

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN PADA PT
AUTOCHEM INDUSTRY CABANG PALEMBANG**

SKRIPSI

Oleh :

Heriyasin Benny Tanus 1721240023

Program Studi Sistem Informasi



STMIK  MDP

**STMIK GI MDP
Palembang
2021**

STM IK GI MDP

Program Studi Sistem Informasi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Gasal Tahun 2020/2021

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN PADA PT AUTOCHEM INDUSTRY CABANG PALEMBANG

Heriyasin Benny Tanus 1721240023

Abstrak

PT Autochem Industry adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang kimia untuk kebutuhan perawatan kendaraan dan industry, produk yang dijual berupa *master*, *prestone*, busi *Autolite* dan filter oli farm. Didalam aktivitas penjualan produk-produknya, PT Autochem Industry masih melakukan penjualan secara manual dengan menggunakan kertas atau nota yang ditulis tangan, sehingga laporan penjualan berupa produk yang paling banyak terjual, omset penjualan, dan laporan penjualan sales terbaik secara berkala tidak tersedia tepat waktu. Hal ini menyebabkan pimpinan perusahaan kesulitan untuk melihat informasi mengenai penjualan, informasi stok produk, perlengkapan bahan kimia, dan informasi keuntungan yang diperoleh dari aktivitas penjualan yang dilakukan. Melihat permasalahan yang ada maka perlu dirancang dan dibangun suatu sistem informasi manajemen penjualan yang dapat membantu PT Autochem Industry didalam melakukan aktivitasnya. Sistem ini dirancang menggunakan metodologi *Rational Unified Process* (RUP) dengan menggunakan bahasa pemograman *framework Code Igniter* (CI), dan *MySQL* sebagai *database*. Hasil dari pembuatan aplikasi Sistem Informasi Manajemen Penjualan ini dapat membantu meningkatkan penjualan agar dapat bersaing dengan sektor industry lainnya.

Kata Kunci:

MySQL, Metodologi RUP, *Database*, *Code Igniter*, PT Autochem Industry.



STMIK GI
MDP

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini berkembang sangat cepat dengan seiringan era globalisasi yang menuntut kecepatan arus informasi. Teknologi informasi saat ini menjadi teknologi yang banyak diterapkan hampir di seluruh organisasi misalnya pada perusahaan swasta maupun negeri, sektor *industry*, sektor swasta, dan sektor pendidikan.

Teknologi informasi dapat dipercaya untuk membantu meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam proses bisnis organisasi untuk mencapai tujuannya. Selain itu teknologi informasi dapat meningkatkan daya saing organisasi didalam sektor industri yang ada dibidangnya.

PT Autochem Industry yang bergerak dibidang kimia untuk kebutuhan kendaraan dan industry, produk yang dijual berupa *master*, *prestone*, busi *Autolite* dan filter oli farm, yang menyediakan produk oli yang berkualitas yang telah terbukti dari standar mutu melalui ISO 9001:2015 dan Standar Nasional

Indonesia (SNI), yang beralamat di Jl. Perindustrian 2, Kebun Bunga, Kec. Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30961.

PT Autochem Industry dalam proses penjualan masih dilakukan dengan cara konvensional menggunakan kertas yang ditulis tangan. Dengan kata lain, belum ada penerapan sistem yang mendukung kegiatan operasional perusahaan didalam melakukan aktivitas penjualan, pelanggannya merupakan toko-toko sparepart, grup mekanik, dan individu .

Pada proses pengerjaan pesanan barang pelanggan yang telah dicatat oleh sales akan diberikan kepada bagian admin untuk melakukan penginputan pesanan barang yang nanti akan di validasi oleh sekretaris sesuai dengan pesanan barang, dimana nanti untuk pembuatan laporan kepada pimpinan dilakukan dengan cara pencatatan data pesanan barang paling laku terbanyak, penjualan barang kurang laku, serta sales terbaik, laba rugi perusahaan, dan ketersediaan stok di gudang yang dilakukan dengan perhitungan perhitungan yang dimana membutuhkan waktu yang cukup lama dalam prosesnya, serta pernah mengalami kesalahan perhitungan yang membuat laporan tidak akurat dan tidak terperiode dengan baik.

