

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era zaman yang berkembang saat ini pekerjaan diminta untuk lebih profesional dan optimal. Dengan perkembangan teknologi yang terus menerus maju dan mengalami perubahan ke arah perbaikan di berbagai bidang menjadi suatu keharusan. Hal ini terjadi akibat dari semakin pesatnya perkembangan ilmu *science* di bidang teknologi dan informasi. Perkembangan ini terasa dengan munculnya komputer yang merupakan alat digital membantu manusia memproses dan mengelolah data(AHADI & Gustina, 2023)

Teknologi informasi mencakup perangkat keras dan perangkat lunak untuk menjalankan sejumlah tugas pemrosesan data seperti menyimpan, mengambil, menangkap, mentransmisikan, memanipulasi, atau menampilkan data. Komponen utama dalam teknologi informasi adalah perangkat komputer, yang menggantikan peran manusia dan memperkuat peran manusia. Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat pesat baik di instansi pemerintahan maupun perusahaan, teknologi informasi dibutuhkan untuk dapat mendukung proses kerja dan pelayanan bagi masyarakat teknologi informasi yang dapat kita jumpai pada instansi pemerintahan salah satunya adalah *website* (Praja et al., 2022)

Sebuah aplikasi peminjaman mobil jenazah berbasis web dapat memudahkan masyarakat memperoleh peminjaman mobil jenazah dan masyarakat dapat mengakses dimanapun selama terhubung ke internet. Sistem informasi ini dapat di akses oleh masyarakat dan pegawai setiap saat sehingga masyarakat tidak perlu datang ke kantor lagi(Murni et al., 2023)

Kecamatan Seberang Ulu Dua adalah sebuah kecamatan di Kota Palembang, Sumatera selatan yang merupakan kecamatan termaju di kawasan seberang ulu.

Kecamatan seberang ulu dua memiliki 7 kelurahan diantaranya, Kelurahan 11 ulu, 12 ulu, 13 ulu, 14 ulu, 16 ulu, Tangga Takat, dan Kelurahan Sentosa , dengan jumlah penduduk di kecamatan seberang ulu dua mencapai ± 96.248 jiwa (sumber: data monografi Kecamatan Seberang Ulu Dua). Dengan jumlah masyarakat yang cukup banyak, maka banyak permasalahan juga yang dihadapi oleh masyarakat Kecamatan Seberang Ulu Dua yaitu salah satunya peminjaman mobil jenazah. Selama ini ada masyarakat yang meninggal dunia dan memerlukan mobil jenazah harus mendaftar melalui *whatsapp* atau mereka diharuskan datang ke kantor camat hal ini menyebabkan pelayanan kepada masyarakat menjadi lambat karena terkadang dalam waktu yang sama mobil jenazah itu sedang terpakai, sehingga pelayanannya menjadi terhambat .

Berdasarkan uraian tersebut, penulis bermaksud untuk mengembangkan sistem informasi peminjaman mobil jenazah di kantor Kecamatan Seberang Ulu Dua Palembang berbasis *website* sebagai solusi untuk mengatasi dan membantu masyarakat mendapatkan informasi dalam melakukan peminjaman mobil jenazah secara online tanpa harus datang ke kantor kecamatan .

1.2 Permasalahan

Permasalahan yang bisa disimpulkan dari latar belakang di atas adalah :

1. Masyarakat sulit melakukan peminjaman mobil jenazah karena mereka harus ke kantor camat atau mendaftar melalui *whatsapp* dan membuat masyarakat terhambat mendapatkan mobil jenazah.
2. Kantor masih belum mempunyai sistem dari penginputan data peminjaman mobil jenazah, sehingga karyawan harus membuka dokumen satu persatu
3. Laporan data peminjaman mobil jenazah masih berupa ditulis di kertas dan diketik setelah itu baru dicetak yang mengakibatkan sulit dicari dan memerlukan banyak waktu.

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dilakukannya tugas akhir adalah:

1. Membuat aplikasi yang dapat membantu masyarakat dan karyawan kecamatan dalam meminjam mobil jenazah dan mengelola data kematian dan data peminjam mobil jenazah pada Kantor Kecamatan Seberang Ulu Dua Palembang.
2. Membuat aplikasi yang dapat digunakan karyawan dan mempermudah karyawan untuk melakukan pencarian data kematian, data peminjaman mobil jenazah dengan cepat, akurat, tepat.
3. Pembuatan laporan data peminjaman mobil jenazah lebih cepat, rapi, dan tidak memerlukan banyak waktu.

Manfaat :

1. Memudahkan masyarakat dan karyawan dalam meminjam mobil jenazah dan mencari data kematian dan peminjaman mobil jenazah pada Kantor Kecamatan Seberang Ulu Dua Palembang.
2. Pencarian data kematian dan data peminjam mobil jenazah dengan aplikasi yang dilakukan karyawan tidak membutuhkan banyak waktu.
3. Laporan data peminjaman mobil jenazah tidak mudah rusak, terjaga.

1.4 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup dibuat agar aplikasi sesuai dengan tujuan pembuatannya, di antaranya adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibangun berbasis website menggunakan *framework Laravel* serta menggunakan *MySQL* sebagai penyimpanan data.

2. Aplikasi ini dapat membuat, menghapus, dan mengubah, menyimpan, mencari data kematian, data yang meminjam mobil jenazah .
3. Aplikasi yang dibutuhkan adalah sistem informasi aplikasi peminjaman mobil jenazah berbasis *website* .

1.5 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah metode *Rational Unified Process* (RUP) adalah proses pengembangan perangkat lunak untuk model berorientasi objek. Ia juga dikenal sebagai Model Proses Terpadu. RUP meningkatkan produktivitas tim untuk memberi setiap anggota tim akses mudah ke basis pengetahuan dengan pedoman, template, dan pembimbing alat untuk semua kegiatan penting (Wiawan et al., 2023). Metode ini mempunyai empat tahapan pengembangan meliputi Fase *Inception, Elaboration, Construction, dan Transition*

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini terdiri dari tujuh bab yaitu pendahuluan, landasan teori, metodologi, analisis sistem, perancangan, implementasi, dan pengujian sistem, dan penutup. Berikut penjelasannya:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang, permasalahan, ruang lingkup, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang landasan teori yang digunakan dalam pengerjaan tugas akhir ini. Teori-teori ini terdiri dari teori umum dan

khusus yang berkaitan dengan pengembangan sistem yang dibuat serta menjadi landasan dari penulisan tugas akhir.

BAB III METODOLOGI SISTEM

Bab ini membahas tentang metodologi yang digunakan, prosedur, aturan serta konsep yang digunakan dalam pembangunan sistem.

BAB IV ANALISIS SISTEM

Bab ini menguraikan tentang profil Kantor Camat Seberang Ulu Dua Palembang, sistem yang berjalan, dan analisis permasalahan, dan analisis kebutuhan.

BAB V PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menyajikan perancangan sistem informasi peminjaman mobil jenazah berbasis web di Kantor Camat Seberang Ulu Dua Palembang. Perancangan ini mencakup basis data.

BAB VI IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab Implementasi dan pengujian berisi uraian tentang hasil analisis dan perancangan sistem dan pengujian dilakukan untuk melihat kesesuaian sistem dengan memperlihatkan penilaian dari hasil akhir aplikasi yang dibuat.

BAB VII PENUTUP

Bab ini merangkum keseluruhan proses pengembangan sistem informasi peminjaman mobil jenazah berbasis web di Kantor Camat Seberang Ulu Dua Palembang, menyajikan kesimpulan, serta memberikan saran-saran untuk perbaikan dan pengembangan lebih lanjut.