

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini. (2023). *Ruang aman bagi perempuan di gerbong ujung Commuter Line*. Antaranews.Com. <https://www.antaranews.com/berita/3719865/ruang-aman-bagi-perempuan-di-gerbong-ujung-commuter-line>
- Azhari, Bahri, Asrul, & Rafida. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Efitra & Juansa (eds.); 1st ed.). PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Bernardus. (2023). *Building Entrepreneurial Organization* (1st ed.). Kencana.
- Ghozali. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26* (10th ed.). Universitas Diponegoro.
- Indrasari. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan* (1st ed.). Unitomo Press.
- Komara, A. T., Yura Roslina, N., Jatmika, L., & Pasundan, S. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi pada salah satu perusahaan jasa transportasi di Kota Bandung). *Acman: Accounting and Management Journal*, 1(2), 104–114.
- Krisprimandoyo. (2021). *Strategi Marketing Melalui Corporate Rebranding* (Rofiq (ed.)). Jakad Media Publishing.
- Ode, Safar, Saudi, Ampangallo, Syukuriah, Yunus, Syaiful, Sampe, & Rachman. (2024). *Transportasi Publik*. CV. Tohar Media.
- Rachmad, Rahman, Judijanto, Pudjiarti, Runtunuwu, Lestari, Wulandari, Suhirman, Rahmawati, Mukhlis, Fatmah, Saktisyahputra, Purba, Nopiah, Winarni, Fanani, & Mintarsih. (2024). *Integrasi Metode Kuantitatif dan Kualitatif* (E. dan Rianty (ed.); 1st ed.). PT. Green Pustaka Indonesia.
- Rahmawati. (2024). *Metodologi Penelitian Manajemen*. PUSTAKABARUPRESS.
- Salim. (2022). *Profil PT Kereta Api Indonesia, Sejarah, Komisaris, Direksi, dan Anak Perusahaan*. Liputan6.Com. <https://www.liputan6.com/hot/read/5139119/profil-pt-kereta-api-indonesia-sejarah-komisaris-direksi-dan-anak-perusahaan?page=2>
- Saputra, I. Y. (2022). *Jalur Kereta Api Pertama Indonesia Ada di Semarang, Melewati 4 Stasiun*. Espos.Id. <https://regional.espos.id/jalur-kereta-api-pertama-indonesia-ada-di-semarang-melewati-4-stasiun-1390298>

- Saragih, Muhammad, Korosando, Nurkomariyah, Mutiasari, Andayani, Nurchayati, Herdiansah, Amruddin, & Hartono. (2023). *Konsep Dasar Manajemen Pemasaran* (Cahyono (ed.); 1st ed.). Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.
- Sihombing dan Dewi. (2019). *Pemasaran dan Manajemen Pemasaran* (Novidiantoko (ed.); 1st ed.). Deepublish.
- Sihombing, & Dewi. (2019). *Pemasaran dan Manajemen Pemasaran* (Novidiantoko (ed.); 1st ed.). Deepublish.
- Soesanto. (2024). *Manajemen Pemasaran (Perspektif kepuasan & loyalitas konsumen terhadap merek)* (1st ed.). Uwais Inspirasi Indonesia.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Sutopo (ed.); 2nd ed.). Alfabeta.
- Sugiyono. (2024). *Metode Penelitian Kuantitatif* (Setiyawami (ed.); 4th ed.). Alfabeta.
- Sujarweni. (2019). *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. PUSTAKABARUPRESS.
- Suyatno, & Anjarsari. (2023). *Manajemen Pemasaran Jasa*. PUSTAKABARUPRESS.
- Wardhana, A. (2024). *Consumer Behavior In The Digital Era 4.0* (Mahir Pradana (ed.); 1st ed.). Ureka Media Aksara.
- Wibobo. (2021). *Pertama Diresmikan 6 April 1925, Kereta Rel Listrik di Batavia Pernah Jadi yang Termmodern di Asia* Artikel ini telah diterbitkan di halaman *SINDOnews.com* pada Jum'at, 30 April 2021 - 05:30 WIB oleh Wasis Wibowo dengan judul "Pertama Diresmikan 6 April 1925. Sindonews.Com. <https://metro.sindonews.com/read/413232/173/pertama-diresmikan-6-april-1925-kereta-rel-listrik-di-batavia-pernah-jadi-yang-termmodern-di-asia-1619705067>