# PERAN AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENILAI EFEKTIF, EFISIENSI, DAN EKONOMIS ATAS FUNGSI PRODUKSI

(Studi Empiris Pada Perusahaan PT. Sutopo Lestari Jaya)

## **SKRIPSI**



1721210038

STIE MULTI DATA PALEMBANG PROGRAM STUDI AKUNTANSI PALEMBANG 2021

## STIE MULTI DATA PALEMBNG

Program Studi Akuntansi Skripsi Sarjana Ekonomi Semester Gasal Tahun 2020/2021

## PERAN AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENILAI EFEKTIF, EFISIENSI DAN EKONOMIS ATAS FUNGSI PRODUKSI

(Studi Empiris Pada Perusahaan PT. Sutopo Lestari Jaya)

**Destin Maharani** 

1721210038

#### **Abstrak**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui sudahkah peran audit operasional sudah mengacu pada peningkatan efektifitas, efisiensi dan ekonomis pada perusahaan dan mengetahui hasil dari pelaksanaan peran audit operasioanal untuk menilai efektif, efisisensi dan ekonomis atas fungsi produksi dan menemukan permasalahan yang ada serta mencari solusinya. Pendekatan penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dengan menggunakan analisis data yang bersifat deskriptif. Peran audit operasional atas fungsi produksi ini dilaksanakan menggunakan beberapa tahapan, yakni audit pendahuluan, review dan pengujian pengendalian manajemen, audit terinci, pelaporan serta tindaklanjuti. Hasil dari penelitian ini adalah bahwa peran audit operasional dalam penelitian ini belum bisa dikatakan efektif, efisiensi dan ekonomis dikarenakan audit internal perusahaan belum pernah melakukan audit dibagian produksi tetapi, berdasarkan aktivitas fungsi produksi mulai dari jadwal induk produksi, produktivitas dan peningkatan nilai tambah, pengendalian bahan baku, pengendalian peralatan dan fasilitas produksi serta pengendalian barang jadi secara umum pengendalian internal/aktivitasnya telah dilaksanakan dengan baik walaupun masih terdapat beberapa hal yang perlu diperbaiki. Perusahaan diharapkan untuk melakukan perbaikan dari temuan yang ada dan saran atau rekomendasi yang telah diberikan bisa menjadi solusi perbaikan dimasa yang mendatang.

**Kata kunci**: audit operasional, fungsi produksi, efektif, efisiensi, ekonomis

#### BAB I

#### **PENDAHULUAN**

#### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan zaman pada era globalisasi membuat para masyarakat sebagian besar yang sekarang terjun ke dunia bisnis. Pengusaha berbondong-bondong menciptakan sebuah produk yang tidak ada sebelumnya atau dengan menginovasi dengan produk yang sudah ada diperbaruhi menjadi barang atau makanan yang lebih modern. Produk yang diciptakan harus lebih unggul dan praktis serta dengan harga yang relatif murah membuat banyak konsumen membeli produk tersebut. Pengusaha yang sudah terjun lebih dulu dalam dunia bisnis harus bersaing dengan pengusaha baru yang menciptakan produk yang lebih unggul.

Persaingan adalah usaha memperhatikan keunggulan masing-masing yang dilakukan perseorangan atau badan hukum dalam bidang perdagangan, produksi dan pertahanan (Menurut Ardini & Aditiya, 2002). Akibat persaingan yang tinggi di dunia bisnis, perusahaan pastinya mempunyai beberapa permasalahan, permasalahan yang dialami diantaranya adalah perusahan dituntut untuk menghasilkan produk yang sesuai dengan konsumen dimana dibutuhkan biaya yang besar untuk menghasilkan produk tersebut, investor perusahaan menginginkan laba yang besar, karyawan menginginkan gaji naik dan konsumen juga

menginginkan produk dengan harga yang tetap terjangkau serta unggul. Produk yang dihasilkan atau diproduksi harus berbeda dari yang lain, karena kalau tidak pasti akan ketinggalan zaman dan membuat omset turun bahkan sampai gulung tikar atau bangkrut dan pelanggan pun akan beralih pada produk yang baru. Permasalahan yang dihadapi perusahaan, perusahaan perlu melakukan pemanfaatan sumber daya sebaik mungkin. Hal ini membawa pada gagasan efektivitas, efisiensi dan ekonomis.

