

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN, KUALITAS
PELAYANAN, CITRA MEREK DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN TUNAS AUTO
GRAHA (TAG) DI KOTA PALEMBANG**



Disusun Oleh :

Jolin Rusli Tee Baldi

2125200001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG
PALEMBANG
2025**