

**SISTEM INFORMASI EKSPEDISI PENGIRIMAN BARANG  
PADA PT BUNGA LINTAS CARGO**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Ainun Hilaliyyah  
Eko Muliyo**

**1519240115  
1519240094**

**Program Studi Sistem Informasi**



**STMIK GI MDP  
Palembang  
2019**

## STMIK GI MDP

---

Program Studi Sistem Informasi  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Genap Tahun 2018/2019

### SISTEM INFORMASI EKSPEDISI PENGIRIMAN BARANG PADA PT BUNGA LINTAS CARGO

Ainun Hilaliyyah                      1519240115  
Eko Muliyo                              1519240093

#### Abstrak

PT Bunga Lintas Cargo merupakan perusahaan yang bergerak dibidang ekspedisi jasa pengiriman barang. Dalam proses bisnisnya PT Bunga Lintas Cargo kurang memanfaatkan bantuan Teknologi. Untuk mengelola seluruh informasi pengiriman barang maka dibutuhkan suatu sistem informasi pengiriman barang agar informasi mudah dipahami dan ditelusuri. Sistem yang dibangun diharapkan dapat membantu admin dan direktur dalam mengelola informasi pengiriman barang dimulai dari pengiriman, penerimaan dan pembuatan laporan. Aplikasi ini dirancang menggunakan metodologi RUP (*Rational Unified Process*), *framework* laravel, bahasa pemograman menggunakan *JavaScript* dan PHP dan *Script Layouting* menggunakan HTML dan CSS, sedangkan MySQL untuk *database*. Hasil yang didapat adalah sebuah aplikasi Sistem Informasi Ekspedisi Pengiriman Barang dengan fitur kelola data pengiriman, kelola status pengiriman barang, fitur penerimaan barang, fitur *barcode* barang, fitur *tracking* dan *whatsapp gateway*.

#### Kata Kunci:

Sistem Informasi, Ekspedisi, Pengiriman Barang, Laravel, RUP.

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam dunia ekspedisi, sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang pengiriman barang saat ini tumbuh pesat dalam dunia bisnis, perusahaan dalam bidang ini bersaing untuk memberikan pelayanan terbaik pada pelanggannya baik dalam hal ketepatan waktu, keutuhan barang sampai pada ketepatan barang pada tempat tujuan maupun sistem transaksi pengiriman barang yang berhubungan langsung dengan pelanggan.

Dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat dan tiap waktu selalu mengalami perubahan khususnya dalam bidang teknologi informasi untuk memproses data dan menghasilkan sumber daya informasi yang berguna bagi pengguna (*user*) sehingga perusahaan dituntut untuk memiliki sistem transaksi yang terkomputerisasi agar dapat bersaing dengan perusahaan jasa ekspedisi lainnya.

PT Bunga Lintas Cargo merupakan perusahaan yang bergerak dibidang ekspedisi jasa pengiriman barang ke berbagai tempat antar kota khususnya Jakarta, lalu dikirim ke Palembang, Pekanbaru, dan Bukit Tinggi. Berdasarkan hasil wawancara, PT Bunga Lintas Cargo kurang memanfaatkan bantuan teknologi informasi dalam proses bisnisnya.

Penulis menyimpulkan bahwa kendala yang sering dihadapi PT Bunga Lintas Cargo adalah baik perusahaan pusat maupun cabang sulit mendapatkan informasi terkait proses bisnis yang terjadi dari setiap cabang yang ada, disebabkan perusahaan cabang harus merekap terlebih dahulu hasil laporan tersebut. Data dan informasi pengiriman barang antar cabang tidak terintegrasi dengan baik sehingga informasi yang diterima oleh cabang tidak sesuai dengan catatan yang ada.

Terjadinya penumpukan tugas pada admin pengiriman barang seperti pengecekan dan pencatatan barang yang menyebabkan surat jalan tidak sesuai dengan nomor resi barang yang dibawa, sehingga pelanggan membayar dengan total harga yang tertulis namun hanya mendapatkan sebagian barang dari yang dikirim dan pelanggan kesulitan untuk mengetahui posisi barang tersebut ketika dalam proses pengiriman barang.

Dengan adanya aplikasi yang dihasilkan maka pengelolaan data pengiriman barang hingga pembuatan laporan dapat tersimpan dan terintegrasi dengan baik.

Berdasarkan uraian, maka perlu dirancang suatu sistem pelayanan jasa pengiriman barang yang mampu menunjang kinerja pelayanan pada perusahaan. Maka dengan ini penulis memilih judul “**SISTEM INFORMASI EKSPEDISI PENGIRIMAN BARANG PADA PT BUNGA LINTAS CARGO**” sebagai judul Skripsi ini.

## 1.2 Permasalahan

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dikemukakan, dirumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut.