Permasalahan yang terjadi di perusahaan membuat pihak manajemen perusahaan dituntut untuk lebih bertanggung jawab untuk mengahadapi permasalahan yang sewaktu-waktu akan menghambat kegiatan operasional. Serta, pihak manajemen tersebut harus mampu bekerja secara efektif, efisisensi dan ekonomis berdasarkan visi dan misi yang ingin dicapai dan mampu mengindetifikasi kekuatan (strength), kelemahan (weakness), peluang (oportunity) dan tantangan (threath) yang mungkin dihadapi oleh perusahaan, sehingga pengelolaan perusahaan tersebut dapat berjalan dengan baik. Perusahaan harus memiliki alat yang mampu mengukur seberapa baik penggunaan sumber daya yang dimilikinya untuk mengelola manajemen agar dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Alat yang dimaksud adalah pemeriksaan atau audit operasional.

Audit operasional merupakan audit atas operasi yang dilaksanakan dari sudut pandang manajemen untuk menilai efisiensi, efektivitas dan ekonomis dari setiap dan seluruh operasi, terbatas hanya pada keinginan manajemen (Menurut Amin Widjaja Tunggal: 2008). Audit operasional dapat digunakan oleh berbagai macam perusahaan manufaktur, perkebunan dan perusahaan industri lainnya. Kesuksesan suatu perusahaan tergantung strategi yang baik dan sesuai dengan konsep efektif, efisiensi dan ekonomis. Pada kegiatan operasional ini difokuskan pada fungsi produksi.

Dalam menghasilkan sebuah produk yang diinginkan, seperti unggul, berbeda dari yang lain dan relatif lebih murah tentunya tidak terlepas dari peran fungsi produksi. Secara umum fungsi produksi terkait dengan pertanggung jawaban dalam mengelola dan mentransformasikan masukan (inputs) menjadi keluaran (outputs) berupa barang atau jasa yang akan memberikan pendapatan bagi perusahaan, karena bagian produksi merupakan salah satu faktor penentu keberhasilan perusahaan. Dengan demikian Audit operasional juga sangat diperlukan oleh bagian produksi karena unruk menilai kegiatan operasional pada bagian produksi yang telah mengacu pada efektifitas, efisiensi dan ekonomis. Serta audit operasional juga bertujuan untuk memperbaiki temuan kelemahan-kelemahan yang sering terjadi di perusahaan dan juga memberikan rekomondasi pada perusahaan, sehingga kegiatan operasional produksi dapat berjalan baik lagi di masa datang.

Penelitian ini mengacu dari penelitian terdahulu yang sudah dulu menerapkan atau memakai audit operasional sebagai alat untuk mengatasi permasalahan pada bagian produksi, yaitu peneliti yang dilakukan oleh Rosdiyati (2016) dalam judul AUDIT OPERASIONAL ATAS FUNGSI PRODUKSI PERUSAHAAN (Studi Kasus Pada PT. Jaya Brix Indonesia) bahwa dari hasil penelitian ini adalah pertama: aktivitas fungsi produksi mulai dari jadwal induk produksi, penilaian atas tingkat persedian, jadwal maintance, produktivitas dan nilai tambah, peralatan dan fasilitas produksi, pengendalian kualitas dan pengendalian barang secara umum telah dilaksanakan dengan baik. Kedua: secara umum aktivitas fungsi produksi telah efektif namun ada terdapat beberapa permasalahan. Sehingga perusahaan perlu memperbaiki kekurangan-kekurangan yang ada agar kedepannya operasional produksi bisa efektif.

Begitu juga yang dilakukan oleh Rizka Intan Sahara, Nengah Sudjana dan Nila Firdausi Nuzula (2015) dalam penelitiannya yang berjudul ANALISIS AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENILAI EFISIESI DAN EFEKTIVITAS PRODUKSI (Studi Pada Bagian Produksi PT. Netania Kasih Karunia, Pasuruan, Jawa Timur) bahwa hasil penelitian menunjukkan bahwa pada tahun 2010 hingga 2012 penggunaan bahan baku, tenaga kerja tidak efisien. Kapasitas menganggur mesin produksi dari 2010 hingga 2012 telah meningkat yang mengakibatkan penurunan efisiensi. Efektivitas penggunaan bahan baku, tenaga kerja dan kapasitas mesin cenderung masih dibawah 100%.

