

**TUGAS AKHIR**

**RANCANG BANGUN APLIKASI SISTEM MANAJEMEN  
PENGARSIPAN DAN DISPOSISI SURAT BERBASIS WEB  
PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (Persero), Tbk  
PALEMBANG**



**Oleh:**

**Ahmad Amrullah**

**2023110011**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN REKAYASA  
UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG  
PALEMBANG  
2024**

**Fakultas Ilmu Komputer dan Rekayasa**  
**Universitas Multi Data Palembang**

---

Program Studi Manajemen Informatika  
Tugas Akhir Sarjana Komputer  
Semester Gasal Tahun 2023/2024

**Rancang Bangun Aplikasi Sistem Manajemen Pengarsipan Dan Disposisi  
Surat Berbasis Web Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.  
Palembang**

Ahmad Amrullah      2023110011

**Abstrak**

PT Bank Tabungan Negara Provinsi Sumatera Selatan merupakan satu-satunya bank umum yang bisnis intinya adalah pembiayaan perumahan bersubsidi dan non-subsidi. Arsip merupakan informasi yang mempunyai fungsi penting dalam menunjang proses kegiatan administrasi dan pengelolaan dokumen pada instansi/perusahaan. Membuat aplikasi yang dapat membantu untuk memudahkan penyimpanan dan pencarian dokumen dengan cepat dan mudah. Metode Iteratif adalah mengkombinasikan proses-proses pada model air terjun dan iteratif pada model prototipe. Model inkremental akan menghasilkan versi-versi perangkat lunak yang sudah mengalami penambahan fungsi untuk setiap pertambahannya. PT Bank Tabungan Negara, saat ini pengarsipan surat masuk, surat keluar, dan disposisi surat masih disimpan dalam bentuk arsip pada lemari saat mencari dokumen surat yang dibutuhkan karena harus memeriksa satu persatu arsip dokumen yang tersimpan di lemari arsip. Oleh karena itu penulis melakukan rancang bangun aplikasi berbasis web sebagai penyelesaian mengenai permasalahan dalam melakukan pengarsipan dokumen surat yang tersimpan pada lemari arsip menjadi terkomputerisasi

**Kata kunci:** Pengarsipan, Disposisi, Website, Aplikasi



# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi informasi saat ini semakin berkembang dengan pesat, sehingga menyebabkan segala aspek kehidupan manusia selalu dihubungkan dengan perkembangan teknologi tersebut. Manfaat yang bisa dirasakan dari perkembangan teknologi salah satunya adalah pengolahan data yang bisa dilakukan secara tepat, cepat, dan akurat. Dengan bantuan teknologi informasi, segala proses pengolahan data dalam sistem bisa dilakukan diberbagai tempat yang berbeda sehingga bisa lebih efektif dan efisien. (Supriadi et al., 2018). Saat ini teknologi informasi dan komunikasi mengalami pertumbuhan yang sangat pesat sehingga mengakibatkan perubahan yang signifikan dalam dunia bisnis dan manajemen .

Arsip merupakan informasi yang mempunyai fungsi penting dalam menunjang proses kegiatan administrasi dan pengelolaan dokumen pada instansi/perusahaan. Arsip adalah informasi yang diciptakan, diterima dan disimpan sebagai bukti dan informasi oleh suatu organisasi atau seseorang, dalam rangka transaksi bisnis (Tajrid Salmin, 2018)

PT Bank Tabungan Negara merupakan salah satu badan usaha milik negara. Bank Tabungan Negara merupakan satu-satunya bank umum yang bisnis intinya adalah pembiayaan perumahan bersubsidi dan non-subsidi. Fokus bisnis tersebut membuat Bank Tabungan Negara dapat berperan penting dalam mendukung

pemerintah dalam meningkatkan mutu hidup masyarakat Indonesia melalui pemberian kredit perumahan berbunga rendah.

Berdasarkan hasil wawancara pada PT Bank Tabungan Negara, saat ini pengarsipan surat masuk, surat keluar, dan disposisi surat masih disimpan dalam bentuk arsip pada lemari arsip. Permasalahan yang muncul adalah saat mencari dokumen surat yang dibutuhkan karena harus memeriksa satu per satu arsip dokumen yang tersimpan di lemari arsip. Dokumen surat yang disimpan rentan mengalami kerusakan ataupun hilang. Selain masalah itu terdapat masalah lainnya dalam hal pembuatan disposisi surat. Proses pembuatan disposisi surat membutuhkan persetujuan dari manajer cabang. Pekerjaan sekretaris akan mengalami keterlambatan karena harus menunggu persetujuan manajer cabang.

