

**PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI,  
PARTISIPASI MANAJEMEN DAN KEMAMPUAN TEKNIK  
PEMAKAI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM  
(STAFF DPRD KOTA PAGARALAM)**

**SKRIPSI**



**STIE MULTI DATA PALEMBANG  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
PALEMBANG  
2021**

# STIE MULTI DATA PALEMBANG

---

---

Program Studi Akuntansi  
Skripsi Sarjana Ekonomi  
Semester Gasal Tahun 2020/2021

## **PENGARUH KECANGGIHAN TEKNOLOGI INFORMASI, PARTISIPASI MANAJEMEN DAN KEMAMPUAN TEKNIK PEMAKAI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM (STAFF DPRD KOTA PAGARALAM)**

**Vera Wati**

**1519210060**

### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecanggihan teknologi, partisipasi manajemen dan kemampuan teknik pemakai sistem informasi terhadap kepuasan pengguna sistem pada staff DPRD kota Pagar Alam serta untuk mengetahui variabel manakah yang berpengaruh secara dominan diantara ketiga variabel tersebut. Variabel didalam penelitian ini yaitu kecanggihan teknologi informasi, partisipasi manajemen, kemampuan teknik pemakai sistem informasi akuntansi dan variabel dependen dalam penelitian ini yaitu kepuasan pengguna sistem. Populasi yang diambil dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai/staff DPRD kota Pagaram yang menggunakan SIA, sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah sampling jenuh dimana populasi digunakan sebagai sampel dalam penelitian. Data yang diambil dalam penelitian ini adalah data primer dan data skunder yang diperoleh dengan pengambilan data dan penyebaran kuisisioner secara langsung kepada seluruh Staff DPRD kota Pagar Alam. Hasil penelitian ini bahwa kecanggihan teknologi informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem, partisipasi manajemen berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem, kemampuan teknik informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem. Hasil penelitian secara simultan menunjukkan bahwa kecanggihan teknologi informasi, partisipasi manajemen, kemampuan teknik pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh secara bersama-sama secara signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem.

**Kata Kunci** : Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemn, Kemampuan Teknik Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Dan Kepuasan Pengguna Sistem

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Di era informasi dan globalisasi saat ini menyebabkan lingkungan bisnis mengalami perubahan yang sangat cepat dengan tingkat pesaing yang ketat. Perusahaan-perusahaan di tuntut untuk melakukan kegiatan operasional secara efektif dan efisien untuk mempertahankan eksistensinya. Untuk itu kepuasan pengguna sistem sangat berperan penting untuk suatu perusahaan.

Keberhasilan kinerja sangat berpengaruh dengan faktor kecanggihan teknologi. Kecanggihan teknologi akan membantu perusahaan memperoleh informasi lebih akurat dan tepat waktu agar lebih efektif dalam mengambil keputusan. Untuk mendapatkan informasi yang berkualitas maka di perlukan adanya yang mengelola data menjadi informasi yang bermanfaat. Meningkatnya penggunaan teknologi informasi merupakan dampak dari perkembangan teknologi informasi yang berguna dan sudah merupakan kebutuhan yang dapat membantu perusahaan.

Perkembangan teknologi saat ini berkembang sangat cepat yang diiringi dengan sistem informasi yang berbasis teknologi. Hal ini akan menyebabkan terjadinya perubahan yang begitu cepat dalam berbagai bidang. Teknologi informasi akan hal ini merupakan salah satu tiang penopang keberhasilan dalam era globalisasi. Dengan dukungan komputer yang semakin lama

semakin baik, tahun 1970 proses pengolahan data mulai bergerak menjadi sistem online data processing. Perkembangan dari sistem informasi itu sendiri perlu didukung dari banyak faktor yang diharapkan bisa memberikan keberhasilan dari sistem informasi itu sendiri yang dapat dilihat dari pemakai sistem informasi.

Suatu sistem dapat dikatakan berhasil apabila didukung oleh faktor-faktor pendukungnya, seperti partisipasi pemakai (Suryaningrum, 2003 dalam arsiningsih, 2015). Perusahaan yang memiliki teknologi informasi yang canggih dan di dukung oleh aplikasi pendukung yaitu teknologi moderen diharapkan dapat berdampak positif bagi kelangsungan kinerja perusahaan yang tepat waktu, akurat dan efisien.