PT. Sutopo Lestari Jaya merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha perkebunan dan pabrik kelapa sawit dan terletak di Jalan Karya Mulya, Desa Gasing, Kecamatan Talang Kelapa, Kabupaten Banyuasin, Palembang 30961. PT. Sutopo Lestari Jaya ini memproduksi atau mengelola buah kelapa sawit menjadi CPO (Crude Palm Oil) dan Kernel.

Berdasarkan hasil wawancara yang didapat dari salah satu narasumber yang ada di PT. Sutopo Lestari Jaya diketahui bahwa ada beberapa fenomena masalah yang sering dihadapi, yaitu adanya kendala selama proses produksi. Kendalanya selama proses produksi, yaitu kerusakan mesin, bahan baku utamanya atau buah kelapa sawitnya habis dan daya pembangkit tenaga uap habis. Akibanya dari kendala yang dihadapi selama proses produksi membuat proses produksi menjadi terhambat dan sering kali proses produksi dihentikan untuk sementara waktu. Kendala yang seperti ini mengakibatkan penurunan produksi yang akan dihasilkan. Adapun tabel produksi PT. Sutopo Lestari Jaya sebagai berikut

Tabel 1.1 Tabel Produksi PT. Sutopo Lestari Jaya Tahun 2017-2019

No	Tahun	Hasil	Rendemen	Total Produksi/ Tahun	In (Kg)
1	2017	• CPO	• 22.03%	• 34,888,725	• Kg
		KERNEL	• 5.16%	• 8,162,262	• Kg
2	2018	• CPO	• 21.39%	• 42,441,986	• Kg
		KERNEL	• 5.00%	• 9,913,682	• Kg
3	2019	• CPO	• 21.29%	• 40,285,681	• Kg
		KERNEL	• 5.10%	• 9,660,395	• Kg

Sumber: Ketua Tata Usaha PT. Sutopo Lestari Jaya

Dilihat dari tabel 1.1 Produksi PT. Sutopo Lestari Jaya terjadi penurunan dan kenaikan di tiap total jumlah produksi per tahun. Tahun 2017 total produksi CPO mencapai 34,888,725 Kg dan Kernel mencapai 8,162,262 Kg dan pada tahun 2018 mengalami kenaikan, yaitu CPO mencapai 42,441,986 Kg dan Kernel mencapai 9,913,682 Kg. Tahun 2019 mengalami penurunan lagi untuk CPO mencapai 40,285,681 dan Kernel mencapai 9,660,395. Dari data produksi perusahaan bahwa setiap tahun dari tahun 2017 sampai 2019 mengalami perubahan yang fluktuatif.

Berdasarkan uraian diatas banyak permasalahan yang perusahaan hadapi. Penelitian ini berfokus untuk mengetahui apakah perusahaan di PT. Sutopo Lestari Jaya sudah memakai peran audit operasional untuk menilai efektif, efesiensi dan ekonomis pada fungsi produksi serta mencari solusi dari temuan-temuan yang didapat.

Maka dari itu, penulis tertarik untuk meneliti ini di salah satu perusahaan yang ada di palembang dengan judul "PERAN AUDIT OPERASIONAL UNTUK MENILAI EFEKTIF, EFISIENSI DAN EKONOMIS ATAS FUNGSI PRODUKSI (Studi Empiris Pada Perusahaan PT. Sutopo Lestari Jaya).

#### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya maka rumusan masalah yang akan dibahas adalah :

- 1. Apakah peran audit operasional sudah mengacu pada peningkatan efektif, efisiensi dan ekonomis pada perusahaan ?
- 2. Bagaimana hasil pelaksanaan pada peran audit operasional untuk menilai efektifitas, efisiensi dan ekonomis pada fungsi produksi?

