

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN
SOLAR INDUSTRI STUDI KASUS
PT. PUTRA LASKAR MERDEKA
PALEMBANG**

SKRIPSI

Oleh:

**Valentinus Theo Prathama 1620240070
Heryanto 1620240100**

Program Studi Sistem Informasi

STMIK  MDP

**STMIK GI MDP
Palembang
2020**

STM IK GI MDP

Program Studi Sistem Informasi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Gasal Tahun 2019/2020

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN SOLAR INDUSTRI STUDI KASUS : PT. PUTRA LASKAR MERDEKA

Valentinus Theo Prathama 1620240070
Heryanto 1620240100

Abstrak

Perkembangan teknologi secara pesat mengharuskan masyarakat dan perusahaan untuk beradaptasi secara cepat. Sehingga, seiring perkembangan teknologi secara global perusahaan mau tidak mau harus beralih kepada prosedur-prosedur yang terkomputerisasi. Didalam segi manajemen penjualan, masih banyak perusahaan yang mengandalkan dokumentasi yang bersifat fisik sehingga tidak heran perusahaan tertentu rela untuk membeli sebuah properti yang ditujukan untuk penyimpanan dokumen yang begitu banyak. Dampak penggunaan cara konvensional yang tidak terotomatisasi mengharuskan perusahaan untuk menyediakan waktu yang lebih banyak untuk mencapai tujuan. Selain itu perusahaan juga sulit mengambil keputusan manajemen apabila tidak ada dasar yang dapat mendukung keputusan manajemen perusahaan.

Maka dari itu, melalui pertimbangan berdasarkan permasalahan yang ada pada perusahaan, penulis merancang dan membangun sistem informasi manajemen penjualan dengan menggunakan metode Iterasi. Serta perancangan atau permodelan menggunakan metode terstruktur. Sistem informasi yang dibangun berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework CodeIgniter* dan MySQL sebagai pengelola *database*. Sistem informasi yang dibangun akan mengelola data yang berkaitan dengan penjualan, pengiriman dan laporan.

Kata kunci : Sistem Informasi Manajemen, Sistem Informasi, Penjualan.



STMIK GI
MDP

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Putra Laskar Merdeka merupakan perusahaan yang bergerak dibidang distribusi minyak industri (Solar) dimana PT. Putra Laskar Merdeka sudah menjadi agen resmi PT. Pertamina Patra Niaga. PT. Putra Laskar Merdeka memiliki kantor pusat yang berada di Jalan Taman Kenten, kompleks Polygon Lama blok 23, Palembang. Perusahaan ini juga memiliki *pool* yang berada di Jalan Musi II. Saat ini PT. Putra Laskar Merdeka memiliki sekitar empat puluh orang karyawan bagian operasional kantor, sekitar dua puluh orang karyawan operasional lapangan meliputi sopir. Perusahaan ini sejauh ini memiliki empat puluh armada pengiriman dalam bentuk *truck*/tangki. *Truck* ini memiliki kapasitas *tank* yang berbeda-beda. Pada perusahaan ini, kapasitas *Tank* yang digunakan pada armada perusahaan ini adalah 5KL, 8KL, 10KL dan 16KL. Perusahaan ini juga memiliki sejumlah pelanggan yang sebagian besar berada di Sumatera Selatan.

Setiap perusahaan mempunyai SOP (Standar Operasional Prosedur) masing-masing, begitupun dengan PT. Putra Laskar Merdeka. Perusahaan ini memiliki kebijakan SOP sendiri. Pada perusahaan ini, setiap bagian dari prosedur

berjalan dilaksanakan dengan cara konvensional. Dengan kata lain, belum ada penerapan sistem yang mendukung kegiatan operasional perusahaan. Penerbitan dan pembuatan dokumen juga masih menggunakan program umum yaitu *Microsoft Office*. Sehingga dokumen-dokumen yang berkaitan dengan transaksi harus dibuat dan dicetak secara fisik sebagai bentuk dokumentasi. Didalam prosedur pengiriman, perusahaan telah menerapkan sebuah aplikasi pelacakan yang mampu melakukan *tracking* untuk lokasi truk yang sedang melakukan pengiriman namun fitur pemantauan tersebut hanya mampu diakses oleh pihak perusahaan. Untuk penjadwalan pengiriman, perusahaan ini melakukan penjadwalan dengan cara konvensional dengan menggunakan papan tulis untuk melakukan koordinasi pada mobil dan sopir yang bertugas untuk setiap pengiriman minyak ke lokasi *customer/client*.