1. Perusahaan pusat kesulitan mendapatkan informasi terkait pengiriman barang yang terjadi dari setiap cabang yang ada, disebabkan perusahaan cabang harus merekap terlebih dahulu hasil laporan lalu diberikan ke pusat.
2. Surat jalan tidak sesuai dengan nomor resi barang yang dikirim sehingga menyulitkan admin penerima barang dalam pengecekan atau pendataan barang.
3. Jumlah barang yang dikirim tidak sesuai dengan keadaan sebenarnya, diakibatkan informasi pengiriman barang pada setiap cabang yang dikirim tidak terintegrasi.
4. Pelanggan kesulitan untuk mengetahui posisi barang ketika dalam proses pengiriman barang.

## 1.3 Ruang Lingkup

Pada ruang lingkup penyusunan skripsi ini untuk memfokuskan pembahasan yang akan dibahas adalah sebagai berikut.

1. Sistem informasi dirancang menggunakan *framework* laravel.
2. *Database* yang digunakan adalah *MySQL*.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan PHP dan Javascript.

4. *Script layouting* menggunakan HTML dan CSS.
5. Aplikasi dibuat untuk mengolah data pengiriman barang, status pengiriman barang, laporan penerimaan barang, surat jalan, laporan pembayaran yang digunakan admin pengiriman barang. Dan akan digunakan pimpinan untuk melihat laporan.
6. Fitur – fitur yang akan dibuat adalah kelola data pengiriman, kelola status pengiriman barang, fitur penerimaan barang, fitur *QR code* barang, fitur *tracking* dan *whatsapp gateway*.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat

### 1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan pengembangan aplikasi adalah sebagai berikut.

1. Memudahkan perusahaan pusat dalam pengelolaan dan pengaksesan data laporan setiap bulan dari tiap cabang.
2. Memudahkan transaksi serah terima barang dari admin pengirim barang ke kurir dengan fitur scan *barcode*.
3. Menghubungkan informasi antar cabang dengan akurat yang menjadi tujuan akhir dari pengiriman barang tersebut.
4. Adanya fitur *tracking* yang dapat di akses di *website*.
5. *Whatsapp gateway* untuk notifikasi ke pelanggan sehingga pelanggan dapat mengetahui status pengiriman barang secara mutakhir.

#### 1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat bagi mahasiswa adalah sebagai berikut.

1. Menerapkan ilmu yang diperoleh diperkuliahan pada dunia kerja.
2. Membandingkan teori yang didapat diperkuliahan dengan masalah yang sebenarnya.
3. Dapat menganalisis, membangun, dan merancang sistem informasi ekspedisi pengiriman barang pada PT Bunga Lintas Cargo.
4. Untuk memenuhi salah satu syarat didalam menyelesaikan jenjang pendidikan strata satu.

Adapun manfaat bagi PT Bunga Lintas Cargo adalah sebagai berikut.

1. Membantu perusahaan pusat untuk mendapatkan informasi detail mengenai hasil laporan atau output dengan cepat dan akurat.
2. Proses pengiriman barang menjadi cepat dan mengurangi kesalahan dalam pengecekan dan pencatatan barang yang akan dikirim.
3. Mempermudah akses arus informasi terhadap pengiriman Barang antar cabang.
4. Pelanggan dapat dengan mudah mengetahui informasi posisi atau status barang yang sedang dikirim.

## 1.5 Metodologi Pengembangan Sistem

Metodologi yang digunakan untuk mengembangkan aplikasi ini yaitu RUP (*Rational Unified Process*). Berikut tahapan – tahapan pada metologi RUP.

a. Fase *Inception* (Permulaan)

Fase *Inception* adalah untuk membatasi sistem dengan cukup sebagai dasar untuk memvalidasi biaya awal dan penganggaran. Pada fasa ini, ditentukan kasus bisnis yaitu: konteks bisnis, faktor sukses (perkiraan pendapatan, pengenalan ke pasar, dll.), dan perkiraan finansial.

b. Fase *Elaboration* (Perluasan/Perencanaan)

Fase *Elaboration* adalah untuk memitigasi risiko kunci yang diidentifikasi dari analisis hingga akhir fase. Fasa elaborasi merupakan fase saat proyek mulai terlihat bentuknya. Pada fase ini, masalah analisis domain dibuat dan arsitektur proyek mulai mendapatkan bentuk dasarnya.

c. Fase *Constuction* (Kontruksi)

Fase *Constuction* adalah untuk membangun sistem perangkat lunak. Fase ini fokus pada pengembangan komponen dan fitur lain dari sistem. Pada fase inilah saat banyak dilakukan pengkodean.

d. Fase *Transition* (Transisi)

Fase *Transition* adalah sebagai perantara sistem dari pengembangan ke produksi, yang tersedia untuk pengguna akhir. Aktivitas dalam fase ini termasuk pelatihan kepada pengguna akhir dan pengelola sistem dan pengujian beta untuk memvalidasi terhadap harapan pengguna akhir.