## 1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis mengambil topik mengenai apakah peran audit operasional untuk menilai efektif, efisiensi dan ekonomis atas fungsi produksi (studi empiris pada perusahaan PT. SUTOPO LESTARI JAYA) sebagai acuan penelitian. Untuk data yang digunakan, penulis menggunakan data primer yang dimana didapat menggunakan observasi, wawancara, membuat program kerja audit dan dokumentasi.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya maka tujuan penelitian sebagai berikut :

- Untuk mengetahui sudahkah peran audit operasional sudah mengacu pada peningkatan efektifitas, efisiensi dan ekonomis pada perusahaan.
- Untuk mengetahui hasil dari pelaksanaan peran audit operasioanal untuk menilai efektif, efisisensi dan ekonomis atas fungsi produksi dan menemukan permasalahan yang ada serta mencari solusinya.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah diuraikan sebelumnya maka manfaat penelitian sebagai berikut :

## 1. Manfaat Teoritis

Dapat memberikan kontribusi pengetahuan khususnya bagi perkembangan ilmu audit, berkaitan dalam melakukan penelitian mengenai audit operasional terutama dalam menilai efektif, efisiensi dan ekonomis atas fungsi produksi sebagai acuan untuk penelitian serupa di masa yang akan datang.

#### 2. Manfaat Praktis

## a. Bagi Penulis

Terkait dengan penelitian ini, diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan terkhusus tentang peran audit operasioanal untuk menilai efektivitas, efisisensi dan ekonomis atas fungsi produksi.

## b. Bagi Perusahaan

Terkait dengan penelitian ini, diharapkan penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi dan masukan perbaikan terhadap proses produksi yang berjalan di perusahaan PT. Sutopo Lestari Jaya, sehingga proses produksi semakin baik untuk kedepannya.

## c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Terkait dengan penelitian ini, diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya yang akan dilakukan di masa yang akan datang.

#### 1.6 Sistematika Penelitian

Sistematika penelitian ini terdiri dari beberapa bab, meliputi :

## BAB I PENDAHULUAN

Pada BAB I, penulis akan membahas tentang pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian dan juga manfaat penelitian.

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada BAB II, penulis akan membahas mengenai tinjauan pustaka yang terdiri dari landasan teori yang mendukung dan penelitian sebelumnya.

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada BAB III, penulis akan membahas tentang metode penelitian yang terdiri dari pendekatan penelitian, objek/subjek penelitian, pemilihan informasi kunci, jenis data, teknik pengumpulan data dan teknik analisis data.

## BAB IV HASIL DAN PENELITIAN

Pada BAB IV, penulis akan menjelaskan tentang tahapan pelaksanaan audit operasional atas fungsi produksi di PT. Sutopo Lestari Jaya.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada BAB V, berisi mengenai kesimpulan dan saran dari hasil pembahasan yang diharapkan bisa bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.



#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Agoes, Sukrisno dan Jan Hoesada. 2012. *Bunga Rampai Auditing* Edisi 2. Selemba Empat, Jakarta.
- Agoes, Sukrisno. 2019. Auditing Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan Oleh Akuntan Publik. Buku 1 Edisi 5, Cetakan Ketiga. Selemba Empat, Jakarta..
- \_\_\_\_\_\_\_. 2019. Auditing Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan Oleh Akuntan Publik. Buku 2 Edisi 5, Cetakan Ketiga. Selemba Empat, Jakarta.
- Ardini & Aditiya. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Surabaya: Prima Media. Dari link https://www.kajianpustaka.com.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis* Edisi Revisi VI, Cetakan Ketigabelas. Penerbit Rineka Cipta, Jakarta.
- \_\_\_\_\_\_. 2010. Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek. Rineka Cipta, Jakarta.
- Bayangkara, IBK. 2008. *Audit Manajemen Prosedur dan Implementasi*. Selemba Empat, Jakarta.
- \_\_\_\_\_\_. 2016. Audit Manajemen Prosedur dan Implementasi Cetakan Ketiga. Selemba Empat, Jakarta.
- Darman. 2015. Audit Operasional. Diakses Pada, 27 Desember 2015, dari <a href="http://theorykeuangandaerah.blogspot.com/2015/12/auditoperasional.html?m=1">http://theorykeuangandaerah.blogspot.com/2015/12/auditoperasional.html?m=1</a>
- Dhimandhanu, Ridor dan Alaudin, Akhmad. 2018. Audit Operasional Pada Fungsi Produksi (Studi Kasus: PT. Ispat Panca Putera). *Gema Ekonomi Jurnal Fakultas Ekonomi*, Volume 07 Nomor 02, Desember 2018.
- Febryan, Rezhi. 2015. Analisis Audit Operasional Dalam Proses Produksi (Studi Kasus Pada PT. Percetakan Manuntung Press Samarinda). *ejornal Ilmu Administrasi*, 2015, 3(4): 911-922 ISSN 2355-5408.
- Harsanti, Apri, R. A. 2018. Audit Operasional Pada Fungsi Penjualan (Studi Kasus di PT. Mitra Grafindo Mandiri). Skripsi Dipublikasikan. Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.

