

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA  
PEGAWAI BERBASIS WEB PADA PT UNI VAN HOUTEN**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Novriansa Setyanata  
Sandi Riyanto**

**1620240009  
1620240025**

**Program Studi Sistem Informasi**

**STMIK  MDP**

**STMIK GI MDP  
Palembang  
2020**

## STMIK GI MDP

---

Program Studi Sistem Informasi  
Skripsi Sarjana Komputer  
Semester Genap Tahun 2019/2020

### **SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI BERBASIS WEB PADA PT. UNI VAN HOUTEN**

Novriansa Setyanata  
Sandi Riyanto

1620240009  
1620240025

#### **Abstrak**

Tujuan dari penelitian yang dilakukan untuk menganalisis pemecahan masalah pada proses penilaian kinerja pegawai yang berjalan pada PT. Uni Van Houten untuk menghasilkan suatu kemudahan dan memberikan informasi yang tepat dan akurat mengenai hasil dari penilaian kinerja pegawai. PT. Uni Van Houten salah satu perusahaan manufaktur yang bergerak dibidang penjualan es krim yang masih melakukan pengolahan data kinerja pegawai yang belum terkomputerisasi. Maka penulis membantu untuk menghasilkan suatu rancangan sistem yang terkomputerisasi agar dapat membantu meningkatkan efisiensi kinerja dalam perusahaan. Metode pengembangan sistem informasi ini menggunakan metode iterasi (iterative model) yang bersifat berulang-ulang dan metode *Simple Additive Weighting* (SAW). Sistem informasi produksi yang akan dibangun berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan menggunakan *MySQL* sebagai basis data aplikasi. Hasil dari sistem pendukung keputusan pada PT. Uni Van Houten ini dapat mengurangi resiko hilangnya data fisik dan mempermudah bagian internal perusahaan khususnya dibidang penilaian kinerja pegawai.

#### **Kata Kunci :**

Sistem Pendukung Keputusan, Iterasi, *SAW*, *PHP*, dan *MySQL*.



# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kemajuan teknologi informasi semakin berkembang dalam segala aspek kehidupan yang pada penerapannya dapat mempermudah pekerjaan manusia. Dalam kehidupan sehari-hari manusia sering menemukan berbagai masalah seperti dalam pengambilan keputusan. Pada zaman sekarang ini sudah banyak manusia yang mengembangkan sistem yang dapat membantu dalam mengambil keputusan. Di dalam sistem pendukung keputusan ini terdapat *alternative*, kriteria, bobot yang digunakan untuk menentukan solusi terbaik.

PT. Uni Van Houten adalah perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang produksi dan penjualan es krim, perusahaan ini beralamat di Jl. Teguh Kandrak No. 9998 RT 10/ RW 28 Kelurahan Karya Jaya, Kecamatan Kertapati, Palembang dan sudah berdiri sejak 7 Juli 2007. Perusahaan ini memiliki 64 orang pegawai, diantaranya bagian kantor/admin terdiri dari 8 orang, produksi terdiri dari 40 orang, supir & kenek 10 orang, dan teknisi terdapat 4 orang.

Berdasarkan observasi yang telah dilakukan, proses penilaian yang berjalan saat ini pada PT. Uni Van Houten Palembang. Bagian *Human Resources Departement* (HRD) mencetak form penilaian lalu di berikan kepada

setiap penilai yaitu *Quality Control (QC)*, Kepala Unit, Supervisor, dan Kepala Teknisi. *Quality Control (QC)* yang akan menilai kinerja setiap ketua unit lalu, ketua unit menilai anggota unit bagian produksi, Supervisor yang akan menilai kinerja bagian supir dan kenek, HRD yang akan menilai kinerja bagian kantor, lalu Kepala teknisi yang akan menilai kinerja bagian teknisi. Kepala unit setiap harinya harus mengisi form penilaian, setelah mengisi form penilaian setiap kepala unit akan memberikan seluruh form hasil penilaian kepada HRD, kemudian data form penilaian dikumpulkan selama 1 tahun untuk mencari nilai yang terbaik. Tetapi dari sana ditemukan beberapa kelemahan dan kekurangan seperti perhitungan satu persatu form yang telah diberikan oleh QC, Kepala unit, Supervisor, dan Kepala teknisi yang perhitungannya masih dilakukan secara manual karena proses perhitungan kinerja yang kompleks dengan menggunakan beberapa bobot penilaian kinerja, memungkinkan kesalahan perhitungan kinerja pegawai karena perhitungan dilakukan satu persatu menggunakan alat bantu sederhana berupa kalkulator dan juga pencatatan penilaian yang masih menggunakan kertas selain tidak efisien juga rentan terjadi kerusakan / kehilangan file, serta *reward* yang diberikan secara langsung tanpa diketahui setiap pegawai terhadap hasil penilaian individu untuk mendapatkan bonus/*reward* tersebut dan hasil penilaian kinerja yang tidak di publikasikan kepada pegawai. Banyaknya jumlah pegawai dan terbatasnya jumlah personal di HRD juga menjadi tantangan sendiri bagi perusahaan dalam

menilai kinerja setiap individu pegawainya karena memakan waktu yang cukup lama dan beresiko terhadap kesalahan.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis merancang sebuah sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) yang digunakan sebagai pendukung untuk mengambil keputusan di PT. Uni Van Houten Palembang.

