

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN PADA PT  
KARYA ANUGERAH INDAH**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Pedro Marcello  
Michael Johan**

**1620240004  
1620240029**

**Program Studi Sistem Informasi**

**STMIK  MDP**

**STMIK GI MDP  
Palembang  
2020**

## STMIK GI MDP

---

Program Studi Sistem Informasi  
Laporan Proposal Skripsi  
Semester Genap Tahun 2019/2020

### SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN PADA PT KARYA ANUGERAH INDAH

Pedro Marcello	1620240004
Michael Johan	1620240029

#### Abstrak

PT Karya Anugerah Indah merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang distribusi / penjualan gas elpiji baik yang gas elpiji subsidi dengan ukuran 3 kg, maupun yang non-subsidi dengan ukuran 5,5 kg, 12 kg. PT Karya Anugerah Indah sendiri berlokasi di Lorong Tunas, Sukajaya, Kec. Sukarami, Kota Palembang. PT Karya Anugerah Indah memiliki masalah seperti perusahaan kesulitan mengetahui tentang apakah terjadinya peningkatan atau penurunan penjualan gas, sulitnya proses pembuatan laporan yang tidak efisien sehingga membutuhkan waktu 3-5 hari dalam merekap data transaksi dikarenakan setiap data transaksi harus dilihat dan dicatat kembali kedalam buku untuk dijadikan sebagai laporan yang akan diberikan kepada pimpinan, perusahaan kesulitan dalam menentukan kapan harus melakukan pembelian armada untuk pengantaran gas. Berdasarkan masalah yang ada maka akan dibuat sebuah sistem yang bernama Sistem Informasi Manajemen Penjualan pada PT Karya Anugerah Indah berbasis website dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, MYSQL sebagai database, dan metodologi yang digunakan dalam pembuatan sistem adalah iterasi. Pada tahap analisis awal digunakan *PIECES* dan *Use case Diagram*. Pada tahap perancangan digunakan *Data Flow Diagram (DFD)* dan *Entity Relationship Diagram (ERD)*. Sistem informasi yang dibangun dapat membantu perusahaan dalam mengelola laporan penjualan, mengetahui peningkatan/penurunan penjualan, serta mengetahui kapan perlu menambah armada.

**Kata kunci :** Sistem Informasi Manajemen, Iterasi, Penjualan.



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

PT Karya Anugerah Indah merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang distribusi / penjualan gas elpiji baik yang gas elpiji subsidi dengan ukuran 3 kg, maupun yang non-subsidi dengan ukuran 5,5 kg, 12 kg. PT Karya Anugerah Indah sendiri berlokasi di Lorong Tunas, Sukajaya, Kec. Sukarami, Kota Palembang.

Konsumen dari PT Karya Anugerah Indah yaitu sub agen (pangkalan elpiji) maupun individu. Konsumen sub agen berjumlah sebanyak 50 sub agen, sedangkan konsumen individu memiliki jumlah yang bervariasi setiap harinya. Proses pemesanan gas elpiji pada PT Karya Anugerah Indah dilakukan dengan cara konsumen menelepon maupun datang langsung ke perusahaan untuk melakukan pemesanan. Permasalahan yang kerap kali terjadi dari cara pemesanan di atas adalah PT Karya Anugerah Indah hanya memiliki 2 saluran telepon sehingga di saat jam sibuk terkadang menyebabkan transaksi jadi terhambat karena telepon yang sibuk saat dihubungi oleh konsumen untuk melakukan pemesanan,

Setelah menerima pesanan, admin PT Karya Anugerah Indah melakukan validasi pembayaran terlebih dahulu untuk selanjutnya membuat nota penjualan berjumlah dua rangkap dimana nota yang berwarna merah muda dipegang oleh pihak perusahaan sedangkan yang putih di berikan ke konsumen, serta membuat surat jalan untuk seterusnya diberikan kepada supir yang mengantar pesanan. Sering hilangnya nota penjualan membuat perusahaan menjadi tidak mempunyai catatan mengenai berapa jumlah tabung yang dijual pada nota yang hilang tersebut padahal informasi tersebut berguna bagi perusahaan ke depannya.

PT Karya Anugerah memiliki 15 kendaraan yang terdiri dari 6 truck dan 9 pick up untuk menunjang proses pengantaran pesanan. Proses pengantaran gas elpiji dapat dilakukan setelah admin memberikan nota berwarna putih dan surat jalan kepada supir yang mengantar pesanan dengan terlebih dahulu menghitung jumlah tabung gas yang ada di mobil agar sesuai dengan pesanan. Semua supir dapat melakukan pengantaran pesanan kepada pelanggan, disesuaikan dengan banyaknya pesanan. supir yang berbeda juga dapat melakukan pengantaran pesanan ketempat pelanggan yang sama.

Jumlah transaksi penjualan/order gas dari sub agen maupun dari individu (masyarakat) yang rata-rata 40 transaksi setiap harinya membuat admin PT Karya Anugerah Indah kesulitan dalam merekap penjualan gas mereka secara rinci dikarenakan proses rekap data yang dilakukan setiap akhir bulan masih bersifat manual dengan direkap di dalam buku.

