

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA,
EMOSIONAL DAN FAKTOR SITUASI TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA LADY BEAUTY
SALON DI KOTA PALEMBANG**



Disusun Oleh :

Tirtayasa

2125200044

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG
PELEMBANG
2024**