

TUGAS AKHIR

**APLIKASI SURAT BERBASIS WEB PADA
PT MUSI HUTAN PERSADA**



Oleh:

AGHEL GUSTIAN DANUARTA 2124110011

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN REKAYASA
UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG
PALEMBANG
2024**

**Fakultas Ilmu Komputer dan Rekayasa
Universitas Multi Data Palembang**

Program Studi Manajemen Informatika
Tugas Akhir Ahli Madya Komputer
Semester Genap Tahun 2023/2024

APLIKASI SURAT BERBASIS WEB PADA PT MUSI HUTAN PERSADA

Aghel Gustian Danuarta 2124110011

Abstrak

Penelitian ini mengembangkan aplikasi surat berbasis web di PT Musi Hutan Persada untuk membantu sekretariat memproses surat masuk dan keluar. Aplikasi ini bertujuan meningkatkan efisiensi dan akurasi pengelolaan surat. Metodologi yang digunakan adalah iteratif, melibatkan tahapan perencanaan, analisis, desain, implementasi, dan pengujian berulang kali. Evaluasi dilakukan berdasarkan umpan balik dari staf sekretariat. Hasilnya menunjukkan bahwa aplikasi ini sangat membantu dalam mempercepat dan mempermudah pengelolaan surat. Selain itu, aplikasi ini memiliki fitur pemesanan surat keluar dengan penomoran otomatis. Dengan demikian, aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan produktivitas dan kinerja bagian sekretariat di PT Musi Hutan Persada.

Kata kunci: Aplikasi, Penomoran, Sekretariat, Surat, Web

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat berkembang pesat yang menyebabkan adanya hubungan antara teknologi dan kegiatan sehari-hari. Dalam kegiatan sehari-hari bagi pengguna teknologi informasi amat sangat memudahkan bagi pengguna, karena perkembangan teknologi yang berkembang pesat banyak pengaruh yang dapat dirasakan. Dalam hal ini pengaruh dari teknologi yang dapat dirasakan baik dalam kegiatan akademik seperti belajar mengajar, maupun kegiatan non akademik seperti kegiatan yang berkaitan dengan pekerjaan kantor.

Kegiatan pekerjaan terutama bagi perkantoran maupun instansi pasti mengedepankan pekerjaan yang cepat dan tepat. Serta kelebihan perkembangan teknologi informasi yaitu, segala proses pengolahan data dan sistem bisa dilakukan diberbagai tempat yang berbeda sehingga bisa lebih efektif dan efisien (Imasita & Hirman, 2022). Komunikasi tertulis sangat penting bagi masyarakat modern untuk mendukung kegiatan sehari-hari. Dalam konteks organisasi, kegiatan surat-menyurat atau korespondensi merupakan bagian yang tak terpisahkan. Oleh karena itu, penting untuk memberikan perhatian yang serius terhadap kegiatan surat-menyurat, karena isi surat dalam sebuah organisasi dapat menjadi sarana untuk mencapai tujuan organisasi tersebut.

Oleh karena itu, diperlukan prosedur yang tepat dalam pengelolaan surat (Kuswantoro, Maremitha Ungu, Rahmahwati, & Rahmawati, 2022) Namun masih dapat ditemukan banyak instansi yang belum didukung dengan perkembangan teknologi informasi yang sangat amat berguna bagi pengguna untuk memudahkan pekerjaan. Banyak pekerjaan yang sangat terbantu dengan adanya teknologi informasi salah satu contoh yang banyak ditemukan di perkantoran ataupun instansi yaitu pengarsipan surat dan disposisi.

