

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Multi Data Palembang**

Program Studi Akuntansi
Skripsi Sarjana Ekonomi
Semester Gasal Tahun 2024/2025

**PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI DAN
KEMUDAHAN PENGGUNAAN *WEBSITE* *BTN PROPERTY FOR
DEVELOPER* TERHADAP EFISIENSI BIAYA OPERASIONAL PADA
DEVELOPER KOTA PALEMBANG**

**Dahlia
2327210026P**

Abstrak

Sektor properti di Indonesia berkembang pesat, dengan permintaan perumahan didorong oleh rumah tapak. Salah satu solusi untuk memfasilitasi akses perumahan terjangkau adalah melalui Kredit Pemilikan Rumah (KPR) yang disubsidi pemerintah. Situs *BTN Property for Developer* membantu pengembang mengelola proyek dan meningkatkan efisiensi operasional. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi dampak kualitas sistem, kualitas informasi, dan kemudahan penggunaan situs *BTN Property for Developer* terhadap efisiensi biaya operasional di Kota Palembang.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel jenuh, yang melibatkan 70 pengembang yang aktif menggunakan situs *BTN Property for Developer*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan dianalisis dengan perangkat lunak SPSS. Hasilnya menunjukkan bahwa kualitas informasi dan kemudahan penggunaan secara positif mempengaruhi efisiensi biaya operasional, sementara kualitas sistem tidak memiliki dampak signifikan. Ketika diuji bersama, hanya kualitas informasi dan kemudahan penggunaan yang berkontribusi positif terhadap efisiensi biaya operasional.

**Kata kunci: Industri Properti, Kualitas Sistem, Kualitas Informasi,
Kemudahan Penggunaan, Efisiensi Biaya Operasional.**