

## **SKRIPSI**

# **PENGARUH HARGA, CITRA MEREK, KERAGAMAN PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA MDP IT SUPERSTORE**



Disusun Oleh:

Nabilah Anggi Arfianti

2125200075

**UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
2024**