

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN
PADA PT RID JAYA BERSAMA**



Oleh:

Jennifer 2024240013

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN REKAYASA
UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG
PALEMBANG
2024**

Fakultas Ilmu Komputer dan Rekayasa Universitas Multi Data Palembang

Program Studi Sistem Informasi
Tugas Akhir Sarjana Komputer
Semester Gasal Tahun 2023/2024

Sistem Informasi Kepegawaian pada PT RID Jaya Bersama

Jennifer

2024240013

Abstrak

PT RID Jaya Bersama merupakan perusahaan yang bergerak dibidang *developer* dan kontraktor di Sumatera Selatan dan telah memiliki pengalaman selama 10 tahun. Pada PT RID Jaya Bersama terdapat beberapa permasalahan yang didapatkan dari hasil wawancara, diantaranya adalah kehilangan data karena *form* pengajuan izin yang hilang atau rusak dan keterlambatan dalam memperpanjang kontrak karyawan karena tidak adanya *reminder* jika kontrak karyawan ada yang akan berakhir. Melihat permasalahan yang terjadi maka diberikan solusi yaitu sebuah sistem informasi yang dapat mengelola kepegawaian untuk membantu seluruh kegiatan yang berhubungan dengan karyawan menjadi lebih mudah, cepat, dan akurat. Sistem informasi kepegawaian yang dibuat memiliki berbagai fitur seperti *dashboard*, fitur mengelola pengajuan cuti / izin, fitur mengelola PHK, fitur mengelola mutasi, fitur mengelola penugasan, dan berbagai fitur lainnya yang berhubungan dengan kepegawaian. Tugas akhir ini dikerjakan dengan metode pengembangan iteratif dan memiliki hasil berupa sistem informasi kepegawaian yang bermanfaat untuk membantu memberikan *reminder* kontrak, mempercepat proses pengelolaan data absensi, mengurangi risiko kehilangan dan kerusakan data karyawan dan berbagai manfaat lainnya.

Kata kunci: Sistem Informasi, Kepegawaian, Iteratif



BAB 1

PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pembahasan mengenai latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan, manfaat, dan metodologi dalam melaksanakan penelitian tugas akhir pada PT RID Jaya Bersama.

1.1 Latar Belakang

Pengelolaan data pegawai merupakan salah satu kegiatan dalam perusahaan yang harus dilakukan dengan baik agar data pegawai perusahaan terjamin keamanannya dan dapat digunakan untuk kegiatan operasional. Kegiatan pengelolaan data pegawai ini memerlukan suatu sistem informasi kepegawaian yang merupakan sebuah sistem informasi manajemen yang berfungsi untuk menyediakan berupa akses data-data dan informasi-informasi, mengumpulkan data-data, serta mengelola data sebagai pendukung dalam proses pengambilan keputusan, yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja perusahaan terutama dalam bidang kepegawaian (Hermawan dkk., 2019). Penggunaan sistem informasi kepegawaian dapat diimplementasi dalam berbagai perusahaan yang memiliki banyak pegawai seperti perseroan terbatas (Santoso & Nurjaya, 2023), rumah sakit (Nasution & Sari, 2020), kantor pemerintahan (Sufadmi & Effiyaldi, 2020), sekolah (Rahmawati dkk., 2022), dan berbagai organisasi lainnya. Sistem informasi kepegawaian diperlukan untuk mengatur berbagai hal dalam pengurusan kepegawaian

mulai dari penyimpanan secara terkomputerisasi hingga mengatur berbagai macam laporan yang berhubungan dengan kepegawaian sehingga memudahkan untuk meningkatkan kebutuhan administrasi kepegawaian (A. Wijaya & Hendrastuty, 2022).

PT RID Jaya Bersama adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang developer dan kontaktor di Sumatera Selatan yang telah memiliki pengalaman sejak tahun 2013 yaitu 10 tahun lamanya. Total karyawan yang bekerja di PT RID Jaya Bersama adalah 102 orang. PT RID Jaya Bersama telah menangani 21 proyek hunian modern komersil dan subsidi dan menyediakan sumber daya manusia untuk keperluan proyek kepada pihak yang membutuhkan.