Proses rekap yang lama dan tidak mendetail menyebabkan perusahaan kesulitan mengetahui apakah terjadinya peningkatan atau penurunan penjualan gas selain itu perusahaan juga kesulitan dalam menentukan kapan untuk melakukan pembelian armada baru.

Berdasarkan uraian di atas serta melihat permasalahan-permasalahan terkait penjualan yang terjadi di PT Karya Anugerah Indah maka penulis ingin membuat penelitian dengan judul “Sistem Informasi Manajemen Penjualan Pada PT Karya Anugerah Indah ” adapun sistem yang akan dibuat merupakan sistem berbasis website.

## **1.2 Permasalahan**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan. Kami mengambil beberapa poin permasalahan, yakni sebagai berikut :

1. Perusahaan kesulitan mengetahui tentang apakah terjadinya peningkatan atau penurunan penjualan gas.
2. Sulitnya proses pembuatan laporan yang tidak efisien sehingga membutuhkan waktu 3-5 hari dalam merekap data transaksi dikarenakan setiap data transaksi harus dilihat dan dicatat kembali kedalam buku untuk dijadikan sebagai laporan yang akan diberikan kepada pimpinan.
3. Perusahaan kesulitan dalam menentukan kapan harus melakukan pembelian armada untuk pengantaran gas.

### **1.3 Ruang Lingkup**

Berikut merupakan ruang lingkup dalam batasan sistem yang akan dibuat.

1. Pimpinan dapat mengetahui informasi peningkatan atau penurunan penjualan perusahaan.
2. Pimpinan dapat melihat seluruh informasi dari laporan penjualan seperti keuntungan, pelanggan dan banyaknya penjualan
3. Pimpinan dapat melihat informasi mengenai pelanggan mana yang paling sering melakukan transaksi.
4. Sistem dapat menginput data konsumen, data produk, data armada, data supir, data kenek, data penjualan, data pembelian, data pengiriman.
5. Sistem dapat memberikan informasi mengenai peningkatan atau penurunan penjualan perusahaan untuk mendukung manajemen dalam menentukan strategi penjualan perusahaan.
6. Sistem dapat memberikan akses kepada konsumen untuk mengetahui sudah sejauh mana transaksi pembelian telah berjalan.

### **1.4 Tujuan dan Manfaat**

#### **1.4.1 Tujuan**

Tujuan dilakukannya penelitian adalah untuk membangun sistem informasi manajemen penjualan untuk membantu PT Karya Anugerah Indah

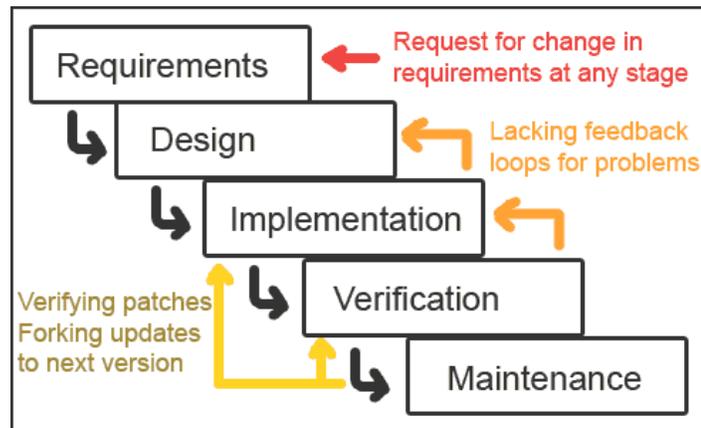
### 1.4.2 Manfaat

Berikut adalah manfaat yang tercapai karena dibangunnya Sistem Informasi Penjualan pada PT. Karya Anugerah Indah:

1. Mengatasi terjadinya kehilangan data penjualan PT. Karya Anugerah Indah
2. Meminimalisir hambatan transaksi penjualan akibat telepon sibuk dengan melakukan pemesanan melalui *website*
3. Meningkatkan efisiensi dan mempermudah rangkaian kegiatan rekap penjualan.
4. Membantu pimpinan dalam mengetahui adanya peningkatan atau penurunan penjualan.
5. Membantu perusahaan dalam mengetahui kapan harus menambah armada.

### 1.5 Metodologi Penelitian

Dalam mengembangkan sebuah sistem informasi, diperlukan penggunaan suatu metodologi untuk dijadikan sebagai pedoman bagaimana dan apa yang harus dilakukan selama pengembangan ini. Metodologi yang digunakan adalah metodologi *iterasi*. Fase pengembangan metodologi iterasi adalah sebagai berikut:



**Gambar 1.1 Model Iterasi**

### 1. Perencanaan Sistem

Pada tahap ini, akan direncanakan sistematika program yang akan dibangun, metodologi yang akan diterapkan pada sistem informasi, serta menentukan jadwal dan mengumpulkan data dari perusahaan.

### 2. Analisis

Pada tahap ini, penulis mencoba memahami struktur yang berjalan diperusahaan, hal-hal apa saja yang diperlukan agar dapat dipakai sesuai dengan kebutuhan. Dengan demikian, akan didapat permasalahan yang nantinya akan diperlukan sebagai awal ide pembuatan aplikasi.

