

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA HOTEL BARLIAN
PALEMBANG**

SKRIPSI

Oleh:

Andrian Agustinus 2013240029

Maharani YustisiaWati 1519240112

Program Studi Sistem Informasi

STMIK  MDP

**STMIK GI MDP
Palembang
2020**

STMIK GI MDP

Program Studi Sistem Informasi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Genap Tahun 2019/2020

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA HOTEL BARLIAN PALEMBANG

Andrian Agustinus 2013240029
Maharani YustisiaWati 1519240112

Abstrak

Hotel Berlian merupakan perusahaan yang bergerak di bidang perhotelan yang menawarkan jasa penginapan bagi pengunjung. Masalah yang terjadi pada hotel berlian yaitu mulai dari kurangnya informasi mengenai kamar yang tersedia, sulit memberitahukan informasi mengenai promo kepada pelanggan, sulit mengetahui fasilitas yang ada pada hotel, manajer sulit mengetahui kamar terfavorit dan juga pencatatan masih menggunakan pencatatan biasa yang ditulis pada buku harian pengunjung. Berdasarkan kendala yang terjadi pada Hotel Barlian, maka dibuat suatu sistem Sistem Informasi Manajemen yang dapat mengatasi kendala yang dialami. Pengembangan sistem ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai basis datanya. Hasil yang dicapai adalah system Sistem Informasi Manajemen berbasis website yang diharapkan dapat membantu pihak Hotel Barlian untuk dapat mengambil keputusan dan dapat menerima informasi informasi yang detail, serta dapat membantu manajer dalam mengambil keputusan.

Kata kunci:

Sistem Informasi Manajemen, *PHP*, *MySQL*.



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 LatarBelakang

Perkembangan teknologi saat ini membuat manusia menginginkan segala sesuatu dilakukan dengan cepat, tepat dan akurat dengan alasan tersebut pemakaian internet sebagai salah satu alat bantu yang semakin banyak digunakan oleh semua manusia, untuk mempermudah proses-proses yang dilakukan.

Pengunaan teknologi komputer terutama pada bidang manajemen akan membantu perusahaan dalam menjalankan kegiatannya untuk mendapatkan informasi tentang proses pengembangan perusahaan, dalam pengumpulan data tersebut dapat dijadikan informasi yang tepat dan akurat maka dari itu diperlukan suatu sistem informasi manajemen yang berbasis komputer dalam sebuah perusahaan perhotelan.

Meningkatnya penggunaan teknologi informasi, khususnya internet, telah membawa setiap orang dapat melaksanakan berbagai aktivitas dengan lebih akurat, berkualitas, dan tepat waktu. Setiap organisasi dapat memanfaatkan internet dan jaringan teknologi informasi untuk menjalankan berbagai aktivitasnya secara elektronik. Para manajer di berbagai organisasi juga dapat dengan lebih mudah untuk menganalisis kinerjanya secara konstan dan konsisten dengan pemanfaatan teknologi informasi yang tersedia, Perusahaan perhotelan memiliki data-data diantaranya adalah data tamu, data keluar masuk tamu data karyawan dan data administrasi, namun pengolahannya masih bersifat manual dan membutuhkan waktu yang sangat lama dalam proses penyimpanannya, oleh karena itu perlu dicari alternatif dalam penanganan data tersebut. Kalau kita cermati bersama, komputer merupakan solusi terbaik dalam pengolahan data perhotelan.

Untuk saat ini, sistem yang berjalan pada Hotel Berlian masih kurang efektif seperti fasilitas penyimpanan data-data para tamu, data *booking*, *check-in* serta *check-out*, *food & beverage*, *spa*, *serviceroom* maupun *laundry* yang masih belum terkoordinir dengan baik yang masih menggunakan kertas sebagai media pencatatan, sehingga proses kerja pada Hotel Berlian berjalan lambat dan terkadang mendapatkan kesulitan ketika memberikan laporan kepada manajer karena laporan tersebut harus dirangkum terlebih dahulu oleh bagian *receptionist*.

Masalah selanjutnya manajer sulit menentukan tipe kamar yang menjadi favorit pengunjung hotel berlian, Untuk data pengunjung pada saat *check-in* dan *check-out* terkadang terjadi ketidakkonsistenan data yang akan diberikan kepada manajer dikarenakan ada beberapa laporan pengunjung yang kadang lupa dicatat oleh bagian *receptionist*.