Dari latar belakang yang di jelaskan di atas, maka penulis mengangkat judul **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA PEGAWAI BERBASIS WEB PADA PT. UNI VAN HOUTEN”** dengan tujuan untuk mempermudah proses penilaian kinerja pegawai.

## 1.2 Permasalahan

Berdasarkan analisis yang telah kami lakukan, maka untuk lebih mengarahkan pembahasan dalam skripsi ini dapat disimpulkan permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem penilaian kinerja pegawai yang kompleks dengan menggunakan beberapa bobot penilaian kinerja, memungkinkan kesalahan perhitungan kinerja pegawai karena perhitungan dilakukan satu persatu menggunakan alat bantu sederhana berupa kalkulator.
2. Tidak adanya transparansi hasil penilaian kinerja pegawai dan pemberian reward, dengan sistem ini nantinya pegawai dapat melihat hasil dari penilaian tersebut.

3. Pencatatan penilaian yang masih menggunakan kertas yang kurang memiliki kontrol dari segi keamanan data. Beresiko data dapat dilihat oleh orang yg tidak berhak dan rentan dengan kerusakan, serta kurang terorganisasinya pengarsipan sehingga kesulitan dalam mencari informasi penilaian kinerja pegawai.

### 1.3 Ruang Lingkup

Ruang Lingkup yang dibangun dalam sistem ini untuk membantu menangani masalah penilaian kinerja pegawai pada PT. Uni Van Houten Palembang. Penulis membatasi ruang lingkup dalam pengembangan aplikasi tersebut antara lain :

1. Membangun aplikasi SPK berbasis *website* dengan menggunakan *Sublime Text*, dan *PHP* dibuat dengan menggunakan *database My SQL* dan *XAMPP*, serta menggunakan metode *Simple Additive Weighting (SAW)*.
2. Kriteria penilaian yang digunakan nanti untuk bagian Admin berdasarkan Absensi, *Teamwork*, Kepatuhan, dan *Planning Skills*, sedangkan untuk bagian Produksi, Teknisi, Supir & Kenek kriteria penilaiannya berdasarkan Absensi, Pembersihan, Positif, dan Negatif.
3. Sistem tersebut nantinya memiliki fungsi dapat memproses data kinerja pegawai yang diinput pertahunnya oleh HRD dan kepala divisi, diakhir tahun atasan dan pegawai dapat melihat hasil pegawai mana yang memiliki kinerja terbaik selama setahun.

4. Sistem ini juga nantinya akan memiliki fitur input data nilai alternatif, input bobot, perhitungan, dan *history* sehingga kedepannya bisa mengecek lagi data ditahun sebelumnya agar mempermudah perusahaan dalam mengambil keputusan.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan yang akan dicapai dalam pelaksanaan sistem yaitu:

1. Mempermudah perusahaan dalam melakukan penilaian kinerja pegawai.
2. Mempermudah perusahaan untuk mengetahui mana pegawai yang berkontribusi, sedangkan bagi pegawai mereka dapat mengetahui hasil dari penilaian.
3. Membangun sistem informasi penilaian kinerja pegawai berbasis web yang nantinya bermanfaat bagi perusahaan dan pegawai.

### **1.4.2 Manfaat**

Adapun manfaat yang akan dicapai dalam pelaksanaan sistem yaitu:

1. Membantu perusahaan dalam memberikan penilaian kinerja pegawai.
2. Membantu perusahaan dalam mendapatkan hasil kinerja pegawai secara objektif.
3. Membantu perusahaan agar lebih menghemat waktu dan biaya dalam penilaian kinerja pegawai.



## 1.5 Metodologi

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah metodologi iterasi (*iterative model*). Metode iterasi sendiri mempunyai beberapa tahapan, yaitu :

### 1. Fase Perencanaan

Pada fase ini, hal yang dilakukan adalah mengamati sistem yang sedang berjalan, membuat jadwal kegiatan dan melakukan wawancara serta observasi pada PT. Uni Van Houten Palembang.

### 2. Fase Analisis

Pada fase ini akan dilakukan pembelajaran terhadap proses pendataan kinerja pegawai pada PT. Uni Van Houten dan menganalisis permasalahan yang terdapat pada proses tersebut serta menghasilkan solusi berupa pemecahan masalah yang dapat membantu dalam pembuatan Sistem Pendukung Keputusan pada PT. Uni Van Houten Palembang.

### 3. Fase Perancangan

Pada fase ini dibuat perancangan sistem yang baru yang akan menjawab permasalahan pada sistem yang lama sehingga kedepannya dapat meminimalisir kemungkinan-kemungkinan terjadinya kesalahan yang sama di kemudian harinya nanti.