Penelitian terdahulu menggunakan analisis GAP (Gap Analysis) dalam merancang aplikasi Sistem Manajemen Pengarsipan dan Disposisi Surat berbasis web bertujuan untuk mengidentifikasi perbedaan antara keadaan saat ini dalam pengelolaan dokumen dan surat-menyurat dengan keadaan yang diharapkan atau yang diinginkan. Dalam penelitian tersebut, ditemukan bahwa proses pengarsipan dan disposisi surat masih mengandalkan metode manual yang rentan terhadap kesalahan dan kurang efisien dalam hal pencarian, pengelolaan, dan pemantauan dokumen. Analisis juga menyoroti kebutuhan akan sistem yang dapat diakses secara online, memfasilitasi kolaborasi antar pengguna, dan menyediakan fitur keamanan yang diperlukan untuk melindungi informasi sensitif perusahaan.

Berdasarkan hasil analisis tersebut, ditemukan bahwa terdapat kesenjangan antara keadaan yang ada dan keadaan yang diharapkan dalam manajemen

pengarsipan dan disposisi surat. Kesenjangan ini menunjukkan perlunya pengembangan aplikasi berbasis web yang dapat mengatasi kelemahan yang ada, meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan dokumen, serta menyediakan solusi yang lebih terstruktur dan aman untuk proses disposisi surat. Aplikasi yang diusulkan diharapkan dapat memberikan solusi yang komprehensif dan terintegrasi, memenuhi kebutuhan perusahaan untuk meningkatkan efektivitas operasional dan memastikan kepatuhan terhadap standar pengelolaan dokumen yang relevan.

Oleh karena itu penulis melakukan rancang bangun aplikasi berbasis web sebagai penyelesaian mengenai permasalahan dalam melakukan pengarsipan dokumen surat yang tersimpan pada lemari arsip menjadi terkomputerisasi, serta memudahkan manajer cabang dapat melakukan persetujuan disposisi surat secara online agar mudah diakses, sehingga aplikasi yang akan dibangun akan dapat meningkatkan kinerja pegawai sehingga dapat menjadi lebih cepat, dan efisien.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka permasalahan yang terjadi ialah:

1. Pegawai membutuhkan waktu dalam mencari dokumen surat yang dibutuhkan karena harus memeriksa satu per satu arsip dokumen yang tersimpan di lemari arsip.
2. Dokumen surat yang disimpan rentan mengalami kerusakan ataupun hilang.

3. Proses disposisi surat sering terjadi penundaan karena ketidakberadaan manajer cabang di kantor.

### 1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup yang akan diambil pada permasalahan yang sudah dijelaskan adalah:

1. Program hanya dapat diakses dilokal pada Bank Tabungan Negara Cabang Jl. Jend Sudirman, Palembang
2. Website pengarsipan dokumen berbasis web ini membahas tentang proses pengarsipan dan disposisi surat menggunakan *visual studio code* dan menggunakan *framework* Laravel dan *database* MySQL

### 1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat dari penelitian ini yang ingin dicapai adalah sebagai berikut:

#### 1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam pembuatan aplikasi ini sebagai berikut:

1. Membuat aplikasi yang dapat membantu untuk memudahkan penyimpanan dan pencarian dokumen dengan cepat dan mudah.
2. Membuat aplikasi yang dapat mempermudah dalam pembuatan disposisi surat, dimana manajer cabang dapat melakukan persetujuan surat secara *online*.

### **1.4.2 Manfaat**

Adapun manfaat yang ingin dicapai dalam pembuatan aplikasi ini sebagai berikut:

1. Memudahkan dalam mencari dokumen yang dibutuhkan dengan cepat.
2. Menghindari terjadi kerusakan berkas dokumen, karena dokumen disimpan secara digital.
3. Mempecepat pekerjaan dalam terkait persetujuan disposisi surat dari manajer cabang yang sewaktu-waktu tidak berada di kantor.

### **1.5 Metodologi Penelitian**

Metode Iteratif adalah mengkombinasikan proses-proses pada model air terjun dan iteratif pada model prototipe. Model inkremental akan menghasilkan versi-versi perangkat lunak yang sudah mengalami penambahan fungsi untuk setiap pertambahannya. Metode Inkremental dibuat untuk mengatasi kelemahan dari model air terjun yang tidak mengakomodasi iterasi, dan mengatasi kelemahan dari metode prototype yang memiliki proses terlalu pendek dan setiap prosesnya tidak selalu menghasilkan produk (Novan Wijaya, 2020).





**Gambar 1.1 Metode Iteratif**

1. Perencanaan

Pada tahap perencanaan, hal yang dilakukan adalah melakukan wawancara kepada pihak PT Bank Tabungan Negara terkait permasalahan yang ada, serta melakukan studi literatur mengenai berkaitan dengan arsip digital.

2. Analisis

Pada tahap analisis, hal yang dilakukan adalah melakukan analisis terkait permasalahan yang ada, serta menentukan kebutuhan pengguna dengan membuat *use case diagram*.