PT RID Jaya Bersama saat ini menggunakan aplikasi *Everest* yang digunakan untuk proses penjualan dan *accounting* serta membantu dalam hal laporan keuangan otomatis dan aplikasi *Beta* membantu dalam hal *booking online, monitoring* berkas dan lainnya. Saat ini perusahaan juga memiliki aplikasi yang membantu proses pengelolaan pawai namun hanya sebatas menghitung presentasi kinerja karyawan saja yaitu aplikasi *Key Performance Indicator (KPI)*. Sehingga beberapa kegiatan kepegawaian masih dilakukan dengan cara-cara konvensional. Beberapa diantaranya seperti pengajuan cuti atau izin kerja yang masih menggunakan *form* dalam bentuk kertas yang akan ditandatangani kepala bagian dan *HRD*. Dalam penyebaran informasi lowongan kerja, PT RID Jaya Bersama menyebarkannya melalui media sosial dan *website* perusahaan. Jika ada yang berminat, maka perlu mengantarkan

berkas lamaran langsung ke bagian *customer service* perusahaan untuk diberikan kepada *HRD* dan diseleksi dalam beberapa hari. Bagian *HRD* akan menyeleksi berkas pelamar dan jika ada pelamar yang akan di *interview* maka *HRD* akan menghubungi pelamar tersebut melalui *email* atau *whatsapp* yang diberikan untuk melakukan.

Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan pada PT RID Jaya Bersama dengan narasumber Bapak Sing Tjiang dan Ibu Yunita, terdapat beberapa permasalahan yang berkaitan dengan kegiatan kepegawaian pada PT RID Jaya Bersama. Beberapa permasalahan tersebut antara lain terjadinya kehilangan data karena *form* pengajuan izin yang hilang atau rusak. *HRD* membutuhkan waktu cukup lama untuk melakukan *update* data calon pegawai baru dan bisa terjadi kesalahan input data yang menyebabkan ketidakakuratan data karena melihat informasi dari berkas calon pegawai satu per satu. Staf *HRD* memerlukan waktu yang cukup lama untuk menyeleksi berkas lamaran secara administratif karena harus membaca setiap lampiran berkas lamaran satu per satu. Hal ini juga dapat menyebabkan kesalahan dalam menyeleksi jika staf tidak teliti dalam membaca informasi yang terlampir. Terlambat dalam melakukan perpanjangan kontrak karyawan karena tidak adanya *reminder* jika kontrak karyawan ada yang akan berakhir. Kesalahan dalam mengelola data absensi dan mengecek izin atau *alpha* karena harus mencari *form* atau bukti izin setiap karyawan satu per satu.

Sistem informasi kepegawaian pada dasarnya digunakan untuk kebutuhan yang berhubungan dengan pengajuan cuti / izin, pengunduran diri,

absensi, dan berbagai hal lainnya yang berhubungan dengan data pegawai (N. Wijaya dkk., 2020). Sistem informasi kepegawaian dapat diterapkan dalam berbagai bentuk organisasi. Salah satu contohnya adalah sistem informasi kepegawaian pada sekolah, sistem yang digunakan pada sekolah berfokus pada pengelolaan administratif untuk guru dan staf sekolah (Rahmawati dkk., 2022). Contoh lainnya adalah sistem informasi kepegawaian yang digunakan oleh pemerintahan kabupaten. Pada pemerintahan kabupaten, sistem informasi kepegawaian dapat digunakan untuk membantu proses kenaikan gaji, proses kenaikan pangkat dan proses pensiun pegawai (Sufadmi & Effiyaldi, 2020).

Terdapat penelitian yang membahas tentang pengembangan sistem informasi kepegawaian, salah satunya penelitian yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Kepegawaian Berbasis *Web* Pada PT Angkasa Pura II” (Monica dkk., 2023). Dalam mengelola data pegawai, PT Angkasa Pura II masih mengandalkan cara konvensional dengan menggunakan media kertas dan *Microsoft Excel*. Hal ini menyebabkan sering terjadi kesalahan seperti kesalahan *input* data pegawai, tumpukan kertas yang menunggu antrean untuk di-*input* oleh *admin HRD*, serta proses yang memakan waktu lama sehingga tidak berjalan dengan efisien.

