

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN PADA PT AGUNG
WIJAKSANA UTAMA SAKTI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Studi Sistem Informasi
Jenjang Pendidikan Strata-1**



Oleh:

Farrel Favian 2024240077

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER DAN REKAYASA
UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG
PALEMBANG
2024**

**Fakultas Ilmu Komputer dan Rekayasa
Universitas Multi Data Palembang**

Program Studi Sistem Informasi
Tugas Akhir Sarjana Komputer
Semester Genap Tahun 2023/2024

Sistem Informasi Kepegawaian pada PT Agung Wijaksana Utama Sakti

Farrel Favian 2024240077

Abstrak

PT Agung Wijaksana Utama Sakti adalah perusahaan kargo yang berdiri pada tahun 1974 dengan fokus utama memberikan jasa pengiriman barang melalui darat, laut, dan udara dengan skala personal, retail, *corporate contract*, dan *project cargo*. Pada PT Agung Wijaksana Utama Sakti, terdapat beberapa permasalahan pada kegiatan kepegawaian saat ini yang terkait dengan proses rekrutmen, presensi, pengelolaan data pegawai, cuti, promosi, demosi, mutasi, dan Pemutusan Hubungan Kerja (PHK). Permasalahan yang dihadapi adalah pengelolaan data terjadi secara manual yang rentan terhadap kehilangan data, kesalahan proses penginputan data, serta tidak efisien. Tujuan penelitian ini adalah mengembangkan sebuah sistem informasi kepegawaian berbasis web yang menggunakan *framework Laravel* dan digunakan oleh HRD, pelamar, pegawai, serta direktur cabang. Dengan menggunakan metodologi *Rational Unified Process (RUP)*, hasil akhir penelitian ini menghasilkan sebuah sistem informasi kepegawaian berbasis web yang mencakup fitur rekrutmen pegawai, presensi berbasis kamera, manajemen data pegawai, sistem penetapan promosi, demosi, dan mutasi, serta sistem PHK yang memudahkan validasi dan riwayat PHK.

Kata kunci: Sistem Informasi Kepegawaian, PT Agung Wijaksana Utama Sakti, Rational Unified Process (RUP), Website, Laravel

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kebutuhan akan teknologi informasi pada saat ini semakin meningkat mulai dari individu hingga perusahaan besar sangat bergantung pada perkembangan teknologi komputer agar dapat terus bersaing ataupun untuk mencapai tujuannya. Semakin cepat, dan mudah teknologi tersebut digunakan maka semakin mempermudah Sumber Daya Manusia (SDM) yang ada dalam melaksanakan tugas-tugasnya. Sistem Informasi Kepegawaian merupakan suatu proses yang tersusun dengan cara mengelola data perusahaan dan pegawai menjalankan sistem informasi tersebut agar tujuan perusahaan dapat tercapai (Dwisaputra Nurmawan & Mulyati, 2019).

Agung Cargo atau PT Agung Wijaksana Utama Sakti adalah perusahaan kargo yang berdiri pada tahun 1974 dengan fokus utama memberikan jasa pengiriman barang melalui darat, laut, dan udara dengan skala personal, retail, *corporate contract*, dan *project cargo*. PT Agung Wijaksana Utama Sakti memberikan pelayanan menggunakan sistem yang terintegrasi secara teknologi dari awal hingga akhir untuk para konsumen yang menggunakan jasa pengiriman ke seluruh Indonesia dengan memberikan layanan seperti *pick up*, asuransi, dan garansi untuk para konsumen yang memerlukan dengan keunggulannya yaitu kecepatan barang pesanan sampai ke tujuan dengan tingkat keamanan yang terbaik. PT Agung Wijaksana Utama Sakti berpusat di Jl. Kebon Jeruk XV No. 39 Taman

Sari, Daerah Khusus Ibukota Jakarta dan pada cabang Palembang sendiri berlokasi di Jl. Pangeran Ayin, Komplek Prima Indah, Kecamatan Sako, Kelurahan Suka Maju, Kota Palembang dengan memiliki 25 pegawai.

Pada PT Agung Wijaksana Utama Sakti sebagian besar kegiatan kepegawaiannya saat ini masih dilakukan secara manual atau cara tradisional. Kegiatan dilakukan menggunakan dokumen ataupun kertas mulai dari aktivitas rekrutmen hingga pencatatan data pegawai yang diarsip untuk keperluan kepegawaian. Sehingga dokumen tersebut berpotensi mengalami kerusakan ataupun kehilangan yang akan menghambat kemajuan perusahaan.

