

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN,  
PEMBELIAN, PERSEDIAAN DAN *SERVICE* PADA  
CV. CENTRAL ELEKTRO PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Wulidatus Sani Atul Fitriyah      1620240048**  
**Shinlie Fitriyanti                      1620240107**

**Program Studi Sistem Informasi**



**STMIK GI MDP  
Palembang  
2020**

## STMIK GI MDP

---

Program Studi Sistem Informasi  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Gasal Tahun 2019/2020

### **SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN, PEMBELIAN, PERSEDIAAN DAN *SERVICE* PADA CV. CENTRAL ELEKTRO PALEMBANG**

Wulidatus Sani Atul Fitriyah	1620240048
Shinlie Fitriyanti	1620240107

#### **Abstrak .**

CV. Central Elektro Palembang merupakan unit usaha yang bergerak dibidang penjualan, pengadaan dan *service* AC. Tujuan dari pengembangan sistem informasi manajemen basis komputer pada CV. Central Elektro Palembang adalah untuk membantu perusahaan dalam mengelola penjualan, pembelian, persediaan dan *service*. Sistem informasi yang dikembangkan berbasis website dan menggunakan metodologi pengembangan iterasi, Hasil dari pengembangan sistem ini ialah menyediakan informasi yang dibutuhkan manajer, menyediakan konsistensi data antara laporan penjualan dengan laporan persediaan barang dan riwayat *service* yang diberikan kepada pelanggan terkoordinir dengan baik.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi Manajemen, Iterasi, Website.



**STMIK GI**  
**MDP**

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi yang semakin pesat merupakan suatu hal yang tidak dapat dibantahkan. Hal ini tentu dapat memberikan dampak positif bagi setiap orang. Pemanfaatan teknologi informasi dengan baik dan benar dapat menguntungkan bagi pengguna, seperti pemanfaatan dalam dunia bisnis, pendidikan, pelayanan masyarakat, pemerintahan dan lain sebagainya. Dalam dunia bisnis, tidak dipungkiri bahwa teknologi informasi yakni sistem komputerisasi dapat sangat membantu dalam menjalankan proses bisnis perusahaan. Telah banyak perusahaan-perusahaan yang memanfaatkan sistem tersebut untuk mendongkrak kemajuan bisnis, baik dalam segi pengolahan transaksi, pengolahan data pembelian dan lain sebagainya karena dapat memberikan informasi yang dibutuhkan manajer untuk pengambilan keputusan kedepannya. Salah satu sistem komputerisasi yang dapat menyajikan informasi yang dibutuhkan manajer adalah Sistem Informasi Manajemen (SIM).

Menurut Tata Sutabri, (2016, h.51) Sistem Informasi Manajemen (SIM) adalah sebuah sistem manusia atau mesin yang terpadu untuk menyajikan informasi guna mendukung fungsi operasi organisasi, manajemen, dan proses pengambilan keputusan didalam suatu organisasi. Adapun peran SIM bagi suatu

organisasi menurut Yulia Djahir (2014, h.23) adalah untuk mendukung operasi bisnis perusahaan, sebagai sistem pengambilan keputusan, dan sebagai suatu keunggulan bersaing secara strategis.

CV. Central Elektro Palembang merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang penjualan, pengadaan dan *service* AC (*Air Conditioner*). Adapun merk produk yang ditawarkan ialah Daikin, Sharp, Panasonic. dan AUX. Dalam menjalankan proses bisnisnya, CV. Central Elektro memanfaatkan *Microsoft Excel* untuk mengelola data-data penjualan, pembelian dan *service*. Namun terkadang CV. Central Elektro Palembang merasa kesulitan dalam mengelola laporan-laporan tersebut. Hasil akhir dari laporan penjualan dengan laporan pembelian terkadang berbeda. hal ini dikarenakan jumlah barang yang terjual belum terintegrasi dengan jumlah persediaan barang yang tersedia. Setiap harinya manajer harus mengirimkan laporan penjualan kepada pimpinan pusat yang berada di Bengkulu.