Pada PT Musi Hutan Persada proses disposisi, pengarsipan surat masuk dan surat keluar masih berbentuk *hardcopy*. Dalam hal ini proses pengarsipan masih manual dan disimpan pada lemari arsip sehingga dalam proses pengarsipan rawan terjadi kesalahan seperti kehilangan surat, surat rusak, nomor surat yang ganda, dan proses pencarian surat satu persatu yang mengakibatkan pekerjaan menjadi lambat dan tidak efisien. Proses disposisi juga mengalami kendala, jika atasan tidak berada dikantor sehingga pegawai yang membutuhkan disposisi menjadi tertunda pekerjaannya, pekerjaan akan menjadi tidak efisien.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka diperlukan sistem aplikasi komputer yang berguna untuk memudahkan pegawai (sekretariat) dalam proses disposisi maupun pengarsipan surat masuk dan surat keluar. Sistem ini memberikan solusi meningkatkan efisiensi kerja serta memberikan kemudahan bagi pengguna aplikasi disposisi dan pengarsipan surat masuk dan keluar.

1.2 Permasalahan

Berdasarkan latar belakang diatas dapat ditemukan beberapa masalah yaitu:

1. Surat masuk dan keluar itu masih berbentuk kertas (*Hardcopy*), lalu disimpan dilemari arsip sehingga dapat terjadi kesalahan seperti kehilangan surat, surat yang disimpan rusak dan penggandaan nomor surat.
2. Pada saat pencarian surat itu mencari satu persatu sehingga pekerjaan menjadi tidak efisien.
3. Surat yang membutuhkan disposisi mengalami kendala jika atasan tidak berada di kantor, sehingga proses disposisi tertunda yang mengakibatkan surat terlambat diterima oleh pegawai yang menerima disposisi.

1.3 Tujuan dan Manfaat

Dalam pembuatan aplikasi disposisi surat ini banyak tujuan yang ingin diharapkan yaitu:

1. Membuat aplikasi yang membantu proses kerja karyawan terutama dalam disposisi dan pengarsipan surat,
2. Menjadikan kegiatan disposisi dan pengarsipan terkomputerisasi.
3. Memastikan keamanan karena proses disposisi dan pengarsipan surat masuk dan surat keluar langsung dikerjakan oleh sekretariat dan manajer/atasan.

Berdasarkan tujuan diatas dapat diperoleh manfaat yaitu:

1. Memudahkan karyawan maupun atasan dalam hal disposisi surat.
2. Memudahkan karyawan dalam mencari arsip.

3. Berkurangnya kesalahan dalam pengarsipan secara manual karena telah terkomputerisasi dan dapat meminimalisir terjadinya penggandaan nomor surat.

1.4 Ruang Lingkup

Berdasarkan permasalahan diatas ruang lingkup yang diambil yaitu:

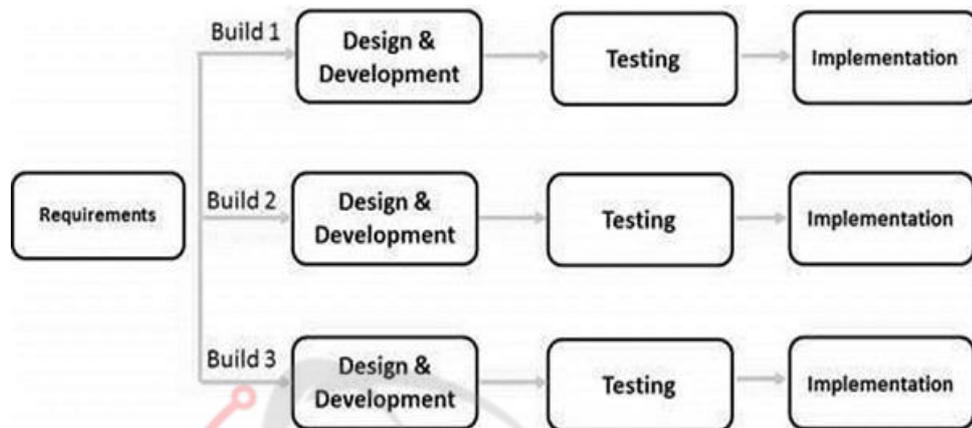
1. PT Musi Hutan Persada membutuhkan aplikasi disposisi surat yang didalamnya juga dapat melakukan pengarsipan surat masuk dan surat keluar serta dapat meminimalisir penggandaan nomor surat.
2. Aplikasi disposisi surat ini berbasis web menggunakan framework PHP Laravel dan database menggunakan MySQL.
3. Aplikasi ini dapat digunakan oleh Sekretariat untuk membuat, mengubah dan menghapus *account*, dapat melakukan proses surat masuk dan surat keluar, user dapat melakukan proses untuk meminta pembuatan surat keluar.