Pimpinan juga kesulitan untuk melihat informasi mengenai laporan tersebut yang terjadi di perusahaan, pihak perusahaan kesulitan untuk mengetahui informasi stok produk dan perlengkapan bahan kimia dikarenakan data yang terdapat di perusahaan tidak terorganisir dengan baik, pimpinan

kesulitan untuk mengetahui keuntungan yang diperoleh atas penjualan secara *periodic* dikarenakan data harus diminta terlebih dahulu ke bagian sekretaris perusahaan, pembayaran di perusahaan pada saat ini menggunakan transfer rekening atau bisa juga melakukan pembayaran cash yang langsung datang ke kantor, pada perusahaan biasa melakukan promosi produk dengan melalui sales yang langsung ke toko, bengkel atau melalui marketing yang langsung menelepon pelanggan. Dalam perusahaan PT Autochem Industry pimpinan terdapat kendala dalam mengetahui informasi kinerja sales yang harus dihitung secara manual satu per satu sales oleh sekretaris yang memakan waktu pada proses pengerjaannya, dan pada proses pengambilan keputusan pimpinan biasa mengadakan rapat.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, menarik minat penulis untuk membantu menyelesaikan masalah yang ada, dengan membuat “Sistem Informasi Manajemen Penjualan dan Distribusi oli pada PT. Autochem Industry Cabang Kota Palembang”.

1.2 Rumusan Masalah

Bedasarkan latar belakang yang telah dijelaskan permasalahan yang dibahas pada skripsi ini adalah sebagai berikut.

1. Laporan penjualan dan laporan persediaan barang kurang terorganisir dengan baik, sehingga pimpinan perusahaan mengalami kesulitan dalam mengambil keputusan untuk perkembangan perusahaan seperti tingkat penjualan periode bulanan.
2. Belum adanya laporan dan grafik sales terbaik dalam penjualan, sehingga pimpinan kesulitan untuk menentukan karyawan yang ingin diberikan reward.
3. Sering terjadinya kekeliruan dalam menyusun laporan laba rugi di perusahaan, yang membuat pimpinan kesulitan dalam mengetahui laba perusahaan.

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Adapun tujuan dalam pembuatan laporan skripsi ini yaitu, memperoleh sebuah Sistem Informasi Manajemen Penjualan perusahaan PT Autochem Industry cabang Palembang yang dapat mempermudah dalam pengelolaan data penjualan, pembelian, dan persediaan barang, dapat mengetahui laporan keuntungan dan kerugian yang terjadi serta mengetahui kinerja karyawan *sales* dibagian penjualan pada PT Autochem Industry.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Ada manfaat yang ini dicapai dalam melakukan penulisan skripsi yaitu.

1. Pimpinan dapat mengambil keputusan dengan cepat atas dasar informasi penjualan yang tersedia tepat waktu.
2. Pimpinan dapat mengetahui informasi ketersediaan stok digudang yang tersedia tepat waktu,
3. Pimpinan dapat mengetahui informasi karyawan sales yang kinerja penjualan terbaik yang nantinya akan diberikan reward.
4. Pimpinan dapat mengetahui dengan cepat apakah perusahaannya memperoleh keuntungan atau kerugian sehingga pimpinan dapat dengan segera mengambil tindakan.

1.4 Ruang Lingkup

Agar skripsi ini dapat menjadi lebih sesuai dengan tujuan maka di batasi dengan ruang lingkup sebagai berikut.

1. Sistem ini dibangun dengan menggunakan *framework CI (Code Igniter)* dan *MySQL* sebagai penyimpan dan pengelolaan data (*database*).
2. Sistem yang dibangun berbasis *website*.

3. Bagian gudang mengelola data produk dan mendapatkan notifikasi kontrol stok barang.
4. Staff operasional pembelian mengetahui jumlah stok produk yang mendekati habis, mengelola data pemasok dan melakukan *input* transaksi data pembelian dari pemasok.
5. Staff operasional penjualan mengelola data pelanggan dan melakukan input transaksi data penjualan ke pelanggan berdasarkan *sales*.
6. Pimpinan dapat mengelola data *sales*, melihat laporan dan grafik penjualan *sales* terbaik, omset penjualan, labarugi, laporan penjualan, laporan stok gudang, produk paling banyak terjual dan produk paling lambat terjual.

1.5 Metodologi Penelitian

Penulisan skripsi ini menggunakan metodologi RUP (*Rational Unified Process*). RUP adalah pendekatan pengembangan perangkat lunak yang dilakukan secara berulang (*iterative*), fokus pada arsitektur (*architecture-centric*), lebih diarahkan berdasarkan penggunaan kasus (*use case driven*). RUP merupakan proses rekayasa perangkat lunak dengan pendefinisian yang baik (*well defined*) dan penstrukturan yang baik (*well structured*). RUP menyediakan pendefinisian struktur yang baik untuk alur hidup proyek perangkat lunak. (Rosa AS, 2013. h.125).