### 3. Perancangan Sistem

Pada tahap ini, akan dibangun konsep awal dari sistem yang telah didapatkan dari perencanaan sistem dengan merancang tampilan dan menentukan alur pembuatan website dari permasalahan yang ada sehingga terdapat alur kerja pembuatan secara sistematis

#### **4. Implementasi**

Pada tahap ini dilakukan pengujian terhadap sistem informasi yang telah dibangun dan kemudian mencari kesalahan yang terdapat didalam sistem informasi kemudian menangani permasalahan tersebut sehingga sistem informasi yang dibangun sesuai dengan ekspektasi pengguna.

#### **5. Pemeliharaan**

Pada tahap akhir, akan dilakukan pengujian terhadap *website* yang akan dibangun dan kemudian akan diadakan pemeliharaan berdasarkan saran dari pengguna. Melalui saran dari pengguna dapat diketahui bagian mana dari sistem informasi yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Berikut adalah tata cara atau sistematika penulisan yang akan diterapkan pada karya tulisan ini:

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan latar belakang pelaksanaan skripsi di PT. Karya Anugerah Indah, yang membahas mengenai latar belakang, permasalahan, tujuan dan manfaat, ruang lingkup, metodologi dan sistematika penulisan kerja yang diterapkan.

## **BAB 2 TINJAUAN UMUM**

Bab ini berisi mengenai tinjauan pustaka berupa teori-teori serta penelitian terdahulu untuk memperkuat isi karya tulis ini.

## **BAB 3 ANALISIS SISTEM**

Pada bab ini akan membahas tentang profil perusahaan, prosedur yang sedang berjalan pada perusahaan serta melakukan analisis permasalahan dan analisis kebutuhan

## **BAB 4 RANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini akan membahas tentang perancangan sistem yang akan dibangun baik dalam bentuk diagram-diagram, seperti *Usecase*, *Data Flow Diagram* dan *Entity Relationship Diagram* serta rancangan antarmuka.

## **BAB 5 PENUTUP**

Pada bab ini penulis akan memberikan kesimpulan atas hasil dari karya ilmiah ini dan memberikan saran bagi penyelia dalam pengembangan sistem kedepannya.



## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Sudiro, Perdana Rahadian, dan Nur Prima, 2011, *Sistem Informasi Manajemen*, Universitas Brawijaya Press (UB Press), Malang.
- Al-Fatta, Hanif, 2007, *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Aminudin, 2015. Berkenalan dengan Laravel. In *Cara Efektif Belajar Framework Laravel* (p.2). Yogyakarta:Lokomedia.
- Anggraeni, Elisabet Yunaeti, dan Rita Irvani, 2017, *Pengantar Sistem Informasi*.Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.
- Bastian, Ivan, 2015, *Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Bastian Cell, STMIK Pringsewu Lampung*.
- Bernadi, Josef, 2013, *Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Toko Velg YQ, Universitas Binus*.
- C, Dwi, Mohammad dan Kridalukmana, Rinta Satotodan Iman Kodrat, 2015, *Sistem Informasi Manajemen Pemesanan dan Penjualan Pada UNDIP Distro, Universitas Diponegoro*.
- Ferdika, Mikhael dan Kusawara, Heri 2017, *Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada PT Era Makmur Cahaya Damai Bekasi, STMIK Nusa Mandiri Jakarta*.
- Gaol, L, Jimmy, 2008, *Sistem Informasi Manajemen Pemahaman dan Aplikasi*. Jakarta : Penerbit PT Grasindo.
- Hayat, Abdul dan Riyandho, Umi, 2019, *Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada PT. Samator Gas Industri, STMIK Raharja*.
- Hidayat, Miwan Kurniawan dan Ningrum, Retno Catur Pengrestu, 2017, *Sistem Informasi Penjualan pada Toko Yusuf Bekasi, Universitas Bina Sarana Informatika*.
- Nafiudin, 2019, *Buku Ajar Mata Kuliah Sistem Informasi Manajemen*, CV. Penerbit Qiara Media, Pasuruan.
- Novarin, Rizky,F dan Sukarta, S, 2016, *Sistem Informasi Manajemen Penjualan Berbasis Website pada Beholder Cloth, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia*.

Rini, Novita, 2010, *Sistem Informasi Penjualan Barang Toko Sumber Urip, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Sebelas Maret Surakarta.*

Rosa, AS., dan Shalahuddin, 2013, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*, Informatika, Bandung.

Sutabri, Tata, 2012, *Analisis Sistem Informasi*, Andi Offset, Yogyakarta.

Sanjaya, Putut, 2017, *Sistem Informasi Inventory dan Penjualan pada Toko Komputer GO\_IT Berbasis Web dengan Teknologi Single Page Application (SPA)*, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Qomaruddin,M, Sudrajat, Adjat dan Sopandi, Robi, 2018, *Sistem Informasi Penjualan Batik Berbasis Web Pada Toko 10S Pasar Grosir Setono, Politeknik Ganesa Medan.*