Untuk proses Rekrutmen sendiri pelamar mendapatkan informasi tentang lowongan kerja perusahaan dari *jobfair* dan pamflet yang dibagikan. Rekrutmen pegawai masih dilakukan dengan cara tradisional yaitu dengan mengisi form biodata diri calon pegawai dan melampirkan dokumen-dokumen yang diperlukan seperti foto, surat lamaran, dan lain sebagainya ke perusahaan. Setelah itu pelamar melakukan seleksi calon pegawai dari form dan dokumen yang telah dilampirkan untuk setelah itu dipanggil untuk melakukan interview. Masalah yang dihadapi perusahaan adalah berkas-berkas pelamar yang menumpuk sehingga membuat perusahaan kesulitan dalam melakukan seleksi calon pegawai ataupun menyimpan berkas lamaran.

Untuk menyimpan seluruh data pegawai Agung Cargo misalnya seperti data berkas lamaran, biodata diri, foto, dan lain sebagainya masih dengan menggunakan kertas yang diarsipkan didalam lemari perusahaan. Hal ini berpotensi menyebabkan berkas-berkas tersebut mengalami kerusakan sehingga merugikan

perusahaan dan juga pegawai. Maka dengan itu diperlukannya sistem yang aman untuk menyimpan berkas-berkas tersebut agar tidak terjadi hal yang tidak diinginkan.

Presensi yang dilakukan pegawai masih menggunakan alat *check clock* dengan memasukkan kartu ke mesin sehingga waktu kedatangan dan pulang bisa tercatat. Sistem presensi ini masih memiliki kekurangan seperti potensi kecurangan dengan cara melakukan titip presensi ketika terlambat ataupun bolos kerja. Dari potensi kecurangan tersebut menyebabkan pegawai tidak disiplin dan HRD perlu mengawasi pegawai dengan lebih ketat.

Selama ini cuti dilakukan dengan cara mengisi dan mengajukan form cuti yang berisi berapa lama waktu, tanggal, jenis dan alasan cuti pegawai tersebut. Setelah itu form tersebut diberikan ke HRD untuk di validasi atau meminta persetujuan. Hal ini mempersulit perusahaan karena harus melakukan *print-out* untuk form cuti dan memperlambat proses cuti pegawai.

Untuk proses promosi pegawai selama ini menggunakan surat penetapan promosi dengan menetapkan jabatan baru pegawai untuk naik ke jabatan yang baru dan begitu juga untuk proses demosi, untuk mutasi ditetapkan perpindahan tempat atau jabatan untuk pegawai yang tersebut untuk dipindahkan dari tempat yang lama. Namun perusahaan kesulitan untuk menyimpan berkas surat-surat tersebut dan menginformasikan langsung ke pegawai yang bersangkutan yang ingin di promosi, demosi, ataupun di mutasikan.

Untuk Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) jika pegawai melanggar tata tertib atau ketentuan yang berlaku di perusahaan sehingga dilakukan pemecatan

pegawai. Daftar pegawai yang telah di PHK akan dicatat dan diarsip agar dapat dilihat riwayat-riwayat mantan pegawai perusahaan. Tetapi menyimpan dokumen tersebut menyebabkan dokumen berpotensi mengalami kerusakan seperti terkena air ataupun kerusakan lainnya dan jika ingin mencari data pegawai tertentu memerlukan waktu yang lama. Hal ini menyebabkan keterlambatan perusahaan dalam memberikan informasi PHK ke pegawai yang bersangkutan. Dikarenakan pentingnya surat kontrak kerja pegawai dan dokumen-dokumen lainnya maka perlu disimpan di tempat yang aman dan tidak berpotensi merusak dokumen penting tersebut.

