

TUGAS AKHIR

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM
INFORMASI PADA PT PLN UP2D UIDS2JB**



Oleh :

M. Jimmy Pramana Putra 1822240066

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS KOMPUTER DAN REKAYASA
UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG
PALEMBANG**

2023

Fakultas Ilmu Komputer dan Rekayasa
Universitas Multi Data Palembang

Program Studi Sistem Informasi
Tugas Akhir Sarjana Komputer
Semester Ganjil Tahun 2023/2024

PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI
PADA PT PLN UP2D UIDS2JB

M Jimmy Pramana Putra 1822240066

Abstrak

Dalam menjalankan kegiatan bisnis pengguna SI/TI menjadi kebutuhan suatu organisasi dalam menjalankan kegiatan bisnisnya maupun dalam memberikan keuntungan seperti efisiensi, efektif, dan transparansi untuk mendukung kegiatan operasionalnya. PLN UP2D UIDS2JB merupakan salah satu BUMN yang menyediakan pelayanan tentang kelistrikan di Sumatera Selatan. Salah satu upaya mereka dalam memberikan pelayanan adalah dengan menggunakan SI/TI. Namun sampai saat ini penggunaannya hanya sekedar memenuhi kegiatan operasional semata. Karena ada beberapa aplikasi dan data yang belum terintegrasi antar tiap instalasi mengakibatkan performa pelayanan kurang efisien. Untuk itu dilakukan sebuah penelitian berupa perencanaan strategis sistem informasi menggunakan metode *Ward and Peppard* dengan analisis lingkungan internal dan lingkungan eksternal organisasi. Alat bantu yang digunakan dalam melakukan analisis adalah *SWOT*, *CSF*, *PESTEL*, *Value Chain* dan *McFarlan Strategic Grid*. Hasil dari penelitian ini berupa portofolio aplikasi usulan yang diharapkan dapat membantu pengembangan SI/TI PLN UP2D UIDS2JB pada masa yang akan datang.

Kata Kunci : Perencanaan Strategis, Sistem Informasi, Metode Ward and Peppard, Portofolio.



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

PT PLN (Persero) merupakan suatu organisasi yang bergerak di dalam bidang penyediaan tenaga listrik dan telah memberikan layanan ketenagalistrikan kepada masyarakat Indonesia dari tahun 1972 sampai dengan sekarang. PLN mempunyai sebuah moto yang bertuliskan “ Listrik untuk Kehidupan yang Lebih Baik “. Salah satu kegiatannya ialah menyediakan tenaga listrik bagi masyarakat umum dengan menggunakan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi. Namun belum adanya perencanaan SDM sesuai kebutuhan, banyaknya aplikasi dan kurangnya SDM membuat layanan mereka menjadi lambat.

PT PLN UP2D UIDS2JB merupakan cabang dari PT PLN (Persero) yang bergerak dibidang Pengaturan Sistem Distribusi yang beralamat di Jln. Gubernur Hasan Bastari Jakabaring Palembang sejak tahun 2009 sampai dengan sekarang yang memiliki jumlah karyawan sebanyak 57 orang yang dibagi menjadi beberapa divisi yang memiliki Visi dan Misi yaitu :

Visi :

Diakui sebagai unit Pelaksana Pengatur Distribusi Terbaik yang mengoperasikan sistem distribusi berbasis SCADA dengan pelayanan Kelas Dunia sesuai Efisien, Andal dan Berkualitas dilandasi potensi insani

Misi :

1. Menjalankan bisnis kelistrikan dan bidang lain yang terkait, berorientasi pada kepuasan pelanggan, anggota perusahaan dan pemegang saham.

2. Menjadikan tenaga listrik sebagai media untuk meningkatkan kualitas kehidupan masyarakat.
3. Mengupayakan agar tenaga listrik menjadi pendorong kegiatan ekonomi.
4. Menjalankan kegiatan usaha yang berwawasan lingkungan.

Menurut Daft (2006) dalam (Rusniati, 2014), perencanaan merupakan suatu upaya untuk menentukan tujuan organisasi dan apa yang dibutuhkan untuk mencapainya, sedangkan strategi merupakan respon terus menerus dan adaptif terhadap peluang dan ancaman eksternal serta kekuatan dan kelemahan internal yang dapat mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi maupun perusahaan meminta konsultan top dengan biaya yang besar untuk merumuskan suatu strategi karena strategi menjadi sebuah kunci dari keberhasilan sebuah bisnis.

Permasalahan yang terjadi di PT PLN UP2D UIDS2JB sebagai berikut:

1. Penyajian informasi-informasi terkait untuk kerja pengoperasian dan kehandalan sistem distribusi listrik masih kurang
2. Pengambilan keputusan pada tingkat manajemen menengah dan manajemen atas belum disertai dukungan informasi dari pengolahan data sehingga pengambilan keputusan kurang tepat
3. Diperlukannya pihak ketiga untuk memonitor sistem pekerjaan preventif yang optimal.
4. Kurangnya kekuatan jaringan ICON+ untuk SCADA sehingga sering terjadi lost jaringan telekomunikasi
5. Pegawai dibidang Perencanaan pemeliharaan belum memanfaatkan unit IT secara maksimal sehingga menghambat kegiatan pelayanan pemadaman listrik.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis memutuskan untuk melakukan pendekatan dengan perencanaan strategi yang bertujuan untuk menemukan usulan strategi SI/TI yang dapat di usulkan untuk mencapai strategi SI/TI

yang diinginkan dan dapat digunakan untuk mengambil keputusan strategis kedepannya

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang yang telah dijelaskan, maka penulis melakukan pendekatan perencanaan strategis dengan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menganalisis Strategi SI/TI yang untuk mendukung terwujudnya Visi dan Misi PT PLN UP2D UIDS2JB.
2. Bagaimana Merumuskan usulan SI/TI kedalam bentuk future application portofolio.