Berdasarkan permasalahan yang telah penulis uraikan diatas, CV. Central Elektro Palembang membutuhkan sebuah sistem informasi manajemen yang diharapkan dapat membantu mengelola penjualan, pembelian, persediaan dan *service* untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan manajer. Untuk membantu CV. Central Elektro Palembang menyelesaikan permasalahan diatas, maka penulis mengambil judul skripsi **“Sistem Informasi Manajemen Penjualan, Pembelian, Persediaan dan *Service* pada CV. Central Elektro Palembang”**.

## 1.2 Permasalahan

Adapun permasalahan yang terjadi pada CV. Central Elektro Palembang adalah sebagai berikut;

1. Adanya ketidakkonsistenan data pada rekap penjualan dengan rekap persediaan.
2. Manajer sulit mengetahui jumlah penjualan tipe AC terbanyak setiap periodenya sehingga manajer tidak tahu tipe AC apa yang paling banyak diminati pelanggan.
3. Pengelolaan *service* seperti jadwal *service* yang diberikan kepada pelanggan, status pembayaran, teknisi, status pengerjaan belum tercatat dengan baik.
4. Laporan penjualan, pembelian, persediaan dan *service* belum dianalisis sehingga perlu diolah kembali

## 1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup pengembangan sistem sangat penting ditetapkan agar permasalahan tidak semakin luas. Berdasarkan permasalahan yang telah penulis uraikan sebelumnya, maka penulis memberikan batasan penulisan skripsi dan pengembangan sistem sebagai berikut;

1. Skripsi ini hanya mengembangkan sistem yang berfokus pada penjualan, pembelian, persediaan dan *service* yang dilakukan oleh CV. Central Elektro Palembang.

2. Sistem yang dikembangkan hanya digunakan oleh pihak internal perusahaan.
3. Sistem yang dikembangkan berbasis *website* dan berjalan secara *online*
4. Sistem ini dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP, *javascript* dan CSS. MySQL sebagai *database*-nya dan *Bootstrap* serta *notepad++* sebagai alat bantu pengembangan.
5. Fitur utama yang akan dikembangkan ialah ;fitur pengelolaan penjualan, pembelian, persediaan, *service*, laporan dan grafik.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat dari skripsi yang penulis lakukan ialah sebagai berikut;

### 1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini ialah untuk mengembangkan sebuah sistem informasi manajemen penjualan, pembelian, persediaan dan *service* yang dapat;

1. Menyediakan konsistensi data dimana pada saat terjadi penjualan akan secara otomatis mengurangi jumlah persediaan barang yang tersedia
2. Memberikan informasi kepada manajer terkait tipe AC yang banyak diminati pelanggan sehingga perusahaan dapat memutuskan tipe AC apa yang seharusnya tersedia dengan jumlah yang banyak di gudang

3. Mempermudah perusahaan dalam mengelola *service* yang diberikan kepada pelanggan sehingga riwayat *service* AC pelanggan dapat tercatat dengan baik.
4. Memberikan informasi penjualan, pembelian, persediaan, dan *service* kepada manajer secara ringkas seperti grafik peningkatan penjualan setiap tahunnya, jenis tipe AC apa yang paling banyak terjual, dan jumlah pembelian AC terbanyak per periode.

#### 1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang diharapkan dari pengembangan sistem ini ialah;

1. Tidak ada selisih jumlah barang pada laporan penjualan dengan laporan persediaan, karena data penjualan telah terintegrasi dengan data persediaan barang.
2. Manajer mengetahui tipe AC yang paling banyak diminati oleh pelanggan sehingga dapat digunakan dalam pengambilan keputusan kedepannya.
3. Manajer dapat mengetahui perusahaan mana yang saja yang sudah melakukan *service* AC tiap bulannya dan perusahaan mana saja yang belum melunasi pembayaran sehingga bisa dilakukan penagihan.
4. Manajer mendapatkan informasi penjualan, pembelian, persediaan dan *service* secara ringkas dan jelas yang dapat digunakan untuk melakukan perencanaan bisnis perusahaan kedepannya.



## 1.5 Metodologi

Dalam mengembangkan sebuah sistem, dibutuhkan suatu model yang tepat agar pengembangan sistem berjalan sesuai dengan tahap-tahap yang telah ditentukan. Model yang penulis gunakan dalam pengembangan sistem ini yaitu model iterasi (*iteration model*). Model iterasi merupakan suatu model pengembangan sistem dimana tahap-tahapnya dapat dilakukan secara berulang-ulang.