1.5 Metodologi Pengembangan Sistem

Pengembangan sistem menggunakan *software development life cycle* SDLC

Salah satu tipe model SDLC adalah model iteratif, yang memungkinkan proyek untuk dibangun per bagian (iterasi), di mana setiap iterasi berikutnya berisi fungsi-fungsi tambahan. Model iteratif memisahkan kemajuan produk dari sebuah aplikasi menjadi bagian-bagian kecil. Fitur model iteratif adalah adanya sebuah model sistem yang bekerja pada bagian awal kegiatan pengembangan, dan ini membuat penemuan kesalahan menjadi lebih mudah. Model SDLC iteratif ini diharapkan bisa diadaptasi untuk pendekatan *mobile-*

first, dengan menjadikan pembuatan antarmuka untuk tiap ukuran tampilan layar, sebagai sebuah iterasi (Hanif, Martanto, & Adianto, 2021). Gambar metode SDLC iteratif dapat dilihat pada gambar 1.1



Gambar 1.1 Model Iteratif

Sumber: <https://qnp.co.id/blog/model-iteratif-sdlc> (Tutorialspoint, 2017)

Model SDLC iteratif terdiri dari empat tahap yang diulang secara berulang, dengan urutan sebagai berikut:

1. Tahap Kebutuhan (*Requirements*): Pada tahap ini, analisis masalah dilakukan untuk merencanakan pengembangan sistem.
2. Tahap Desain: Solusi perangkat lunak disiapkan untuk memenuhi kebutuhan desain dan desain sistem yang baru sesuai dengan kebutuhan pengguna.
3. Tahap Implementasi dan Pengujian: Sistem dibangun dengan mengkodekan dan membangun antarmuka pengguna dan modul, dan kemudian dimasukkan dan diuji.

4. Tahap *Review*: Di sini, perangkat lunak dievaluasi dan diperbaiki. Setelah itu, persyaratan lebih lanjut dibahas dan dievaluasi untuk mengusulkan perbaikan untuk iterasi berikutnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Pada bagian Sistematika penulisan merupakan rincian dari apa yang digunakan dalam proses pembuatan proposal ini adalah sebagai berikut.

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini merupakan bab pendahuluan, yang menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, metodologi serta sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab 2 menjelaskan teori apa saja yang digunakan yang berkaitan dengan pembuatan aplikasi maupun teori pendukung lainnya.

BAB 3 METODOLOGI

Pada bab 3 menjelaskan tentang metode dalam pengumpulan data dan pengembangan sistem yang dibuat.

BAB 4 ANALISIS SISTEM INFORMASI

Pada bab 4 menjelaskan tentang profil perusahaan serta analisis permasalahan.

BAB 5 PERANCANGAN SISTEM INFORMASI

Pada bab 5 menjelaskan bagaimana perancangan dalam sistem informasi, terdapat *data flow diagram*, dan lain-lain.