## 1.6 Sistematika Penulisan

Agar Pembuatam dapat terurut dan terarah, maka penulisan skripsi ini dikelompokkan menjadi lima bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Pada bab ini menguraikan latar belakang dari perusahaan, ruang lingkup yang diambil, Tujuan dan manfaat penulis dalam pembuatan sistem, metodologi yang digunakan dalam penulisan skripsi dan sistematika penulisan.

### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menguraikan teori – teori keilmuan yang mendasari masalah yang akan diteliti, terdiri dari teori- teori dasar umum dan teori – teori khusus yang berhubungan dengan topik yang diambil.

### **BAB 3 ANALISIS SISTEM**

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai analisis sistem teknik pengumpulan data, output yang dihasilkan, metodologi dan penjadwalan.

### **BAB 4 RANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai rancangan sistem, rancangan program yang digambarkan dalam diagram – diagram seperti *usecase*, *class diagram*, *diagram activity*, *sequence diagram*, dan logika dari program yang dikembangkan.

## **BAB 5 PENUTUP**

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan oleh penulis dan jawaban terhadap permasalahan yang ada beserta saran yang bermanfaat bagi penulis untuk lebih baik lagi dalam melakukan pengembangan sistem yang akan datang.



## DAFTAR PUSTAKA

- A.S,Rosa. Shalahuddin,M 2011, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*, Informatika, Bandung.
- A.S,Rosa. Shalahuddin,M 2013, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Informatika, Bandung.
- Ahmanullah, Saifinnuha 2009, *Sistem Informasi Pengiriman Paket Pada Pt.Bex Cargo Express Semarang*. Diakses pada tanggal 1 maret 2019, dari. [http://eprints.dinus.ac.id/13016/1/jurnal\\_13334.pdf](http://eprints.dinus.ac.id/13016/1/jurnal_13334.pdf)
- Arief, 2011, *Pemograman Web Dinamis menggunakan PHP dan MySQL*, Yogyakarta
- Bunafit, Nugroho, 2006, *Membuat Aplikasi Sistem Pakar dengan PHP dan My SQL dengan PHP dan MySQL dengan Editor Dreamweaver*, Ardana Media, Yogyakarta.
- Kadir, 2013, *Programmer Pemula PHP*, Andi, Yogyakarta.
- Karna, Ade Setia, Densi Liyanti, Nyimas Artina, Ery Hartati, 2014, *Aplikasi Pengolahan Data Ekspedisi pada CV. Tri Bharata Group*. Diakses pada tanggal 1 Maret 2019, dari. [http://eprints.mdp.ac.id/1078\\_1\\_101DensiJurnal.pdf](http://eprints.mdp.ac.id/1078_1_101DensiJurnal.pdf)
- Kepri, Cahaya 2019, *Pengertian dan Cara Kerja Jasa Ekspedisi*. Universitas International Batam, Ilmu Hukum, Alumnus. Diakses pada tanggal 7 Maret 2018,dari[https://www.academia.edu/33668094/Pengertian\\_dan\\_Cara\\_Kerja\\_Jasa\\_Ekspedisi.pdf](https://www.academia.edu/33668094/Pengertian_dan_Cara_Kerja_Jasa_Ekspedisi.pdf)
- Laravel 2014, *Filsafat Laravel*, Diakses pada tanggal 7 Maret 2019, dari <https://laravel.com/docs>
- Logistik Indonesia, 2010, diakses pada tanggal 7 Maret 2019, dari. <http://logistikindonesia.blogspot.com/2010/07/pengiriman-barang.html>
- Lonnie D, Bently, and Jeffrey L Whitten 2007, *System Analysis and Design Methods*, McGraw-Hill, New York.

Ramlan, 2007, *Sistem Informasi Ekspedisi Pengiriman Barang Berbasis Web pada PT.Bintang Karindo Pontianak*. Diakses pada tanggal 1 Maret 2019, dari.

<https://repository.bsi.ac.id/index.php/repo/viewitem/452>

Satika, Nur Dwi 2014, *Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis Web Dengan Metode Transshipment*. Diakses pada tanggal 1 maret 2019, dari [https://www.academia.edu/27740057/SISTEM\\_INFORMASI\\_PENGINIRIMAN\\_BARANG\\_BERBASIS\\_WEB\\_DENGAN\\_METODE\\_TRANSSHIPMENT](https://www.academia.edu/27740057/SISTEM_INFORMASI_PENGINIRIMAN_BARANG_BERBASIS_WEB_DENGAN_METODE_TRANSSHIPMENT)

Sidik, Betha. 2012, *Pemograman Web dengan PHP*, Informatika, Bandung

Sutabri, Tata. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Andi, Yogyakarta.

Septiawan, Riyan 2014, *Metode Rational Unified Process*. Diakses pada tanggal 3 Maret 2019, dari. <https://riyansetiawan27.blogspot.com/2014/04/metode-rup-rational-unified-process.html>

Wahyudi, Syawal 2018, *Perancangan Sistem Informasi Pengiriman Barang Berbasis Web*. Diakses pada tanggal 1 Maret 2019, dari. <https://repository.bsi.ac.id/index.php/repo/viewitem/1439>