Pada beberapa penelitian terdahulu yang telah dilakukan seperti “Sistem Informasi Pengelolaan Pegawai Pada PT Sekawan Kontraindo” yang membuat fitur aplikasi diantaranya ada presensi pegawai, cuti, pengelolaan data pegawai, promosi, mutasi, demosi, PHK, *reward*, *punishment* dan gaji dengan menggunakan metode *Rational Unified Process* (RUP) (Liandri et al., 2023). Hasil dari sistem informasi tersebut adalah perusahaan dapat mengurangi kesalahan dalam memberikan laporan serta pemberian laporan kepada atasan menjadi lebih efisien. Pada penelitian lainnya yang berjudul “Sistem Informasi Kepegawaian Berbasis Website Pada PT Sumatera Panca Rajo Palembang” sistem mempermudah dalam proses rekrutmen dan seleksi calon pegawai baru, mempermudah pegawai dalam melihat data pegawai, kehadiran, gaji, pengumuman, mempermudah manajemen dalam proses rekap presensi dan lembur Pegawai, dan mempermudah Manajemen dan Pengguna Jasa untuk melakukan penilaian kinerja pegawai (Dwisaputra Nurmawan & Mulyati, 2019).

Dari permasalahan-permasalahan yang ada pada PT Agung Wijaksana Utama Sakti serta didukung dengan *statement* penelitian-penelitian terdahulu maka tugas akhir ini diusulkan dengan judul “**Sistem Informasi Kepegawaian Pada PT Agung Wijaksana Utama Sakti**”. Sistem informasi ini bertujuan untuk mengatasi permasalahan pada perusahaan yaitu pada bagian rekrutmen, pengelolaan data pegawai, presensi, cuti, promosi, demosi, dan mutasi hingga PHK agar dapat mempermudah serta meningkatkan efisiensi perusahaan dalam mengelola data pegawai.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan-permasalahan yang telah dibahas di latar belakang maka rumusan masalah-masalahnya antara lain sebagai berikut.

1. Berkas rekrutmen pegawai tidak terorganisir dan menumpuk sehingga menyebabkan perusahaan kesulitan dalam mencari berkas calon pegawai yang menumpuk ataupun menentukan calon pegawai yang ingin diseleksi untuk diterima atau ditolak.
2. Presensi pegawai dilakukan menggunakan *check clock* yang rawan akan terjadinya kecurangan yang dilakukan oleh pegawai dan perlu adanya pengawasan yang lebih ketat.
3. Data pegawai yang penting seperti biodata pegawai, informasi cuti, dan lain sebagainya masih menggunakan kertas setelah itu disimpan di lemari. Hal ini menyebabkan dokumen-dokumen tersebut rentan akan kerusakan dan kehilangan.

4. Informasi tentang penetapan promosi, demosi, dan mutasi untuk sampai ke pegawai yang bersangkutan memerlukan waktu yang lama dan tidak efisien, perusahaan mempersiapkan berkas-berkas yang diperlukan seperti surat penetapan untuk diberitahukan kepada pegawai dengan cara menghubungi pegawai yang terkait terlebih dahulu untuk diberikan surat ataupun berkas yang diperlukan kepada pegawai dan setelah itu menyimpan berkas promosi, demosi, dan mutasi tersebut kedalam arsip perusahaan.
5. Untuk PHK, perusahaan menggunakan kertas fisik untuk surat kontrak kerja dan dokumen penting lainnya diarsip sehingga perusahaan kesulitan dalam mencari dan mengumpulkan dokumen yang diperlukan dalam proses PHK yang memerlukan waktu yang lama dan tidak efisien.

1.3 Ruang Lingkup

Sesuai dengan permasalahan yang diangkat penelitian ini ditentukan ruang lingkup sebagai berikut.

1. Sistem yang dirancang akan mempermudah perusahaan dalam mengorganisir data penting pegawai.
2. Sistem yang dirancang memiliki fitur rekrutmen pegawai yang dimana calon pegawai hanya perlu mengisi biodata dirinya dan melampirkan dokumen yang diperlukan.
3. Sistem memiliki fitur presensi pegawai.
4. Sistem dapat diakses oleh Pimpinan, dan seluruh pegawai pada PT AGUNG WIJAKSANA UTAMA SAKTI.