RUP memiliki empat tahap atau fase yang dapat dilakukan pula secara iteratif, yaitu :

1. *Inception* (Permulaan)

Tahap ini lebih pada memodelkan proses bisnis yang dibutuhkan (*business modeling*) dan mendefinisikan kebutuhan akan sistem yang dibuat (*requirements*).

2. *Elaboration* (Perluasan/perencanaan)

Tahap ini lebih difokuskan pada perencanaan sistem. Tahap ini juga dapat mendeteksi apakah arsitektur sistem yang diinginkan dapat dibuat atau tidak. Tahap ini lebih pada analisis dan desain sistem serta implementasi sistem yang fokus pada purwarupa sistem (*Prototype*).

3. *Construction* (Konstruksi)

Tahap ini lebih pada pengembangan komponen dan fitur-fitur sistem, implementasi dan pengujian sistem yang fokus pada implementasi perangkat lunak pada kode program, dan menghasilkan produk perangkat lunak di mana menjadi syarat dari *initial Operational Capability Milestone* atau batas kemampuan operasional awal.

4. *Transition* (Transisi)

Tahap ini lebih pada *deployment* atau system dapat dipahami oleh *user* sehingga menghasilkan produk perangkat lunak di mana menjadi syarat dari *Initial Operational Capability Milestone* atau batas/tonggak

kemampuan operasional awal. Aktivitas pada tahap ini termasuk pada pelatihan *user*, pemeliharaan dan pengujian sistem apakah sudah memahami harapan *user*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika memberikan gambaran mengenai bab yang penulisan susunan pembuatan proposal berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini, penulis menguraikan mengenai latar belakang, permasalahan yang terjadi dan sistem PT Autochem Industry, selain itu juga membahas tujuan, manfaat, ruang lingkup sistem serta metodologi dari system yang dibangun.

BAB 2 TINJAUAN UMUM

Pada bab ini membahas mengenai teori-teori keilmuan terkait masalah yang diteliti, dan teori-teori lainnya dari laporan skripsi yang sesuai dengan sistem yang akan dibangun pada PT Autochem Industry.

BAB 3 ANALISIS SISTEM

Pada bab analisis sistem ini, penulis akan menjelaskan profil perusahaan berupa visi, misi dan struktur organisasi serta tanggung jawab kemudian

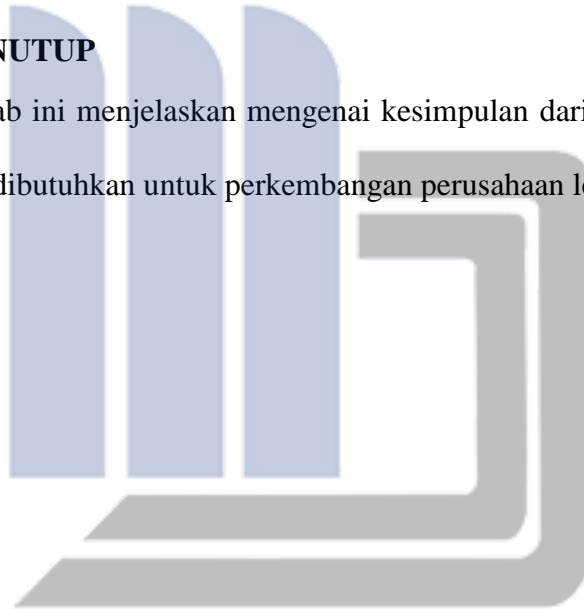
dilanjutkan dengan memberi penjelasan mengenai teknik pengumpulan data, *output* yang dihasilkan.

BAB 4 RANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menjelaskan mengenai sistem yang akan dibuat, rancangan sistem mulai dari *Activity Diagram*, *Class Diagram*, *Sequence Diagram*, dan rancangan *interface* aplikasi.

BAB 5 PENUTUP

Pada bab ini menjelaskan mengenai kesimpulan dari pembuatan skripsi dan saran yang dibutuhkan untuk perkembangan perusahaan lebih baik.





DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Y. Z. 2015. *Manajemen Komunikasi: Filosofi, Konsep, dan aplikasi*. Pustaka Setia. Bandung.
- A.S Rosa dan Salahuddin M, 2011. *Modul Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek)*, Modula, Bandung.
- A.S, Rosa dan Shalahuddin, M 2013, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*, Informatika, Bandung.
- A.S, Rosa dan Shalahuddin, M 2014, *Rekayasa Perangkat Lunak*, Informatika, Bandung
- Awallur, R, Saputra. F dan Mardiani. *Sistem Informasi Manajemen Aset dan Transaksi Pada PT.Huda Jaya Berkah*, Palembang.
<https://docplayer.info/57277244-Sistem-informasi-manajemen-aset-dan-transaksi-pada-pt-huda-jaya-berkah.html>
- David, Fred R., 2012. *Strategic Management Concept and Cases*.
- Davis, 2010, *Sistem Informasi Manajemen berbasis Komputer*, Andi Offset, Yogyakarta.
- O'brien, 2005, *Sistem Informasi Manajemen*. Salemba Empat, Jakarta.
- Dian, Puspitasari. 2017. *Sistem Informasi Manajemen Pasar Tradisional Online*, Grobogan.
<https://docplayer.info/61034827-Sistem-informasi-manajemen-pasar-tradisional-online-studi-kasus-pasar-kuwu-grobogan.html>
- Dwi, M, Stoto. K.I dan Kridalukmana, R. 2015. *Sistem Informasi Manajemen Pemesanan dan Penjualan pada UNDIP Distro*. Semarang.
<https://media.neliti.com/media/publications/145030-ID-sistem-informasi-manajemen-pemesanan-dan.pdf>
- Ferdika, M dan Kuswara, H. 2017. *Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada PT Era Makmur Cahaya Damai Bekasi*, Jakarta.

<https://www.neliti.com/publications/234466/sistem-informasi-penjualan-berbasis-web-pada-pt-era-makmur-cahaya-damai-bekasi>

Hidayat Nur, A dan Aribowo, E. 2015. *Sistem Informasi Manajemen Produksi dan Penjualan Perusahaan Keramik*,
<http://journal.uad.ac.id/index.php/JSTIF/article/view/2924>

Hakim, Lukmanul. 2010. *Membangun Web Berbasis PHP dengan Framework Codeigniter*. Yogyakarta.

Hamim Tohari (2014:2), *Analisa serta Perancangan Sistem Informasi Melalui Pendekatan UML*, Andi, Yogyakarta.

Hartono, Bambang. 2013. *Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer*. Rineka Cipta. Jakarta

Hartiwi, Y.2017. *Analisis Dan Implementasi Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Scarlet Butik, Jambi*.
<http://ejournal.stikom-db.ac.id/index.php/mediasisfo/article/view/215>

Hartono. 2013. *Sistem Informasi Manajemen*. Salemba Empat, Jakarta.

Huda, Miftahul dan Bunafit Komputer. 2010. *Membuat Aplikasi Database dengan Java, MySQL dan Netbeans*. PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.

Joseph F. Kelly. 1970. *Computerized Management Information System*, Macmillan. New York.

Komaruddin. 2016. *Sistem informasi Manajemen*. Andi. Yogyakarta.

Laudon, K.C. dan Laudon, J.P 2013. *Manajemen Informasi System: Managing the Digital Firm, 12th edition*. Pearson Education Limited.

Moekijat, (2000). *Kamus manajemen*. Bandung. Alumni

Moeljodihardjo, Soetedjo. 2016. *Sistem informasi Manajemen*. Andi. Yogyakarta.

Nugroho, A. 2010. *Rekayasa Perangkat Lunak Berbasis Objek dengan Metode USDP*. Andi. Yogyakarta.

Robert G. Murdick dan Joel E. Ross. 2016. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta.

Ragil, Wukil. 2010. *Analisis menggunakan Metode Pieces*. Jakarta.

Prathama thee.V dan Heryanto. 2020. *Sistem Informasi Manajemen Penjualan Solar Industri Studi Kasus PT. Putra Laskar Merdeka*.
<http://www.suryaandalas.com/2017/08/pt-putra-laskar-merdeka-diduga-belum.html>

Saputra, E dan Utomo P.Y. 2015. *Sistem Informasi Manajemen Penjualan Pada PT.Reka Asasta Yasa Palembang*, Palembang.
<https://core.ac.uk/download/pdf/153523831.pdf>

Sutabri, T. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Andi. Yogyakarta.

Sutabri, T. 2016. *Sistem informasi Manajemen*. Andi. Yogyakarta.

Trimanta, V, Denny.F dan Rachmansyah. 2016. *Sistem Informasi Manajemen Jasa Ekspedisi Pada CV. Acin Transport Berbasis Web*, Palembang.
<https://core.ac.uk/display/35319326>

Yulistia, A. 2018. *Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Pempek Nina Palembang*, Palembang.
<https://core.ac.uk/download/pdf/35318514.pdf>