

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK,
EMOSIONAL DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
TOKO *LAYER DUREN* DI KOTA PALEMBANG**



Disusun Oleh :

Nurmala Sari

2125200057

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG
PELEMBANG
2024**