5. Sistem dapat digunakan pegawai untuk melihat penetapan promosi, demosi, dan mutasi pegawai.
6. Sistem dapat digunakan untuk pegawai yang ingin mengambil cuti.
7. Sistem ini dibangun dengan bahasa pemrograman PHP, HTML, dan CSS dengan *framework* Laravel dengan menggunakan database MySQL. Menggunakan *Code Editor* Visual Studio Code dan XAMPP sebagai media server *localhost* dan mengelola *database*.
8. Sistem ini dapat diakses oleh HRD, Pegawai, dan Direktur Cabang dan khusus untuk *landingpage* dapat diakses seluruh pengguna termasuk Pelamar.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang diangkat pada PT WIJAKSANA UTAMA SAKTI maka tujuan dari pengembangan sistem ini adalah sebagai berikut. Sistem Kepegawaian yang akan mempermudah serta meningkatkan efisiensi perusahaan dalam mengelola hal-hal yang berkaitan dengan kepegawaian yaitu rekrutmen, pengelolaan data pegawai, presensi, cuti, promosi, demosi, dan mutasi hingga PHK tujuannya adalah sebagai berikut.

1. Membuat sistem rekrutmen pegawai yang menggantikan sistem yang lama untuk pengumpulan berkas-berkas pelamar dan mengurangi penggunaan kertas.
2. Membuat sistem presensi pegawai yang menggantikan proses presensi yang sebelumnya masih menggunakan *check clock*.

3. Membuat sistem pengelolaan data pegawai yang mempercepat dan memudahkan pencarian dan pengelolaan data pegawai.
4. Membuat sistem penetapan promosi, demosi dan mutasi pegawai yang memudahkan HRD untuk menetapkan jabatan dan mempermudah pegawai untuk melihat riwayat promosi, demosi dan mutasi.
5. Membuat sistem PHK pegawai yang memudahkan validasi dan melihat riwayat pegawai yang telah di PHK.

1.4.2 Manfaat

Manfaat-manfaat yang didapatkan perusahaan setelah menggunakan sistem ini adalah sebagai berikut.

1. Mempermudah perusahaan dalam melakukan rekrutmen pegawai dan melakukan seleksi.
2. Mempermudah pegawai untuk melakukan presensi karena dapat langsung diawasi oleh perusahaan agar mengurangi potensi kecurangan dengan menggunakan kamera.
3. Sistem dapat mempermudah perusahaan untuk mengelola data penting pegawai seperti biodata pegawai, jabatan dan lain sebagainya.
4. Mempermudah dan mempercepat waktu informasi tentang penetapan promosi, demosi dan mutasi pegawai agar sampai ke pegawai yang bersangkutan dengan menggunakan sistem serta mempermudah perusahaan dalam menyimpan surat yang diperlukan.

5. PHK pegawai dengan menggunakan sistem akan mempercepat informasi PHK untuk sampai ke pegawai dan memudahkan perusahaan dalam menyimpan riwayat dan surat PHK.

Manfaat-manfaat yang didapatkan penulis setelah membuat tugas akhir dan mengembangkan sistem informasi kepegawaian ini adalah sebagai berikut.

1. Memahami bagaimana cara menerapkan metodologi RUP untuk mngembangkan suatu sistem.
2. Mengetahui bagaimana cara mengumpulkan data untuk penelitian dan untuk pengembangan sistem.
3. Memahami penelitian-penelitian terdahulu yang secara tidak langsung memperbanyak literasi penulis.

1.5 Metodologi

Metodologi yang digunakan untuk mengembangkan Sistem Informasi Kepegawaian Pada PT Wijaksana Utama Sakti yaitu menggunakan metodologi *Rational Unified Process* (RUP). Metodologi ini adalah metodologi yang memetakan penggunaan teknik *Unified Modeling Language* (UML) dalam pengembangan sistem dan menganalisis sistem berorientasi objek. Metode ini dapat dilakukan secara berulang-ulang (*iterative*) yang memiliki empat tahapan utama yaitu *Inception, Elaboration, Construction, dan Transition* (Karina, Diky Pratama, 2023).

1.6 Sistematika Penulisan

Agar dapat memperjelas pembahasan yang ada pada tugas akhir yang berjudul “Sistem Informasi Kepegawaian Pada PT Agung Wijaksana Utama Sakti” maka sistematika penulisan pada penelitian ini meliputi tiga BAB yaitu sebagai berikut.

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup, dan metodologi yang digunakan untuk pengembangan sistem.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi teori-teori ataupun penjelasan yang akan digunakan pada penulisan laporan tugas akhir yang dikutip dari penelitian-penelitian terdahulu.

BAB 3 ANALISIS

Untuk bab ini berisi penjelasan mengenai profil perusahaan, melakukan analisis permasalahan, dan analisis kebutuhan untuk mengembangkan sistem.

