

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfredo, K., & Parinduri, A. Z. (2023). Pengaruh Pemahaman Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Jakarta. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 3(1), 611–622. <https://doi.org/10.25105/jet.v3i1.15564>
- Andreansyah, F., & Farina, K. (2022). Analisis Pengaruh Insentif Pajak, Sanksi Pajak Dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Jesya*, 5(2), 2097–2104. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i2.796>
- Anggitasari, F., & Purwantini, H., (2023). Pengaruh Spiritualitas, Money Ethic, Sosialisasi Pajak, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Accounting Research Journal* (2023) Vol. 3, No. 1.
- Dwi, Mareti E., & Dwimulyani, F., (2019). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Preferensi resiko Sebagai Variabel Moderasi. *Prosiding Seminar Nasional Pakar ke 2* (2019).
- Fauzi, F., D, B. A., & A, I. D. (2019). *Metodelogi Penelitian Manajemen dan Akuntansi*. Salemba Empat.
- Hartono. (2019). *Metodelogi Penelitian*. Zanafra.
- Kasih, Y. (2018a). *Sumber-Sumber Pembiayaan UMKM*. Universitas Multi Data Palembang.
- Kasih, Y. (2018b). *Sumber-Sumber Pembiayaan UMKM*. Universitas Multi Data Palembang.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2022). *Belanja Perpajakan 2022 Jaga Daya Beli Masyarakat dan Pertumbuhan Ekonomi*. Kemenkeu.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/2003 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan. (n.d.).
- Kompas. (2023). Tiga Tersangka Dugaan Kasus Korupsi Pajak di Palembang Ditahan. *Kompas*. <https://www.kompas.id/baca/nusantara/2023/11/07/tiga-tersangka-dugaan-kasus-korupsi-pajak-di-palembang-ditahan>
- Kontan, N. (2023). Rasio Kepatuhan SPT Tahunan Meningkat Menjadi 88% pada 2023. [https://nasional.kontan.co.id/news/rasio-kepatuhan-spt-tahunan-meningkat-menjadi-88-pada-2023#google\\_vignette](https://nasional.kontan.co.id/news/rasio-kepatuhan-spt-tahunan-meningkat-menjadi-88-pada-2023#google_vignette)

- Kumala Sania, F. (2022). Pengaruh E-Fiskus dan Sosialisasi Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderasi Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Kota Semarang.
- Kusuma, W. L., & Diana Nur. (2022). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Insentif Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (Studi Pada UMKM yang Terdaftar di KPP Pratama Malang Utara).
- Lalisu, J. S. (2021). Pengaruh Perubahan Tarif Pajak, Modernisasi Sistem Perpajakan, Pemahaman Pajak dan Pemanfaatan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak UMKM Dengan Kondisi Keuangan Sebagai Variabel Moderasi Di Kota Gorontalo.
- Madjodjo, F., & Baharuddin, I. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Gorontalo Accounting Journal*, 5(1), 50. <https://doi.org/10.32662/gaj.v5i1.1979>
- Mardiasmo. (2019). Pajak dan Perpajakan. Andi. Yogyakarta.
- Mir'atusholihah, Kumadji, S., & Ismono, B. (2014). PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN FISKUS DAN TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI PADA WAJIB PAJAK UMKM DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA MALANG UTARA).
- Ningsi, S. (2018). Kualitas Pelayanan Fiskus dan Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Barat).
- Pajak.io. (2024). Mengenal Insentif Pajak: Optimalisasi Pemanfaatan Insentif Pajak di 2024. Pajak.Io. <https://pajak.io/blog/pemanfaatan-insentif-pajak/>
- ProConsult. (2022). Insentif Pajak UMKM 2023: Fitur dan Cara Mendapatkan. <https://proconsult.id/insentif-pajak-umkm/>
- Rianty, M., & Syahputera, R. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak. *BALANCE: JURNAL AKUNTANSI DAN BISNIS*, 5(1), 13–25. <http://jurnal.um-palembang.ac.id/balance>
- Ridhahani. (2020). *Metodologi Penelitian Dasar Bagi Mahasiswa dan Peneliti Pemula*. Pasca Sarjana Universitas Islam Negeri Antasari.
- Risa, N., Bilqis, G. D., & Susanti, N. L. (2023). Pengaruh Penerapan Insentif Pajak, Tax Literacy dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *JRAK*, 14(1), 58–81.

- Rustan, A. M., Masrullah, & Jam'an, A. (2023). PENGARUH INSENTIF PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK SELAMA PANDEMI COVID-19. *Konferensi Ilmiah Akuntansi*.
- Sagala, Gress, E., (2024). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Medan Polonia.
- Sinambela, T. (2024). *Perpajakan Indonesia*. Rajawali Pers.
- Sugiyono. (2018). *Metodelogi Penelitian Manajemen*. Alfabeta. Bandung
- Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta. Bandung.
- Undang Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah*. (n.d.).
- UU No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*. (1973).
- Willmart, C. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan Wajib Pajak Pratama Malang Selatan)*.
- Yunia, S., AMP, K., Sudiartana, M., (2021) Pengaruh Pemahaman Peraturan Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Penurunan Tarif Pajak UMKM PP No. 23 Tahun 2018 Terhadap Kepatuhan Wajib Dengan Preferensi Risiko Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Kharisma* (2021) Vol.3 No. 1.
- Yulianti, N. L. (2022). *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Pemahaman Insentif Pajak Terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM Pada Masa Pandemi Covid-19*.