Metode iterasi memiliki lima tahap pengembangan, yaitu; tahap perencanaan, analisis, perancangan (*design*), implementasi dan pemeliharaan. Namun, pada pengembangan sistem yang penulis lakukan tidak sampai pada tahap pemeliharaan.

### 1. Perencanaan

Pada tahap ini penulis melakukan wawancara dan observasi untuk mengetahui proses bisnis yang berjalan pada CV. Central Elektro Palembang sehingga dapat menentukan pengembangan aplikasi apa yang cocok untuk perusahaan.

### 2. Analisis

Pada tahap ini, penulis menganalisis permasalahan yang terjadi pada CV. Central Elektro Palembang, membuat *user requirement*, dan menentukan kebutuhan sistem, serta menentukan fitur-fitur yang akan dibuat. Adapun *tools* yang penulis gunakan pada tahap ini adalah, *rich picture* untuk menggambarkan proses bisnis yang berjalan di perusahaan, analisis PIECES

untuk menjelaskan permasalahan yang terjadi, dan diagram *use case* untuk menggambarkan kebutuhan sistem.

### 3. Perancangan atau *Design*

Pada tahap ini penulis akan membuat rancangan *user interface*, DFD dan ERD menggunakan visual paradigm sebagai *tools*.

### 4. Implementasi

Pada tahap implementasi, penulis akan menerapkan rancangan aplikasi baik rancangan fitur, *user interface* maupun *database* pada kode program dengan *notepad++* sebagai *tools*-nya, sedangkan pembuatan *database*-nya menggunakan *phpMyAdmin*.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Pada penulisan laporan skripsi ini, penulis menyusun menjadi 5 (lima) bab. Hal ini dilakukan agar penulisan laporan dapat tersusun dengan jelas dan berurutan.

### BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab 1 ini, penulis menguraikan mengenai latar belakang pengembangan sistem, permasalahan yang terjadi, tujuan pengembangan sistem, manfaat pengembangan sistem, serta metodologi yang digunakan dalam pengembangan sistem.

## **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab 2 ini, penulis menjelaskan mengenai landasan-landasan teori yang digunakan dalam penulisan skripsi

## **BAB 3 ANALISIS SISTEM**

Pada bab 3 ini, penulis akan memaparkan mengenai profil perusahaan, visi dan misi, proses bisnis yang terjadi pada perusahaan, analisis permasalahan berdasarkan PIECES dan menentukan kebutuhan sistem.

## **BAB 4 RANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini menjelaskan mengenai rancangan program, baik dari perancangan aliran data atau DFD, perancangan database atau ERD maupun rancangan *interface* aplikasi.

## **BAB 5 PENUTUP**

Bab 5 ialah penutup, dimana pada bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan yang dapat diambil dari skripsi yang telah dilakukan dan saran yang diperlukan untuk perkembangan bisnis perusahaan agar menjadi lebih baik kedepannya.



**STMIK GI**  
**MDP**

## DAFTAR PUSTAKA

- A Rozi Zaenal dan SmitDev Community. (2015), *Bootstraps Design Framework*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Adelheid, Andrea. (2013). *1 Hari Menjadi Hacker*. Jakarta Selatan: Media Kita.
- Anhar. (2010). *Panduan Menguasai PHP & MySQL Secara Otodidak*. Jakarta: Mediakita.
- Aprio, Ricki, Christian Satyanagara, Dafid. (2014). Sistem Informasi Manajemen Penjualan Makanan Ringan pada PT. Mitra Mas Niaga. Skripsi. STMIK MDP, Palembang. Hal. 1-6.
- Asta, Viny, Arviolina, Selviana Oktavia, Dedy Hermanto. (2013). *Sistem Informasi Manajemen Penjualan, Pembelian dan Persediaan Stock Barang pada PD. Sumber Rizeki Palembang*. Skripsi. STMIK MDP, Palembang. Hal. 1-6.
- A.S. Rossa dan M. Shalahuddin. (2013). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Informatika.
- Dennis Alan, Barbara Heley Wixom, dan Roberta M. Roth. (2019). *Systems Analysis and Design*. Wixom: Jhon Wiley & Sons.
- Developers, Dadan dan Kerendi. (2015). *Membuat CMS Multifitur Mengembangkan Content Management System Popoji untuk keperluan blogging dan e-commerce*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Djahir, Yulia dan Dewi Pratita. (2014). *Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Fatta, Hanif Al. (2007). *Analisis & Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan & Organisasi Modern*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hidayat, Taufik. (2013). *Membuat Aplikasi Excel Untuk UKM*. Jakarta: Media Kita.
- Hutahaean, Jeperson. (2014). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.