3. Desain

Pada tahap desain, hal yang dilakukan adalah melakukan desain halaman tampilan pada aplikasi menggunakan figma.

4. Implementasi

Pada tahap implementasi, hal yang dilakukan adalah melakukan implementasi dari rancangan desain yang telah dibuat ditahap sebelumnya ke dalam Bahasa pemrograman *php* dan *database* MySQL, serta melakukan pengujian untuk

memastikan apakah aplikasi yang dibuat sudah memenuhi kebutuhan atau belum.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika Penulisan yang digunakan adalah sebagai berikut.

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Pada Bab I ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, permasalahan, ruang lingkup, tujuan serta manfaat, dan sistematika penulisan.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Pada Bab II berisikan tentang teori umum yang digunakan pada tugas akhir ini yaitu : aplikasi, website, Laravel, flowchart, XAMPP, analisi, dan perencanaan sistem, proses pemodelan, dan basis data.

### **BAB 3 ANALISIS SISTEM**

Pada Bab III ini menjelaskan tentang profile Perusahaan, struktur organisasi pada Perusahaan, tugas dan wewenang, analisis sistem yang dapat memberikan gambaran terkait proses bisnis yang berjalan di dalam Perusahaan tersebut dan hasil analisi kebutuhan sistem

### **BAB 4 PERANCANGAN SISTEM**

Pada Bab IV ini menjelaskan tentang perancangan sistem yang akan digunakan dalam pembuatan aplikasi seperti diagram aliran data, perancangan proses, perancangan aplikasi.

### **BAB 5 PENUTUP**

Pada Bab V ini menjelaskan tentang kesimpulan dari hasil pembahasan yang telah ditulis serta saran dari penulis yang dapat digunakan untuk pengembangan aplikasi lebih lanjut.





## DAFTAR PUSTAKA

- Afif, A., Nugrahaeni, C., & Dewi, P. (2020). *SISTEM INFORMASI KEARSIPAN UNTUK MENUNJANG PENDATAAN SURAT INTERNAL MENGGUNAKAN METODE FAST PADA BIRO KEPEGAWAIAN KEMENTERIAN PERTAHANAN*.
- Anggraini, Y., Pasha, D., & Setiawan, A. (2020). SISTEM INFORMASI PENJUALAN SEPEDA BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER (STUDI KASUS: ORBIT STATION). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 1(2), 64–70. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>
- Maharani, D., Helmiah, F., & Rahmadani, N. (2021). Penyuluhan Manfaat Menggunakan Internet dan Website Pada Masa Pandemi Covid-19. *Abdiformatika: Jurnal Pengabdian Masyarakat Informatika*, 1(1), 1–7. <https://doi.org/10.25008/abdiformatika.v1i1.130>
- Muliadi, M., Andriani, M., & Irawan, H. (2020). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL BERBASIS WEBSITE (WEB) MENGGUNAKAN DATA FLOW DIAGRAM (DFD). *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 7(2), 111. <https://doi.org/10.24853/jisi.7.2.111-122>
- Novan Wijaya[1], A. R. F. A. W. (2020). Aplikasi Pengelolaan Data Kepegawaian Berbasis Web Pada PT. Pelayaran Sakti Inti Makmur Palembang. *Jurnal SISFOKOM (Sistem Informasi Dan Komputer)*, 09, 1–9.
- Sains, J., Teknologi, dan, Surya Ningsih, K., Jamilah Aruan, N., Taufik Al Afkari Siahaan, A., Kunci, K., & Tamu, B. (2022). *Yayasan Insan Cipta Medan APLIKASI BUKU TAMU MENGGUNAKAN FITUR KAMERA DAN AJAX BERBASIS WEBSITE PADA KANTOR DISPORA KOTA MEDAN*.
- Sholeh, M., Fatkhiyah, E., & Diterima, N. (2020). Pendampingan Kegiatan Pengelolaan Arsip Digital dengan Aplikasi Arteri di SD Muhammadiyah Pandes Bantul Assistance in Digital Archive Management Activities with Arterial Applications at SD Muhammadiyah Pandes Bantul. In *Jurnal Panrita Abdi* (Vol. 4). <http://journal.unhas.ac.id/index.php/panritaabdi>
- Sudradjat, B. (2018). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN FASHION BERBASIS WEB. In *Jurnal Interkom* (Vol. 13, Issue 3).
- Supriadi, I., Indrayani, R., Maulydda, V. T., Tinggi, S., & Bandung, T. (2018). Konferensi Nasional Sistem Informasi. In *STMIK ATMA LUHUR Pangkalpinang*.

Tajrid Salmin. (2018). SISTEM PENGARSIPAN ARSIP ELEKTRONIK. *Tajrid Salmin*, 4(2).

Yoga Ananda Putra, Dr. Ir. S. M. S. M. S. K. M. K. (2019). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL. *Jurnal Teknologi*, 9, 1–15.