### 4. Fase Implementasi

Pada fase ini dilakukan pengimplementasian terhadap hasil rancangan yang dituangkan dalam suatu produk berupa Sistem Pendukung Keputusan

Kinerja Pegawai Berbasis *Web* Pada PT. Uni Van Houten Palembang dengan menggunakan bahasa *PHP* pemogramannya dan *MySQL* untuk basis data pada aplikasi.

#### 5. Fase Pemeliharaan

Pada fase ini, dilakukan pemeliharaan terhadap sistem yang telah dibangun. Apabila ditemukan permasalahan pada sistem, maka dilakukan *maintenance* / perbaikan permasalahan terhadap sistem. Fase ini juga dilakukan dukungan terhadap pengguna guna meningkatkan performa sistem.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Penulis membagi menjadi 5 bab serta terdiri dari beberapa sub-bab yang terkait dengan rangkaian dan urutan penulisan. Berikut ini merupakan uraian dari kelima bab tersebut :

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab pendahuluan pada laporan ini menjelaskan latar belakang, permasalahan yang ada pada PT. Uni Van Houten Palembang, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, metodologi, dan sistematika penulisan.

#### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Landasan Teori merupakan pembahasan mengenai teori – teori serta penelitian terdahulu sebagai sumber pembuatan laporan.

#### **BAB 3 ANALISIS SISTEM**

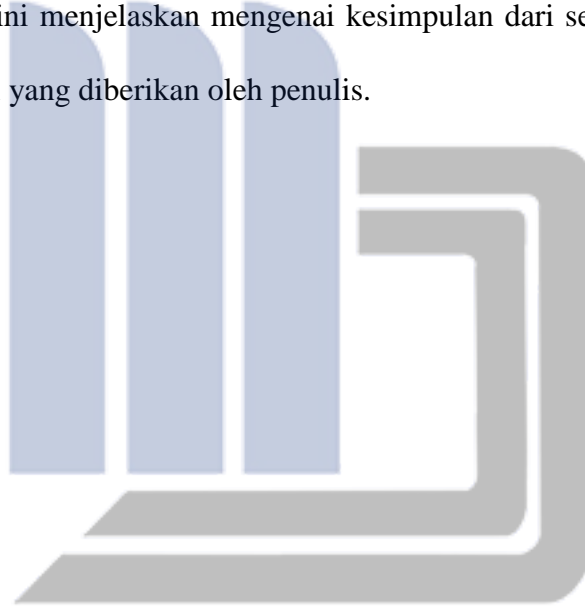
Pada bab ini membahas mengenai analisis permasalahan serta analisis kebutuhan yang akan digunakan untuk perancangan sistem.

#### **BAB 4 PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini menguraikan dan menjelaskan mengenai rancangan dari sistem yang akan dibuat, serta rancangan program kedepannya.

#### **BAB 5 PENUTUP**

Pada bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dari semua masalah yang ada serta saran yang diberikan oleh penulis.





## DAFTAR PUSTAKA

- Enterprise, Jubilee. (2018) *HTML, PHP, dan MySQL untuk Pemula*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Fatta, Hanif Al. (2007) *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Kristanto, Andri (2018). *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya (Edisi Revisi)*. Yogyakarta.: Gava Media.
- Marakas, George M. dan James A. O'Brien. (2017). *Pengantar Sistem Informasi, Buku 1, Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Munawar. (2018). *Analisis Perancangan Sistem Berorientasi Objek dengan UML (Unified Modeling Language)*. Bandung : Informatika.
- Nofriansyah, Dicky S.Kom, M.Kom (2014), *Konsep Data Mining vs Sistem Pendukung Keputusan*, Edisi I. Deepublish, Yoyakarta.
- Pratiwi, Heny. 2016. *Buku Ajar: Sistem Pendukung Keputusan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Pressman, Roger S. (2012) *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Saputra, Agus. (2018) *Panduan Praktis dan Jitu Menguasai PHP7 dan SQL Server 2017*. Cirebon: CV. ASFA Solution.
- Sibero, Alexander F K. (2013) *Web Programming Power Pack*. Jakarta : Media Kom.
- Sidik, Bertha. (2012) *Pemrograman Web Dengan HTML*, Bandung: Informatika.
- Ades, Aman, Hindayati (2015) *Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode SAW (Simple Additive Weighting)*, <http://jurnalnasional.ump.ac.id/index.php/JUITA/article/view/876>.

Utari, Sri Wahyu (2011) *Sistem Pendukung Keputusan Untuk Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Metode Simple Additive Weighting* , <https://docplayer.info/32561992-Sistem-pendukung-keputusan-untuk-penilaian-kinerja-karyawan-dengan-metode-simple-additive-weighting.html>.

Waskito, Rizaldi Rahman (2015) *Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode Simple Additive Weighting Pada PTPN XXI Perkebunan Malangsari*. <http://repository.unmuhjember.ac.id/2218/>.