Pada penelitian lain, ada yang mengangkat permasalahan diantaranya *HRD* membutuhkan waktu lama dalam menyeleksi berkas karyawan karena tidak adanya *record* data calon karyawan, rekapitulasi absen karyawan masih manual mengakibatkan terjadinya manipulasi data sehingga terjadi

kekeliruan dalam perhitungan sisa jatah cuti dan izin mengakibatkan karyawan yang sudah habis masa cuti dan izin bisa mengambil cuti kembali serta rekap mutasi, demosi, promosi, dan surat peringatan masih menggunakan *form* yang diarsipkan sehingga pemimpin lambat dalam menerima laporan dan penilaian kerja karyawan membutuhkan waktu lama karena menggunakan catatan kerja yang dibuat oleh supervisor (S. Wijaya dkk., 2020).

Adapun permasalahan mengenai pengelolaan informasi cuti karyawan menggunakan media *form* kertas yang dibahas oleh (Handayani & Suprpto, 2018) dalam penelitian “Rancang Bangun Sistem Informasi Kepegawaian Cuti Karyawan di PT Colorpak Indonesia, Tbk Berbasis *Web*”. Cara ini menyulitkan PT Colorpak Indonesia, Tbk dalam mencari informasi yang berhubungan dengan cuti karyawan, sehingga dibuatlah sistem yang terkomputerisasi untuk mempermudah dalam pengelolaan hak cuti karyawan.

Melihat permasalahan-permasalahan yang tercantum dalam berbagai penelitian sebelumnya memiliki hubungan dengan permasalahan yang muncul pada PT RID Jaya Bersama, maka diberikan solusi yaitu sebuah sistem informasi yang dapat mengelola data kepegawaian untuk membantu seluruh kegiatan yang berhubungan dengan karyawan menjadi lebih mudah, cepat, dan akurat. Sistem ini juga dapat menjaga keamanan data agar tidak terjadi manipulasi atau kehilangan data. Berdasarkan uraian permasalahan serta beberapa penelitian terdahulu diatas, maka penulis mengusulkan tugas

akhir yang berjudul “Sistem Informasi Kepegawaian Pada PT RID Jaya Bersama”.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang dapat dirumuskan berdasarkan latar belakang adalah bagaimana mengembangkan sistem informasi kepegawaian menggunakan metode *iterative* untuk menyelesaikan masalah kepegawaian pada PT RID Jaya Bersama?

1.3 Ruang Lingkup

Dalam penelitian ini ditentukan ruang lingkup atau batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dirancang berbasis *website* menggunakan bahasa pemrograman *PHP native* dan *database MySQL*.
2. Sistem yang dibuat berhubungan dengan rekrutmen, absensi, cuti karyawan, mutasi, demosi, promosi, PHK, *reward*, *punishment*, dan penugasan karyawan.
3. Hak akses pada sistem akan diberikan kepada bagian *HRD*, kepala bagian, karyawan perusahaan, bagian IT, dan pelamar

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan tugas akhir ini adalah merancang sistem informasi berbasis *website* untuk mengelola data kepegawaian pada PT RID Jaya Bersama menggunakan metode *iterative*.