Untuk mempermudah proses kerja dan mendukung manajemen Hotel Berlian penulis mengusulkan untuk membuat suatu sistem yang diharapkan dapat membantu dalam mengelola data tamu pada saat *check-in* dan *checkout*, data pemeliharaan fasilitas hotel, data *service room* dan *food*, maupun data pemesanan kamar untuk menghasilkan laporan-laporan yang dibutuhkan manajer Hotel Berlian dengan cepat dan tepat.

Dari latar belakang yang dijelaskan di atas, maka dari itu penulis mengangkat judul “**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PADA HOTEL BERLIAN**” yang dapat membantu dalam menyelesaikan masalah dan juga bisa mempermudah kegiatan perhotelan untuk mencapai target.

1.2 Permasalahan

Berdasarkan analisis yang telah kami lakukan, maka untuk lebih mengarahkan pembahasan dalam skripsi ini dapat dirumuskan beberapa permasalahan yang akan dibahas sebagai berikut.

1. Manajer sulit menentukan mana tipe kamar yang menjadi favorit pengunjung hotel per bulan.
2. Laporan transaksi seperti kamar terfavorit, data pengunjung, layanan spa, layanan laundry tidak tersedia dengan cepat apabila manajer meminta laporan tersebut.
3. Laporan seperti pemesanan makanan, *service room* yang diberikan kepada pengunjung hotel belum terkoordinir dengan baik.
4. Manajer terkadang menerima laporan masuk seperti laporan pada saat pengunjung check-in dan check-out tidak akurat dikarenakan ada beberapa laporan yang terlewatkan pada buku harian pengunjung.

1.3 Ruang Lingkup

Ruang Lingkup yang dibangun dalam skripsi ini adalah sebagai berikut.

1. Sistem Informasi Manajemen perhotelan berbasis *web* ini akan dioperasikan oleh bagian hotel barlian.
2. Pembangunan sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai *Database Management System (DBMS)*.
3. Sistem informasi manajemen perhotelan akan dikelola oleh bagian receptionist, pengunjung dan juga manajer hotel.

4. Fitur sistem terdiri dari pengelolaan laporan data pengunjung hotel per bulan, laporan kamar terfavorit per bulan, pemesanan makanan, laporan transaksi yang akan diberikan kepada manajer.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan yang akan dicapai dalam pelaksanaan skripsi sebagai berikut.

1. Memberikan informasi yang dibutuhkan manajer untuk menentukan tipe kamar yang menjadi favorit pengunjung hotel per bulan.
2. Menyediakan laporan transaksi yang dibutuhkan manajer secara akurat.
3. Memberikan informasi laporan pemesanan makanan dan service room yang akan diberikan kepengunjung hotel terlaksanan dengan baik.
4. Memberikan informasi secara update pada laporan pengunjung check-in dan check-out per periode.

1.4.2. Manfaat

Adapun manfaat yang akan dicapai dalam pelaksanaan skripsi yaitu.

1. Mempermudah manajer untuk dapat melihat kamar terfavorit pengunjung hotel.
2. Manajer menerima laporan transaksi hotel secara rinci.
3. Pelayanan pemesanan makanan dan service room terlaksana dengan baik yang diberikan kepada pengunjung.
4. Menerima laporan secara update pada data pengunjung hotel check-in dan check-out.

1.5 Metodologi

Metodologi yang digunakan dalam skripsi ini adalah metodologi interatif karena jika terjadi kesalahan dapat diperbaiki langsung pada setiap tahapan sampai mendapatkan hasil yang maksimal, Menurut Rosa A.S, M Shalahudin (2013, h38) model iteratif mengkombinasi proses-proses pada model air terjun dan iteratif pada model prototipe, jadi secara tidak langsung dapat disimpulkan bahwa model Incremental ini adalah gabungan dari model air terjun(waterfall) dengan model prototipe, karena model waterfall memiliki keterbatasan yaitu memiliki proses yang terlalu pendek model intermental akan menghasilkan versi-versi perangkat lunak yang sudah mengalami penambahan fungsi setiap pertambahannya (inkremen/increment).

Tahapan-tahapan dalam pemodelan Iterasi ini antara lain.