1.3 Ruang Lingkup

Penulis menyadari bahwa adanya batasan pada penelitian ini, resiko penyimpangan arah penelitian, dan pelebaran masalah. Oleh karena itu, agar penelitian lebih terarah dan tujuan penelitian tercapai, maka ruang lingkup diperlukan untuk mengidentifikasi batasan masalah serta lingkup penelitian sebagai berikut :

1. Metodologi penelitian yang akan digunakan adalah Perencanaan Strategis Sistem Informasi yang disusun oleh *Ward and Peppard*, dengan bukunya yang berjudul *The Strategic Management of Information System 4rd Edition (2016)*.
2. Strategi bisnis tidak diperoleh langsung dari pemilik dan manajer, melainkan analisis dari pengamatan, observasi dan wawancara pada orang yang berkaitan dengan lingkungan bisnis internal maupun eksternal PT PLN UP2D UIDS2JB.

1.4 Tujuan Dan Manfaat

Berdasarkan latar belakang, rumusan masalah, dan ruang lingkup maka maksud penulis dalam penelitian ini dirumuskan pada tujuan dan manfaat di bawah ini :

1.5 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah memberikan gambaran *Future Application Portofolio* sebagai landasan untuk pengembangan SI/TI untuk PT PLN UP2D

1.6 Manfaat

Manfaat yang diberikan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat dijadikan sebuah usulan dalam penerapan yang mendukung terwujudnya visi misi PT PLN UP2D.
2. Menambah ilmu pengetahuan, pengalaman, dan pemahaman dari informasi yang di dapat oleh penulis

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dibuat untuk memberikan gambaran mengenai bab yang akan di buat dalam pembuatan skripsi ini.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang, perumusan masalah, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang landasan teori yang terkait dengan penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan metodologi penelitian yang digunakan untuk penelitian ini

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan proses dan pengumpulan informasi hingga menentukan apa saja yang menjadi kebutuhna sistem yang dibutuhkan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang dilakukan.





DAFTAR PUSTAKA

- Amalia . 2016 , *Perencanaan Strategi Pemasaran dengan pendekatan bauran pemasaran dan SWOT pada perusahaan popsy tubby*
- Anggraeni & Irviani . 2017 :13 , *Pengantar Sistem Informasi*
- Assuari . 2016 :11 , *Strategic Management, Sustainable Competitive Advantages Lembaga Management*
- Kuswara & Kusmana . 2017 : 18 , *Pengertian Sistem Informasi*
- Nugraha, M. B., Pralebda, G., & Dewi, R. S. (2020). *Perencanaan Strategis Sistem Informasi Pada Universitas XYZ Menggunakan. JURIKOM (Jurnal Riset Komputer), Vol. 7 No. 1, Februari 2020, 7, 34-40.*
- Rusi, I., & Febriyanto, F. (2021). *Perencanaan Strategis Sistem Informasi untuk. Jurnal SISFOKOM (Sistem Informasi dan Komputer), Volume 10, Nomor 02, PP 189 - 196, 10, 189-196.*
- Rusniati . 2014 , *Perencanaan Strategis dalam Perspektif Organisasi*
- Sari & Retno . 2017 : 66 , *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*
- Septiana Yosep . 2017 , *Perencanaan Strategis Sistem Informasi dengan pendekatan Ward and Peppard Model*
- Sutabri . 2012 : 6 , *Analisis Sistem Informasi*
- Wahyudi, E., Adianto, H., Hanif, A., & Martanto, L. (2022). *Perencanaan Strategis Sistem Informasi untuk Biro Jasa Teknik Listrik studi kasus : PT TRIJAYA TEKNIKA MANDIRI. Jurnal AKRAB JUARA Volume 7 Nomor 4 Edisi November 2022 (452-470), 7, 452-470.*
- Ward & Peppard . 2016 , *The Strategic Management of Information System*
- Ward & Peppard . 2022 , *Pengertian Critical Success Factor*
- Ward & Peppard . 2002 : p70 , *Analisis PESTEL*
- Wijaya, A. F., & Damara, V. D. (2020). *Perencanaan Strategis SI/TI pada*

Document Management menggunakan Ward and Peppard (Studi Kasus : PT. VISIONET DATA INTERNATIONAL). *Jurnal Bina Komputer JBK, Vol. 2, No. 1, Februari 2020: 33-43, 2, 33-43.*

Zabartih, M. I. (2022). *Perencanaan Strategis Sistem Informasi pada Rumah Sakit Mohammad Hoesin Palembang.* Palembang.