1.4.2 Manfaat

Adapun beberapa manfaat dari perancangan *website* ini pada PT RID Jaya Bersama, yaitu:

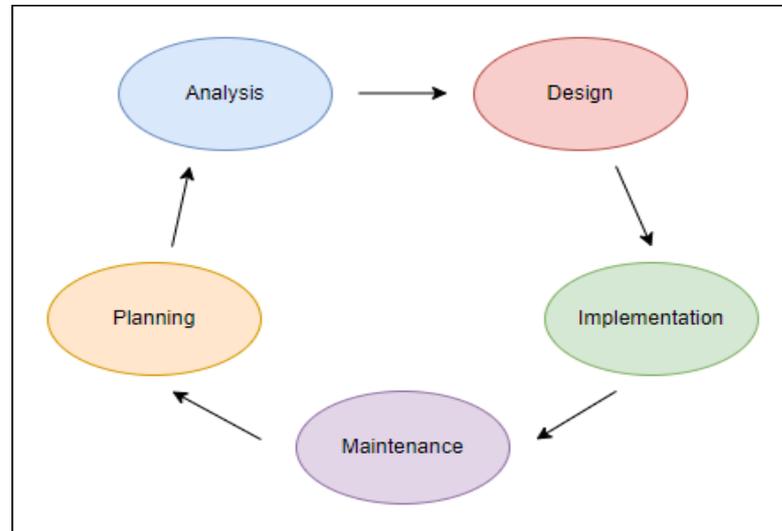
1. Membantu karyawan untuk melakukan pengajuan izin / sakit menjadi lebih cepat.
2. Mengurangi risiko kehilangan atau kerusakan data karyawan.
3. Membantu melakukan *update* data karyawan menjadi lebih akurat dan cepat.
4. Membantu untuk memberikan *reminder* jika ada kontrak karyawan yang akan berakhir.
5. Mempercepat proses pengelolaan data absensi termasuk melihat informasi karyawan yang izin atau sakit.

1.5 Metodologi

Pembuatan tugas akhir ini menggunakan metode *iterative*. Metode *iterative* mengkombinasikan proses-proses pada model air terjun dan *iterative* pada model *prototype* yang menghasilkan berbagai versi perangkat lunak

yang sudah mengalami penambahannya (Nurmawan & Mulyati, 2019).

Tahapan metode *iterative* dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Metodologi Penelitian

Sumber:(Oktarina & Megawaty, 2023)

Menurut (Oktarina & Megawaty, 2023), metode *iterative* memiliki lima tahapan yang harus dilakukan dalam pengembangannya, yaitu:

1. Tahap *Planning*

Tahap perencanaan adalah tahapan yang berkaitan dengan kebutuhan *user* dan perangkat lunak dan hasil dari perencanaan tersebut dapat menjelaskan gambaran tentang sistem baru yang akan dibangun.

2. Tahap *Analysis*

Tahap analisis adalah tahapan yang dilakukan untuk menganalisis kebutuhan *user*, *tools*, *database*, bahasa pemrograman yang akan digunakan dan permasalahan yang terjadi dalam sistem yang sedang berjalan.

3. Tahap *Design*

Tahap perancangan adalah tahapan yang dilakukan untuk merancang sistem baru sesuai dengan hasil analisis yang dilakukan sebelumnya. Tahap ini dilakukan dengan merancang *analysis tools*, *database*, dan *user interface*.

4. Tahap *Implementation*

Tahap penerapan adalah tahapan yang dilakukan untuk menerapkan rancangan yang telah dibuat sebelumnya ke dalam bentuk bahasa pemrograman. Dalam tahap ini juga perlu dipastikan bahwa sistem tidak memiliki *bug* atau kesalahan.

5. Tahap *Maintenance*

Tahap pemeliharaan merupakan tahap akhir yang bertujuan agar sistem dapat berjalan dalam waktu lama hingga proses pengembangan selanjutnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini dibagi menjadi tiga bab yang saling berhubungan secara teratur dan logis. Berikut ini penjelasan dari tiga bab tersebut.

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi tentang gambaran umum dari permasalahan yang akan dibahas. Bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan, manfaat, metodologi, dan sistematika laporan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai teori yang digunakan dalam penulisan tugas akhir serta beberapa penelitian terdahulu yang terkait dengan judul tugas akhir ini.