BAB 4 PERANCANGAN SISTEM INFORMASI

Untuk bab ini menjelaskan isi dan fitur-fitur yang terdapat pada sistem informasi yang telah dirancang beserta metode-metode yang digunakan seperti activity diagram, erd, tampilan program dan sebagainya.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini adalah bab terakhir yang berisi kesimpulan dan saran dari keseluruhan laporan tugas akhir.



DAFTAR PUSTAKA

- Anjelita, P., & Rosiska, E. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi E-Learning Pada Smk Negeri 3 Batam. *Comasiejournal*, 01(01), 132–141.
- Audry, S. N. (2023). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Berbasis Web (Studi Kasus: Kantor Indah Cargo Cabang Binjai). *Thesis (Other)*, 282.
- Beny. (2019). Sistem Informasi Pendistribusian Suku Cadang Industri pada CV. Oilfindo Menggunakan Metode Rational Unified Process,” Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Palcomtech. *Jtika*, 2(2657–0327), 1.
- Dwisaputra Nurmawan, E., & Mulyati, S. E. (2019). *Sistem Informasi Kepegawaian Berbasis Website Pada PT Sumatera Panca Rajo Palembang*. 5(2), 151–161.
- Karina, Diky Pratama, H. (2023). Perancangan Sistem Informasi Kepegawaian pada PT Nauli Citra Alam Khatulistiwa Berbasis Website. *MDP Student Conference*, 2(1), 374–381. <https://doi.org/10.35957/mdp-sc.v2i1.4438>
- Liandri, G., Elizabeth, T., & Chriestina, C. (2023). Sistem Informasi Pengelolaan Pegawai pada PT Sekawan Kontrindo. *MDP Student Conference*, 2(1), 357–366. <https://doi.org/10.35957/mdp-sc.v2i1.4405>
- Muliansah, R., & Budihartanti, C. (2020). Analisa Pemanfaatan e-Puskesmas di Loker Pendaftaran pada Puskesmas Kecamatan Pademangan dengan Metode PIECES. *Journal of Computer Science and Engineering (JCSE)*, 1(1), 17–29. <https://doi.org/10.36596/jcse.v1i1.22>
- Nurhayati, S., Sucahyo, N., (2021) Manajemen Informatika, P., Teknologi, F., Swadharma Jakarta, I., & Sistem Informasi, P. (n.d.). *Penerapan Metode PIECES Dalam Pengembangan Sistem E-Commerce Penjualan Produk Komputer*.
- Perwitasari, R., Afawani, R., & Anjarwani, S. E. (2020). Penerapan Metode Rational Unified Process (RUP) Dalam Pengembangan Sistem Informasi Medical Check Up Pada Citra Medical Centre. *Jurnal Teknologi Informasi, Komputer, Dan Aplikasinya (JTika)*, 2(1), 76–88. <https://doi.org/10.29303/jtika.v2i1.85>
- Sallaby, A. F., & Kanedi, I. (2020). Perancangan Sistem Informasi Jadwal Dokter

Menggunakan Framework Codeigniter. *Jurnal Media Infotama*, 16(1), 48–53.
<https://doi.org/10.37676/jmi.v16i1.1121>

Sufadmi, H., & Effiyaldi, E. (2020). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Kepegawaian Berbasis Web Pada Kantor Komisi Pemilihan Umum Kota Jambi. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 5(3), 340–353.

Tani, E., Begre, B., & Adam, S. (2018). Perancangan Sistem Informasi Kepegawaian PT Sederhana Karya Jaya Berbasis WEB. *Proceeding Seminar Nasional Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi*, 1(1), 369.

Wijaya, A., & Hendrastuty, N. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (Simpeg) Berbasis Web (Studi Kasus : Pt Sembilan Hakim Nusantara). *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 3(2), 9–17.
<http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTISI>

Yulianita, M., & Si. (n.d.) (2020). *PENGARUH PROSES REKRUTMEN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV.GADJAH MADA SARANA PALEMBANG*.

Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

Bentley, Lonnie D & Whitten, Jeffrey L. (2007). *Systems Analysis and Design for Global Enterprise*. (7th edition). New York: McGrawHill.

Musa, O. (2020). Sistem Informasi Kepegawaian Berbasis website Pada Dinas pariwisata Dan Kebudayaan. *Jurnal Teknologi Informasi Indonesia (JTII)*, 5(2), 9–15. <https://doi.org/10.30869/jtii.v5i2.641>