Perusahaan ini masih sangat terbiasa didalam penggunaan cara-cara yang bersifat konvensional. Namun, apabila metode seperti ini terus dijalankan tentunya akan memiliki dampak yang kurang efektif bagi perusahaan. Seperti pada prosedur-prosedur yang melibatkan pembuatan dokumen, maka akan terjadi penumpukan dokumen yang memiliki beberapa dampak yaitu; penumpukan dokumen akan memakan banyak ruang penyimpanan, kemudian didalam melakukan pencarian dokumen yang berkaitan dengan penjualan karyawan harus membongkar tumpukan-tumpukan dokumen yang telah ada dan apabila terjadi musibah seperti kebakaran, banjir dan lain-lain. Maka dokumen tersebut dapat dengan mudah hangus. Dan pada bagian prosedur pengiriman, apabila terjadi hal

yang tidak disengaja seperti terdapat bagian-bagian dari papan penjadwalan pengiriman yang terhapus. Hal tersebut dapat mengacaukan koordinasi kegiatan pengiriman yang sedang berjalan, serta metode yang digunakan juga masih belum efisien karena koordinator pengiriman harus membuat penjadwalan secara manual dan harus teliti disaat melakukan penjadwalan agar tidak terjadi *miss-komunikasi*. Fitur pelacakan pengiriman dengan menggunakan GPS sudah menjadi hal yang baik dan menguntungkan bagi perusahaan, namun menurut penulis, fitur tersebut akan menjadi lebih baik apabila pemantauan juga dapat dilakukan oleh pelanggan yang terkait. Hal tersebut dapat meningkatkan kepercayaan pelanggan terhadap perusahaan. Selain daripada itu, perusahaan juga mengalami kesulitan didalam menentukan *customer* mana yang perlu dijangkau agar kembali melakukan pembelian perusahaan dan kapan perusahaan harus melakukan penambahan armada pengiriman. Hal ini dikarenakan belum ada informasi yang mampu mendukung perusahaan untuk mengambil keputusan tersebut.

Menurut penulis, perusahaan sudah harus menerapkan penggunaan sistem informasi yang mampu mempermudah dan meningkatkan efektivitas kinerja karyawan serta mampu memberikan informasi pendukung bagi manajemen didalam mengambil keputusan. Sistem Informasi Manajemen dapat menjadi solusi dari permasalahan yang ada, melalui SIM yang dibangun, setiap pihak yang terlibat didalam bidang pekerjaannya mampu melaksanakan prosedur kerja dengan lebih mudah dan sesuai dengan SOP yang telah ada, serta SIM dapat

menghasilkan informasi pendukung bagi perusahaan didalam mengambil keputusan manajemen. Penulis bermaksud untuk merancang program yang mampu membantu karyawan dalam penginputan data, penjadwalan dan pemantauan pengiriman yang sedang berjalan serta memberikan akses bagi *customer* memantau sejauh mana pengiriman telah berjalan. Maka dari itu, melalui penemuan permasalahan yang ada, penulis mengambil sebuah solusi yaitu dengan membangun Sistem Informasi berbasis Web dengan judul, “Sistem Informasi Manajemen Penjualan Solar Industri Studi Kasus : PT. Putra Laskar Merdeka”. Dimana pada nantinya sistem ini diharapkan mampu mendukung kegiatan operasional perusahaan yang berdasarkan pada SOP yang telah ditetapkan serta memberikan akses kepada konsumen untuk mampu melihat sejauh mana proses transaksi telah berjalan. Serta sistem ini diharapkan mampu mengolah inputan data dari *user* menjadi *output* yang berupa informasi yang nantinya digunakan sebagai pendukung bagi manajer didalam mengambil keputusan manajemen.