BAB 3 ANALISIS

Pada bab ini akan berisikan deskripsi profil PT RID Jaya Bersama serta menjelaskan hasil analisis permasalahan yang terjadi pada sistem yang sedang berjalan dalam perusahaan tersebut.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan berisikan perancangan *database* dan tampilan antar muka untuk sistem informasi kepegawaian pada PT RID Jaya Bersama serta hasil dari pengujian sistem informasi yang telah dibuat.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan berisikan kesimpulan dari hasil tugas akhir yang dibuat beserta saran yang diberikan untuk penggunaan sistem informasi kedepannya.



DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, A. W. (2023). Analisa Pengaruh Paket Wisata Destinasi Pangalengan Terhadap Keuntungan Berdasarkan Skenario Pemodelan Menggunakan Aplikasi Anylogic (Studi Kasus: PT Java Wisata). *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(5), 2986–6340. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8045293>
- Afiifah, K. ', Fira Azzahra, Z., Anggoro, A. D., Redaksi, D., Akhir, R., & Online, D. (2022). Analisis Teknik Entity-Relationship Diagram dalam Perancangan Database: Sebuah Literature Review. *JURNAL INTECH*, 3(1), 8–11.
- Ahmad, F., Utomo, A. P., & Fithri, D. L. (2022). Perancangan Sistem Informasi Kepegawaian Pada PMI Berbasis Web Dengan Notifikasi Whatsapp. *Indonesian Journal of Technology, Informatics and Science*, 4(1), 1–4. <https://doi.org/10.24176>
- Anwardi, A., Ramadona, A., Hartati, M., Nurainun, T., & Permata, E. G. (2020). Analisis PIECES dan Pengaruh Perancangan Website Fikri Karya Gemilang Terhadap Sistem Promosi Menggunakan Model Waterfall. *Jurnal Rekayasa Sistem & Industri (JRSI)*, 7(1), 57. <https://doi.org/10.25124/jrsi.v7i1.380>
- Astuti, R. (2009). Pemodelan Analisis Berorientasi Objek Dengan Use Case. Dalam *Media Informatika* (Vol. 8, Nomor 2).
- Bagir, H., & Putro, B. E. (2018). Analisis Perancangan Sistem Informasi Pergudangan di CV. Karya Nugraha. *Jurnal Media Teknik dan Sistem Industri*, 2(1), 30. <https://doi.org/10.35194/jmtsi.v2i1.274>
- Destriana, R., Husain, S. M., Handayani, N., & Siswanto, A. T. P. (2021). *Diagram UML Dalam Membuat Aplikasi Android Firebase “Studi Kasus Aplikasi Bank Sampah”* (I. F. Iriyanti, Ed.). Grup Penerbitan CV Budi Utama.
- Dewi Sintawati, I., & Hartati, T. (2020). Analisa Metode Pieces Untuk Sistem Penjualan Alat Proteksi Radiasi Pada CV Kashelara Jakarta. *Jurnal Akbar Juara*, 5, 262–271.
- Fitri, R. (2020). *Pemrograman Basis Data Menggunakan MySQL* (R. Fauzan, Ed.). Poliban Press.
- Handayani, N., & Suprpto, D. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Kapegawaian Cuti Karyawan Di PT. Colorpak Indonesia, Tbk Berbasis Web. *Jurnal Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Tanggerang*.