Partisipasi manajemen dapat mendorong pengguna sistem dalam mengembangkan sikap positif terhadap sistem informasi akuntansi (Ismail dalam Ishniny A.K, 2015). Dukungan dari manajemen sangat berpengaruh terhadap kinerja di suatu perusahaan. Menurut Alhiyari et al 2013 dalam Nur Rokhani 2017, menyatakan adanya hubungan yang signifikan antara komitmen manajemen, kualitas data dan implementasi sistem informasi akuntansi. Selain itu kemampuan teknik pengguna informasi akuntansi juga menentukan apakah tujuan perusahaan sudah tercapai atau belum. Sehingga para pengguna sistem informasi akan lebih fokus dalam penerapan di sebuah perusahaan. Pengguna merupakan suatu peran yang tidak akan terlepas dari sebuah penerapan teknologi, Sarana untuk meningkatkan kinerja perusahaan dan bisnis harus memiliki sistem informasi yang baik (Salsabila Sonia,

2018). Sistem informasi akan membantu perusahaan untuk menyediakan laporan keuangan sehingga perusahaan banyak menggunakan atau memanfaatkan sistem informasi akuntansi untuk mencapai tujuan di perusahaan. Menurut Mulyadi (2001) sistem informasi akuntansi adalah organisasi formulir, catatan dan laporan yang di koordinasi sedemikian rupa untuk menyediakan laporan keuangan yang di butuhkan oleh manajemen untuk memudahkan pengelolaan perusahaan. Dapat di simpulkan bahwa Sistem informasi akuntansi (SIA) dapat membantu suatu perusahaan untuk memberikan laporan keuangan dalam bentuk informasi yang akurat dan dapat dipercaya, sehingga banyaknya pihak-ihak yang memanfaatkan sistem informasi untuk mencapai keberhasilan atau keunggulan bagi suatu perusahaan. Sumber daya manusia juga sangat berperan penting dalam membangun suatu perusahaan untuk mencapai keberhasilan. Perusahaan sangat membutuhkan sumber daya manusia yang berkompeten dan profesional agar tercapainya visi dan misi dalam suatu perusahaan tersebut.

Sumber daya manusia adalah aset terpenting dalam sebuah perusahaan karena sumber daya manusia yang melakukan pekerjaan secara langsung di perusahaan. Tujuan perusahaan akan tercapai apabila karyawan bekerja dengan jujur dan baik. Hal tersebut tentunya harus di dukung dengan sistem yang canggih dan terpercaya, apabila tidak memiliki kompetensi yang baik perusahaan akan mengalami kesulitan dalam mencapai tujuan dan akan mengalami kesulitan dalam bersaing atara perusahaan-perusahaan di luar sana.

Kepuasan pengguna sistem merupakan respon dan umpan balik yang dimunculkan pengguna setelah memakai sistem informasi. Sikap pengguna terhadap sistem informasi merupakan kriteria subjektif mengenai seberapa sukanya pengguna terhadap sistem yang digunakan. Tingkat efektifitas dari sistem informasi akuntansi suatu perusahaan dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, diantaranya kesesuaian antara kebutuhan perusahaan dengan sistem informasi akuntansi yang diterapkan diperusahaan, selain itu banyaknya pekerja yang masih membutuhkan pendidikan mengenai cara kerja sistem informasi akuntansi. Tingkat efektivitas sistem di kantor DPRD kota Pagaralam dapat dikatakan belum mencapai hasil yang maksimal karena dipengaruhi oleh kinerja. Banyak yang masih memerlukan pelatihan terkait dengan pekerjaan yang sesuai dengan pekerjaannya yang sesuai dengan *basic* atau kemampuan yang dimilikinya.

Penerapan sistem informasi akuntansi yang dijalankan oleh pekerja dalam perusahaan tersebut dapat memberikan hasil yang maksimal maupun hasil yang kurang maksimal. Bila kinerja memperoleh hasil yang kurang maksimal, perusahaan perlu melakukan berbagai pelatihan dalam meningkatkan kinerja dan memerlukan pengendalian internal dalam mengendalikan dan mengarahkan pekerja untuk menghasilkan *performance* yang maksimal sehingga tidak merugikan perusahaan dan mencegah terjadinya kesalahan. Bagi suatu perusahaan, sistem informasi akuntansi dibangun dengan tujuan untuk mengola berbagai data akuntansi dengan kegiatan operasional untuk dijadikan sumber akuntansi yang diperlukan dalam

pengambilan keputusan untuk mengurangi resiko terjadinya kesalahan. Namun, pada kenyataannya dalam mengaplikasikan sistem informasi akuntansi diperusahaan seringkali terjadi kesalahan dalam penerapannya, dimana kesalahan umumnya ada pada penggunaan sistem.