1.2 Permasalahan

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan. Penulis mengambil beberapa poin permasalahan, yakni sebagai berikut:

1. Penyimpanan dokumen-dokumen yang bersifat fisik yang dapat menyebabkan penumpukan dokumen.

2. Belum ada penyimpanan dalam bentuk *database* untuk mengurangi penyimpanan dokumen dalam bentuk fisik.
3. Perusahaan kesulitan dalam menentukan *customer* mana yang perlu dijangkau agar kembali melakukan transaksi ke perusahaan.
4. Perusahaan kesulitan dalam menentukan kapan harus melakukan pembelian armada pengiriman minyak.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup proyek sangat diperlukan agar tidak terjadinya penyimpangan terhadap tujuan dan fungsi dari sistem yang dibangun. Sehingga sistem yang dibangun tepat pada sasaran dan fungsi yang diinginkan. Berikut adalah ruang lingkup atau batasan-batasan yang diperlukan didalam pengembangan sistem ini:

1. Sistem dibangun berdasarkan SOP yang telah ada dengan penambahan beberapa fitur-fitur yang disesuaikan dengan keperluan perusahaan.
2. Sistem dapat memberikan akses pemantauan kepada pelanggan yang telah terdaftar dan melakukan transaksi pada perusahaan.
3. Sistem dapat memberikan informasi yang dibutuhkan perusahaan seperti informasi mengenai *customer* mana yang harus dijangkau dan informasi mengenai kapan perusahaan harus menambah armada pengiriman.

4. Sistem dapat memberikan informasi mengenai peningkatan atau penurunan penjualan perusahaan untuk mendukung manajemen dalam menentukan strategi penjualan perusahaan.
5. Sistem dibangun berbasis *Web*.
6. Sistem dapat diakses melalui PC ataupun *mobile*.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Berikut adalah tujuan dibangunnya Sistem Informasi Penjualan dan Pemantauan Pengiriman Minyak pada PT. Putra Laskar Merdeka:

1. Memberikan solusi untuk efektivitas dan keamanan penyimpanan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan operasional perusahaan.
2. Membuat penyimpanan berbasis *database* untuk menekan jumlah pencetakan dokumen fisik.
3. Mengalihkan metode penjadwalan manual pada prosedur pengiriman menuju metode yang lebih terotomatisasi dan lebih efektif.
4. Membangun sistem informasi yang mampu meningkatkan dan mendukung kinerja karyawan dalam menjalankan SOP yang telah ditetapkan pada perusahaan.
5. Membangun sistem informasi manajemen yang dapat memberikan informasi mengenai *customer* yang harus dijangkau agar kembali melakukan transaksi ke perusahaan.

6. Membangun sistem informasi manajemen yang dapat memberikan informasi mengenai kapan perusahaan harus menambah armada pengiriman.

1.4.2 Manfaat

Berikut ini adalah manfaat dari sistem yang akan dibangun untuk perusahaan:

1. Membuat penyimpanan dokumen menjadi lebih terorganisir dan mengurangi pencetakan dokumen secara fisik.
2. Mengatasi terjadinya kehilangan data dan meningkatkan keamanan didalam dokumentasi dokumen-dokumen yang ada.
3. Meningkatkan efektivitas didalam pelaksanaan prosedur yang berkaitan dengan penjadwalan pengiriman.
4. Meningkatkan efisiensi dan mempermudah rangkaian kegiatan operasional kantor perusahaan.
5. Memberikan informasi yang dapat mendukung perusahaan didalam mengambil keputusan manajerial.

1.5 Metodologi Penelitian

Dalam mengembangkan sebuah sistem informasi, diperlukan penggunaan suatu metodologi untuk dijadikan sebagai pedoman bagaimana dan apa yang harus dilakukan selama pengembangan ini. Metodologi yang digunakan adalah

metodologi *iterasi*. Fase pengembangan metodologi iterasi adalah sebagai berikut:

1. Perencanaan Sistem

Pada tahap ini, akan direncanakan sistematika program yang akan dibangun, metodologi yang akan diterapkan pada sistem informasi, serta menentukan jadwal dan mengumpulkan data dari perusahaan.

2. Analisis

Pada tahap ini, penulis mencoba memahami struktur yang berjalan diperusahaan, hal-hal apa saja yang diperlukan agar dapat dipakai sesuai dengan kebutuhan. Dengan demikian, akan didapat permasalahan yang nantinya akan diperlukan sebagai awal ide pembuatan aplikasi.

3. Perancangan Sistem

Pada tahap ini, akan dibangun konsep awal dari sistem yang telah didapatkan dari perencanaan sistem dengan merancang tampilan dan menentukan alur pembuatan website dari permasalahan yang ada sehingga terdapat alur kerja pembuatan secara sistematis.