- Hermawan, Y., Mulyana, A., & Rizky, N. F. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Kepegawaian Berbasis Web di STIE Kesatuan. *Jurnal Analisis Sistem Pendidikan Tinggi*, 3(2), 153–160. <https://doi.org/10.36399>
- Junardi, W., Septiani, A. P., Amaliah, A., Bachtiar, A., Mahendra, J. I., & Muttaqin, M. I. (2020). Sistem Informasi Desa Siaga Pangan Menghadapi Covid19 berbasis Web Service. Dalam *Jurnal Sistem Cerdas*.
- Monica, Y., Putra, F. D., Maulana, A., Naziifah, H., & Ramadhan, F. (2023). Perancangan Sistem Informasi Kepegawaian Berbasis Web Pada PT. Angkasa Pura II. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 7(2).
- Muliadi, M., Andriani, M., & Irawan, H. (2020). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Website (Web) Menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD). *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 7(2), 111. <https://doi.org/10.24853/jisi.7.2.111-122>
- Nasution, S., & Sari, M. B. P. (2020). Sistem Informasi Kepegawaian Rumah Sakit Universitas Riau Berdasarkan Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS). *IT Journal Research and Development*, 5(1), 1–10. [https://doi.org/10.25299/itjrd.2020.vol5\(1\).4553](https://doi.org/10.25299/itjrd.2020.vol5(1).4553)
- Nisa, K., & Samsugi, S. (2020). Sistem Informasi Izin Persetujuan Penyitaan Barang Bukti Berbasis Web Pada Pengadilan Negeri Tanjung Karang Kelas I A. *Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains*, 13–21.
- Nurmawan, E. D., & Mulyati. (2019). Sistem Informasi Kepegawaian Berbasis Website Pada PT Sumatera Panca Rajo Palembang. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 5(2), 151–161.
- Oktarina, T., & Megawaty. (2023). Application Of The Iterative Model In Designing An Academic E-Counseling System At Bina Darma University. *Jurnal Teknik Informatika (JUTIF)*, 4(1), 117–124. <https://doi.org/10.20884/1.jutif.2023.4.1.838>
- Padmanaba, A., Kumalasari N, E., & Andayati, D. (2020). Komparasi Penggunaan Framework Codeigniter VS PHP Native Pada Sistem Informasi Manajemen Surat Sekretariat DPRD Pematang. Dalam *Jurnal SCRIPT* (Vol. 8, Nomor 1).
- Rahmawati, L. S., Prasetyo, A., & Laila, A. N. (2022). Sistem Informasi Kepegawaian Berbasis Web Pada SD Negeri Blimbing 4 Malang. *Jurnal Janitra Informatika dan Sistem Informasi*, 2(2), 63–72. <https://doi.org/10.25008/janitra.v2i2.157>

- Santoso, D. C., & Nurjaya. (2023). Perancangan Sistem Informasi Kepegawaian Berbasis Web Pada PT. Bisnis Solusi Pranata. *Jurnal Ilmu Komputer dan Pendidikan*, 1(4), 686–695.
- Sari, N. N. K., Putra, P. B. A. A., & Widiatry. (2020). Sistem Informasi Kepegawaian UPT Kesatuan Pengelolaan Hutan Produksi Kapuas Tengah UNIT XI. *Jurnal Informatika*, 7(2), 183–191.
- Sufadmi, H., & Effiyaldi. (2020). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Kepegawaian Berbasis Web Pada Kantor Komisi Pemilihan Umum Kota Jambi. *Manajamen Sistem Informasi*, 5(3).
- Suhari, Faqih, A., & Basysyar, F. M. (2022). Sistem Informasi Kepegawaian Menggunakan Metode Agile Development CV. Angkasa Raya. *Jurnal Teknologi dan Informasi*, 12(1). <https://doi.org/10.34010>
- Timothy, V., & Elizabeth, T. (2021). Sistem Informasi Kepegawaian Berbasis Website Pada PT Evo Nusa Bersaudara Personnel Information System At PT Evo Nusa Brothers Website Based. Dalam *JTSI* (Vol. 2, Nomor 2).
- Whitten, J. L., & Bentley, L. D. (2007). *System Analysis And Design Method* (B. Gordon, Ed.; 7 ed.). McGraw-Hill Irwin.
- Wijaya, A., & Hendrastuty, N. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) Berbasis Web (Studi Kasus : PT Sembilan Hakim Nusantara). *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)*, 3(2), 9–17. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- Wijaya, N., Febriyanti, A. R., & Wibowo, A. (2020). Aplikasi Pengelolaan Data Kepegawaian Web Pada PT Pelayaran Sakti Inti Makmur Palembang. *Jurnal Sistem Informasi dan Komputer*, 9(1), 42–50. <https://doi.org/10.32736>
- Wijaya, S., Nurdin, P. A., & Pebriana, D. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Kepegawaian Berbasis Web Pada CV Citra Pratama Global. *Jurnal Teknik dan Sistem Informasi*, 1(2), 168–179.