

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FISKUS,  
PEMANFAATAN INSENTIF PAJAK DAN KESADARAN  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHA KECIL  
DAN MENENGAH (Studi Pada UKM yang Terdaftar di KPP  
Pratama Palembang Ilir Timur)**



**Disusun Oleh:**

**Jennifer Castallanos**

**2125210039**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG  
PALEMBANG  
2025**