. (2018). Kajian Kebijakan Keamanan Sistem Informasi Sebagai Bentuk Perlindungan Kerahasiaan Pribadi Karyawan Perusahaan XYZ. *JSAI (Journal Scientific and Applied Informatics)*, 1(1). <https://doi.org/10.36085/jsai.v1i1.8>
- Mokodompit, M. P., & Nurlaela, N. (2017). Evaluasi Keamanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan ISO 17799:2000 (Studi Kasus Pada Peguruan Tinggi X). *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 6(2). <https://doi.org/10.21456/vol6iss2pp97-104>
- Mubaraq, M. R., & Trihatmoko, H. (2020). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi dan *Perceived Usefulness* terhadap Kepuasan End User Software Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(10). <https://doi.org/10.24843/eja.2020.v30.i10.p10>
- Noor, J. (2014). *Analisis Data Penelitian Ekonomi & Manajemen*. PT Gramedia Widia Sarana Indonesia.
- Prasojo, L. H., & Pratomo, D. (2015). Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem dan Kualitas Layanan Aplikasi *Rail Ticketing System* Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem (Studi Kasus pada PT. KAI DAOP 2 Bandung). *E-Proceeding of Management*, 2.
- Putra, R. H., Aprila, N., Marietza, F., & Hatta, M. (2020). Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi Dan *Perceived Usefulness* Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Software Analisis Kredit. *Jurnal Akuntansi*, 10(3). <https://doi.org/10.33369/j.akuntansi.10.3.245-260>
- Rahmi Siti. (2017). Pengujian kesuksesan implementasi ERP (*enterprise resource planning*) menggunakan model Delone Dan Mclean yang diperbaharui pada PT Sari Husada Generasi Mahardika. *Jurnal Menara Ekonomi*, 3(6), 3–6.
- Riduwan. (2015). *Dasar-Dasar Statistika*. Alfabeta.
- Risky Hariyadi, Marsellina Fitri, D. A. (2019). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dan Keamanan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Pada Perbankan Syariah Di Bengkulu). *JURNAL AGHINYA STIESNU BENGKULU*, 2.
- Robbins, P. Stephen. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Diterjemahkan oleh: Drs. Benyamin Molan. Erlangga, Jakarta.
- Rochaety Eti et al. (2013). *Sistem Informasi Manajemen* (Rochaety Eti & dkk, Ed.; 2 ed.). Matra Wacana Media.

- Rohman Abdul, & Anastasya Elsafira Dona. (2021). Pengaruh kualitas sistem informasi, perceived usefulness, dan user competency terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi (studi empiris terhadap bank BTN di Semarang). *Journal Of Accounting*, 10(4), 1–10.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2011). *Accounting Information Systems (9th ed)* (9th ed.). Pearson Education.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi*. Salemba Empat.
- Rukmiyati, N. M. S., & Budiarta, I. K. (2020). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada Hotel Berbintang Di Provinsi Bali). *Klabat Accounting Review*, 1(2).
- Saleh, T., Darwanis, & Bakar, U. (2012). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Pengguna Software Akuntansi. *Jurnal Akuntansi*, 1(1).
- Sidik, M. (2014). Pengaruh Partisipasi Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akuntansi Dan Implikasinya Pada Kualitas Informasi Akuntansi (Survei pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Bandung). *Artikel Ekonomi*.
- Sigalingging Duwita Eni, & Permatasari Indah Dina. (2021). Pengaruh kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna ERP system application and product in data processing (ERP-SAP) dengan perceived usefulness sebagai variabel moderating pada Pelindo (Persero) Sumatra Utara. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi)*, 12(1), 1046–1057.
- Sihotang, J. S. (2020). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Layanan Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI). *Jurnal Akuntansi Bisnis Dan Publik*, 11(1).
- Sinambela, L. P. (2012). *Kinerja pegawai teori pengukuran dan implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 11.
- Situmorang Parmonangan Pamri. (2019). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna *Enterprise Resource Planning - System Application And Product In Data Processing (ERP-SAP)* Dengan *Perceived Usefulness* Sebagai Variabel Moderating Pada PTPN III (Persero) Kebun/Unit Se-Distrik Labuhan Batu II.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

- Supriatna, I. S. (2012). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Dan Kualitas Informasi Terhadap Persepsi Kegunaan Dan Kepuasan Pengguna. *Jurnal Ekonomi, Keuangan, Perbankan Dan Akuntansi*, 4(1).
- Susanto, A. (2013). *Sistem Informasi Akuntansi*. Lingga Jaya.
- Syalman, P. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Path Goal, Komunikasi Internal Dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Syarif, Irsan. (2015). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada PT Hadji Kalla Cabang Pinrang. Skripsi. Universitas Negeri Makassar.
- Tulodo, B. A. R., & Solichin, A. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan *Perceived Usefulness* terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Malacca Trust Wuwungan Insurance, Tbk.). *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 10(1).
- Wati, L. N. (2018). *Metodologi Penelitian Terapan, Aplikasi SPSS, EVIEWS, Smart PLS dan AMOS*. Pustaka AMRI.
- Widyadinata, Y., & Toly, A. A. (2014). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Ketepatan Waktu, dan Kerahasiaan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Menggunakan E-filing. *Tax & Accounting Review*, 4(1).
- Wijaksana, A. I., & Indra Tri. (2020). *Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Elevenia*. 7(2).
- Wirahutama. (2011). *Ambiguitas Peran Sebagai Variabel Moderator Terhadap Hubungan Antara Kualitas Sistem Informasi Dan Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi*. Universitas Diponegoro. Universitas Diponegoro.