- Hijayati, A. Roslia dkk. 2014. Analisis Audit Operasional Dalam Upaya Meningkatkan Efisiensi, Efektivitas dan Ekonomisasi Bagian Produksi (Studi Pada PT. Semen Gresik (Persero)). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*/Vol.12 No.1, Juli 2014.
- Indrawan, Rully dan Poppy Yaniawati. 2017. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Campuran*, Edisi Revisi. Refika Aditama, Bandung.
- Iskandar , Imelda dan Riswan. 2011. Audit Operasional dan Meningkatkan Efisiensi Serta Efektivitas Produksi (Sebuah Studi Pada PT. Budi Acid Jaya). *Jurnal Akuntansi & Keuangan*, Volume 2 Nomor 1, Maret 2011. Halaman 79-98.
- Larasati, Novia, Chasanah, Siti, dkk. 2016. Studi Analisa Ekonomi Pabrik CPO (*Crude Palm Oil*) dan PKO (*Palm Kernel Oil*) Dari Buah Kelapa Sawit. Jurnal Teknik ITS Vol. 5, No. 2, (2016) ISSN: 2337-2539 (2301-9271 Print).
- Martina dan Febriani, Rizki. 2013. Audit Operasional Terhadap Proses Produksi Pada PT. WKB W ilayah Penjualan II. *Kolegial Jurnal Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, Volume 1 Nomor 1 (2013).
- Natasha. 2013. Penerapan Audit Operasional Untuk Mengavaluasi Efisiensi dan Efektivitas Proses Produksi Pada UD.X di Solo Tahun 2013. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, Vol 2 Nomor 2 (2013).
- Pangestu, Prayogi. 2016/2017. Audit Operasional Untuk Menilai Efektivitas dan Efisiensi Fungsi Produksi Pada PT. Tonggak Ampuh Malang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, Volume 5 Nomor 1, Semester Ganjil 2016/2017.
- Permatasari, Nita. 2014. Audit Efektivitas, Efisiensi dan Ekonomisasi Proses Produksi Operasional (Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur CV. Rimba Sentosa). *Naskah Publikasi Universitas Muhammadiyah*, Surakarta.
- Rosdiyati. 2016. Audit Operasional Atas Fungsi Produksi Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. Jaya Brix Indonesia). *Jurnal Penelitian Ekonomi dan Akuntansi*, Volume 1 No. 1, Februari 2016. ISSN 2502-3764.
- Sahara, I. Rizka dkk. 2015. Analisis Audit Operasional Untuk Menilai Efisiensi dan Efektivitas Produksi (Studi Pada Bagian Produksi PT. Netania Kasih Karunia, Pasuruan, Jawa Timur). *Jurnal Administrasi Bisnis* (*JAB*), Volume 2 No 1, Februari 2015.

- Si Manis. 2020. Pengertian Persaingan Usaha: Tujuan, Manfaat, Aspek dan Jenis Persaingan Usaha. Diakses Pada, 19 Februari 2020, dari https://www.pelajaran.co.id/2020/19/pengertian-persaingan-usaha.html.
- Sugiyono, 2013. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Alfabeta, Bandung.
- \_\_\_\_\_\_. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Sunyoto, Danang. 2014. Auditing Pemeriksaan Akuntansi Cetakan Pertama. PT. Buku Seru, Jakarta.
- Tunggal, Widjaja Amin. 2008. Pengertian Audit Operasional. Diakses pada tanggal, 27 Desember 2015, dari link: http://theorykeuangandaerah.blogspot.com/2015/12/auditoperasional.html?m=1.
- Unknown. 2015. Locus Of Control (Lokus Kendali). Diakses pada, Selasa, 03 Maret 2015, dari http://armilaariawati.blogspot.com/2015/03/locus-of-control-lokus-kendali.html.