DAFTAR PUSTAKA

- 'Afiifah, Khoulah, Azzahra, Zaimah Fira, & Anggoro, Azaroby Dwi. (2022). Analisis Teknik Entity-Relationship Diagram dalam Perancangan Database Sebuah Literature Review. *Intech*, 3(2), 18–22. <https://doi.org/10.54895/intech.v3i2.1682>
- Alda, Muhamad, & Nasution, Viki Annisa. (2023). Perancangan Sistem Informasi Disposisi Surat Berbasis Web pada Kantor Badan Narkotika Nasional Kabupaten Deli Serdang. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 27716–27724.
- Anggraini, Yeni, Pasha, Donaya, Damayanti, Damayanti, & Setiawan, Aan. (2020). Sistem Informasi Penjualan Sepeda Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(2), 64–70. <https://doi.org/10.33365/jtsi.v1i2.236>
- Arinanda, Rizki, Walhidayat, & Yuhelmi. (2020). Sistem Informasi Pengelolaan Surat Masuk dan Surat Keluar Sistem Informasi Pengelolaan Surat Masuk Dan Surat Keluar (Studi Kasus : Fakultas Ilmu Komputer Universitas Lancang Kuning). *Prosiding-Seminar Nasional Teknologi Informasi & Ilmu Komputer (SEMASTER)*, 1(1), 28–39.
- Ariza, Agung Riski, Arman, Molavi, Rachmat, Nur, & Ubaidillah, Ubaidillah. (2023). Aplikasi Pengarsipan Dan Disposisi Surat Pada. *Klik -Jurnal Ilmu Komputer*, 4(1), 11–19.
- Hanif, Aswar, Martanto, Markus Lilik, & Adiarto, Harna. (2021). Adaptasi Model SDLC Iteratif Terhadap Pendekatan Mobile-first Untuk Pengembangan Antarmuka Web Responsive. *Format : Jurnal Ilmiah Teknik Informatika*, 10(1), 12. <https://doi.org/10.22441/format.2021.v10.i1.002>
- Imasita, & Hirman. (2022). Aplikasi Pengelolaan Disposisi Surat Berbasis Web Pada Dinas Pekerjaan Umum Kota Makassar. *Jurnal INSTEK (Informatika Sains Dan Teknologi)*, 7(1), 106–114. <https://doi.org/10.24252/instek.v7i1.28828>
- Jantee TJ Sitinjak, Daniel Dido, Maman, ., & Suwita, Jaka. (2020). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kursus Bahasa Inggris Pada Intensive English Course Di Ciledug Tangerang. *Insan Pembangunan Sistem Informasi Dan Komputer (IPSIKOM)*, 8(1). <https://doi.org/10.58217/ipsikom.v8i1.164>
- Kuswantoro, Agung, Maremitha Ungu, Ratu Bunga, Rahmahwati, Wanda Dwi, &

Rahmawati, Fentya Dyah. (2022). Manajemen Surat Masuk Dan Surat Keluar Di Universitas Negeri Semarang Melalui Siradi (Sistem Informasi Surat Dinas). *Jurnal Pustaka Budaya*, 9(1), 42–49. <https://doi.org/10.31849/pb.v9i1.7716>

Martin, Rizkyellyasa Simon, & Dewanto, Yohanes. (2023). Prototipe kunci pintu otomatis menggunakan sensor kamera berbasis raspberry. *Jurnal Teknologi IndustriM*, 12(1), 21–29.

Munazilin, Akhlis, & Santoso, Firman. (2020). Analisis Dan Perancangan Forum Komunikasi Mahasiswa Pascasarjana Universitas Ibrahimy Berbasis Website. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(7), 1487–1494. Retrieved from <https://stp-mataram.e-journal.id/JIP/article/view/283%0Ahttps://stp-mataram.e-journal.id/JIP/article/download/283/248>

Noviyanti, Sefta. (2019). *Profil Perusahaan PT Musi Hutan Persada*.

Purnama Sari, Devi, & Wijanarko, Rony. (2020). Implementasi Framework Laravel pada Sistem Informasi Penyewaan Kamera (Studi Kasus di Rumah Kamera Semarang). *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(1), 32. <https://doi.org/10.36499/jinrpl.v2i1.3190>

Putra, Eddie krishna, Witanti, Wina, Saputri, intan vidia, & Pinasty, syarifudin yoga. (2020). Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan Surat Berbasis WEB di Kecamatan XYZ. *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, 4(2), 55–64.

Tutorialspoint. (2017). Sdlc - Iterative Model. *Tutorialspoint*, pp. 3–5.