1. Survei Sistem

Penulis akan menentukan ruang lingkup dan metodologi yang akan digunakan untuk pengolahan data proses ini dilaksanakan melalui wawancara dan melakukan pengamatan langsung di Hotel Berlian.

2. Analisis Sistem

Pada fase ini, penulis akan melakukan beberapa kegiatan untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan, menganalisis permasalahan yang terjadi pada sistem yang sedang berjalan di Hotel Berlian.

3. Pembuatan Sistem

Pembuatan sistem mencakup pembuatan database dan program aplikasi, bahasa pemrograman yang digunakan adalah Php dan *MySql*. Jika rancangannya rinci maka penulisan program dapat dilakukan dengan cepat.

4. Implementasi Sistem

Pada tahap ini dilakukan implementasi dari tahap perancangan yang telah dilakukan sebelumnya dan pengecekan *error* terhadap program aplikasi yang telah dibuat.

5. Pemeliharaan Sistem

Tahapan ini mencakup seluruh proses yang diperlukan untuk menjamin kelangsungan, kelancaran dan penyimpanan sistem yang baru untuk mencegah kehilangan sistem yang baru (back up).

1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembuatan dapat berurutan dan terarah, maka penulisan skripsi ini dikelompokkan menjadi lima bab dengan sistematis sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan latar belakang, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, metodologi serta sistematis penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menguraikan teori-teori para ilmu yang mendasari masalah yang diteliti, terdiri dari teori-teori dasar umum dan teori-teori khusus yang berhubungan dengan topik yang dibahas.

BAB 3 ANALISIS SISTEM

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai profil perusahaan, visi dan misi, proses prosedur yang berjalan pada hotel, analisis permasalahan PIECES dan menentukan kebutuhan sistem.

BAB 4 RANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan mengenai rancangan program baik perancangan aliran data atau DFD, perancangan database atau ERD maupun interface aplikasi yang akan dibangun.

BAB 5 PENUTUP

Pada bab penutup pada laporan skripsi ini menjelaskan kesimpulan yang diambil dari Skripsi yang telah dilakukan dan saran yang diberikan.



DAFTAR PUSTAKA

- Amelia; Alvina C.F; Yulistia. 2017, *Rancang Bangun Manajemen Aset Berbasis Website Pada Hotel XYZ*. Jurnal Sistem Informasi, STMIK GI MDP, Palembang.
- Cahya, Dwi Ryan; Endang Mulyani; M. Indrayadi. 2017, *Rancang database manajemen material pada proyek pembangunan gedung (Studi kasus: Proyek Pembangunan hotel ibis pontianak)* Universitas Tanjungpura.
- Corhepaticha Hayuranistya; Henry Bambang Setyawan; Endra Rahmawati. 2017, *Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Hotel Dengan Aplikasi Visual Basic Pada Homestay "The Rumah Kita" Lumajang*. Jurnal Sistem Informasi, STIKOM, Surabaya.
- Dirwanto Taufik; Asrul Huda; Ahmaddul Hadi. 2018, *Sistem informasi pengelolaan Hotel di kota padang menggunakan Mapbox Graphic Library berbasis Framework*. Jurnal Teknologi Informasi, Universitas Negeri Padang, Sumatera Barat.
- Fattah, Hanif Al 2008, *Analisis Perancangan Sistem Informasi*, Yogyakarta.
- Gelinas, Satzinger, Jackson dan Burd 2012, *Pengertian Sistem Informasi*.
- McLeod, Raymond 2012, *Pengertian Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta
- Raharjo Budi, Buana, Winarno Edy 2014, *Modul Pemrograman Web, PHP, MySQL, XAMPP*. Modula Bandung.
- Rosa, AS., dan Shalahudin 2014, *Use Case Diagram, DFD, ERD*, *Rekayasa Perangkat Lunak*, Bandung.
- Sudrajat, Wahyu, Antonius; M Fadli Rabuka; Eva Damayanti. 2015, *Aplikasi Reservasi Kamar Berbasis Web Pada Wisma Pertamina*, Eprints STMIK GI MDP, Palembang.
- Steinbart, Romney 2015, *Pengenalan Sistem Informasi*, Yogyakarta.
- Tohari, Indrajit 2014, *Pengenalan Sistem Informasi*, Yogyakarta.