

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, EMOSIONAL
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
HOTEL SHOFA MARWAH PALEMBANG**



Disusun Oleh:

Widi Dwi Lestari

2125200029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MULTI DATA PALEMBANG
PALEMBANG
2025**