4. Implementasi

Pada tahap ini dilakukan pengujian terhadap sistem informasi yang telah dibangun dan kemudian mencari kesalahan yang terdapat didalam sistem informasi kemudian menangani permasalahan tersebut sehingga sistem informasi yang dibangun sesuai dengan ekspektasi pengguna.

5. Pemeliharaan

Pada tahap akhir, akan dilakukan pengujian terhadap *website* yang akan dibangun dan kemudian akan diadakan pemeliharaan berdasarkan saran dari pengguna. Melalui saran dari pengguna dapat diketahui bagian mana dari sistem informasi yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut adalah tata cara atau sistematika penulisan yang akan diterapkan pada karya tulisan ini:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang pelaksanaan kerja praktik di PT. Putra Laskar Merdeka, yang membahas mengenai latar belakang, permasalahan, tujuan dan manfaat, ruang lingkup, metodologi dan sistematika penulisan kerja yang diterapkan.

BAB 2 TINJAUAN UMUM

Bab ini berisi mengenai tinjauan pustaka untuk memperkuat isi karya tulis ini. Serta pada bab akan membahas

BAB 3 ANALISIS SISTEM

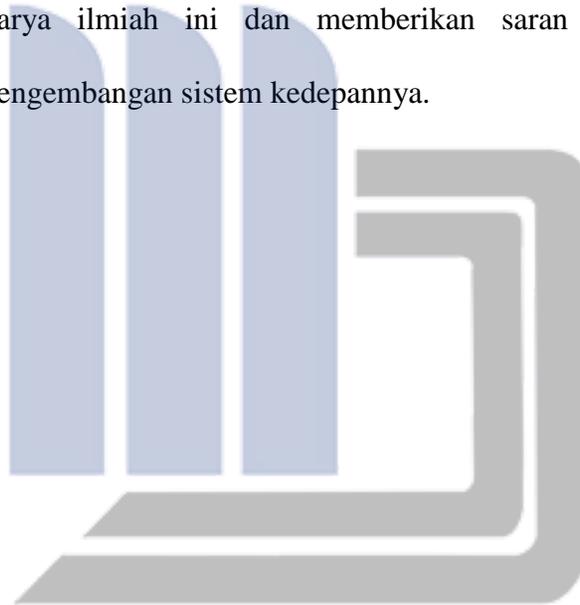
Pada bab ini akan membahas tentang profil perusahaan, prosedur yang sedang berjalan pada perusahaan serta melakukan analisis permasalahan dan analisis kebutuhan

BAB 4 RANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan membahas tentang perancangan sistem yang akan dibangun baik dalam bentuk diagram-diagram dan rancangan antarmuka.

BAB 5 PENUTUP

Pada bab ini penulis akan memberikan kesimpulan atas hasil dari karya ilmiah ini dan memberikan saran bagi penyelia dalam pengembangan sistem kedepannya.





STMIK GI
MDP

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulloh, Rohi. 2016. *Easy dan Simple Web Programming*. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Arief M Rudianto. 2011. *Pemrograman Web Dinamis menggunakan PHP dan MySQL*. C.V Andi Offset. Yogyakarta.
- Aji Supriyanto. 2005. *"Pengantar Teknologi Informasi"*. Edisi Pertama. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- A.S Rosa dan Salahuddin M, 2011. *Modul Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek)*, Modula, Bandung.
- A.S, Rosa dan Shalahuddin, M. 2013. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. Informatika*. Bandung.
- Betha Sidik., 2012, *Pemrograman Web dengan PHP*, Informatika, Bandung.
- Fathansyah. 2015. *Basis Data*. Informatika. Bandung.
- George M. Scott. 2001. *Pengertian Sistem Informasi Manajemen*. RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Hamim, Tohari. 2014. *Analisis Serta Perancangan Sistem Informasi Melalui Pendekatan UML*. Andi Offset, Yogyakarta.
- Hanif Al Fatta. 2007. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Andi. Yogyakarta.
- Indrajani. 2011. *Perancangan Basis Data dalam All in 1*, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Kusrini. 2007. *Sistem Informasi Sebagai Pendukung Proses Bisnis*, Andi Offset, Yogyakarta.
- M.Syafii. 2004. *Membangun Aplikasi Berbasis PHP dan MySQL*. ANDI. Yogyakarta.