- Iqbal, Muhammad. (2014). *5 Jam Belajar PHP MySQL dengan Dreamweaver CS3*. Yogyakarta: Deepublish.
- Iwan Purnama dan Ronal Watrianthos. (2018). *Sistem Informasi Kursus PHP dan MySQL*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Johnson Alvonso. (2014). *Practical Communication Skill*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Julibee Enterprise. (2014). *MySQL Untuk Pemula*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Julibee Enterprise. (2016). *Pengenalan HTML dan CSS*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Kartajaya Hermawan, Hardi Edwin. (2016). *Grow Your Sales! Wow Your Service!*, PT. Gramedia Pustaka Umum, Jakarta.
- Mahanata, Taruna, Budi, dkk. (2012). *Sistem Informasi Manajemen Penjualan, Pembelian, Persediaan pada CV. Farid Sejahtera Palembang*. Skripsi. STMIK MDP, Palembang. Hal. 1-10.
- Matthew West. (2019). *Threehouse HTML 5 Foundations*. United Kingdom: Jhon Wiley & Sons.
- Mulyani, Sri. (2016). *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit : Analisis dan Perancangan*. Bandung: Abdi Sistematika.
- Muslihudin, Muhamad dan Oktafianto. (2016). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Napian, Alfath, M., dkk. (2013). *Sistem Informasi Manajemen Penjualan pada PT. Brikasa Palembang*. Skripsi. STMIK MDP, Palembang. Hal. 1-9.
- Oktavian Diar Puji. (2010). *Menjadi Programmer Jempolan Menggunakan PHP*, Jakarta: MediaKom.
- O'Brein, A. James dan George M. Marakas. (2014). *Analisis Prinsip Manajemen Manajeme Eksekutif*. Jakarta: Salemba Empat.

- Rangkuti, Freddy. (2016). *Customer Care Excellence Meningkatkan Kinerja Perusahaan melalui Pelayanan Prima Plus Analisis Kasus Jasa Raharja*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Rangkuti, Freddy. (2009). *Strategi Promosi yang Kreatif & Analisis Kasus Integrated Marketing Communication*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum.
- Sugiono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: PT. Alfabet.
- Sutabri, Tata. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sutabri, Tata. (2016). *Sistem Informasi Manajemen Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wahana Komputer. (2010). *Panduan Belajar MySQL Database Server*. Jakarta: Media Kita.
- Wahyudiono, Bambang. (2014). *Mudah Membaca Laporan Keuangan*. Jakarta: Raih Asa Sukses (Penebar Swadaya Grup).
- Wati Yudi Arimba, Laksmi Karunia Tanuwijaya, dan Eva Putri Arfiani. (2019). *Manajemen Operasional Penyelenggaraan Makanan Massal*. Malang: UB Press.
- Winarno Edy, Ali Zaki, and SmitDev Community. (2015). *Grafik dan Animasi Web dengan HTML 5*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Yuhefizar, Mooduto HA, Rahmat Hidayat. (2009). *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management System Joomla (CMS)*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum.
- Zaenal, Ali. (2011). *Cepat & Mudah Membuat Website Keren dengan WordPress 3.X*. Jakarta Selatan: Media Kita.
- Zulkarnain, Riki, Sandi Indrias, Dedy Hermanto. (2014). *Sistem Informasi Manajemen Pembelian dan Penjualan Berbasis Website pada PT. Raja Jaya Sukses Abadi*. Skripsi. STMIK MDP, Palembang. Hal. 1-12.