Hal ini yang mendasari perlu dilakukan penelitian terhadap pengaruh kecanggihan teknologi informasi, partisipasi manajemen, kemampuan teknik pemakai sistem informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna sistem pada kantor DPRD kota Pagaralam dalam upaya untuk meminimalisir *human error* yang dipengaruhi dengan adanya sistem informasi dan teknologi yang terkait dengan adanya pelaksanaan tugas dan kesesuaiannya dalam penerapan teknologi sistem informasi akuntansi.

Penelitian serupa dengan Salsabila Sonia (2018) hasil penelitian menunjukkan bahwa kecanggihan teknologi informasi, partisipasi manajemen dan kemampuan tehnik pemakai sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individu pada karyawan Koperasi Republik Indonesia (KPRI) dikabupaten Bondowongso menyatakan bahwa teknologi informasi berpengaruh negatif terhadap kinerja individu, kemampuan teknik sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja kinerja inividu. Penelitian dari Nita Ariani (2019) mengenai pengaruh kecanggihan teknologi informasi, kemampuan teknik pemakai , dukungan manajemen, dan pengalaman kerja terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. PLN (PERSERO) Wilaya Sumatera Utara. kecanggihan teknologi informasi, kemampuan teknik pemakai , dukungan manajemen, dan pengalaman kerja berpengaruh positif

terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT. PLN (PERSERO) Wilaya Sumatera Utara. Penelitian dari Nur Rokhani (2017), kecanggihan teknologi informasi, partisipasi manajemen, dan kemampuan teknik pemakai sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individu (studi pada SKPD kota surakarta yang berada di balikota surakarta) menunjukkan bahwa kecanggihan teknologi informasi, partisipasi manajemen, dan kemampuan teknik pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja individu (studi pada SKPD kota surakarta yang berada di balikota surakarta).

Berdasarkan fenomena dan *research gap* yang telah diuraikan, maka penulis tertarik untuk meneliti lebih jauh mengenai kepuasan pengguna sistem di tinjau dari kecanggihan teknologi informasi, partisipasi manajemen, kemampuan teknik pemakai sistem informasi akuntansi yang akan mempengaruhi bagi terhadap kepuasan pengguna sistem tersebut. Dari uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Kemampuan Teknik Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Pada Staff DPRD Kota Pagaralam”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang maka dapat di rumuskan permasalahan.

1. Apakah kecanggihan teknologi informasi dapat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem Staff Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (Staff DPRD)?



2. Apakah partisipasi manajemen dapat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem Staff Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD)?
3. Apakah kemampuan tehnik informasi akuntansi dapat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem pada Staff Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD)?
4. Apakah kecanggihan teknologi informasi, parsitipasi manajemen, dan kemampuan teknik informasi akuntansi dapat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem pada Staff Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD)?

### **1.3 Ruang Lingkup Penelitian**

Berdasarkan latar belakang yang telah di bahas maka peneliti mengambil topik Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, dan Kemampuan Teknik Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Pada Staff DPRD Kota Pagaralam.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian adalah.

1. Untuk mengetahui pengaruh kecanggihan teknologi informasi terhadap kepuasan pengguna sistem.
2. Untuk mengetahui pengaruh partisipasi manajemen terhadap kepuasan pengguna sistem.

3. Untuk mengetahui pengaruh kemampuan teknik sistem informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna sistem.
4. Untuk mengetahui pengaruh kecanggihan teknologi informasi, partisipasi manajemen dan kemampuan sistem informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna sistem.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian dalam penelitian ini terbagi menjadi dua bagian yaitu:

1. Manfaat teoritis

Secara teoritis, hasil dari penelitian ini dapat menjadi referensi atau masukan tentang apakah terdapat pengaruh kecanggihan teknologi informasi, partisipasi manajemen, dan kemampuan teknik sistem informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) kota Pagaram.

2. Manfaat praktis

Secara praktis, hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi perusahaan dalam menetapkan sistem yang akan di terapkan khususnya untuk kepuasan pengguna sistem. Dan untuk penelitian yang lain di harapkan dapat memberikan masukan untuk penelitian selanjutnya, khususnya mengenai topik yang berkaitan dengan masalah ini dalam penelitian ini.

## **1.6 Sistematika Penelitian**

Sistematika penelitian ini terdiri dari beberapa bab yaitu:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini meliputi dari landasan teori yang menjadi dasar penelitian dan penelitian terdahulu yang menjadi dasar dalam perumusan hipotesis dan analisis penelitian. Setelah itu akan diuraikan atau gambaran kerangka pemikiran dari penelitian serta disebutkan hipotesis yang diuji.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini meliputi adanya pendekatan yang digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pada objek/subjek penelitian dengan menggunakan teknik pengumpulan sampel, jenis data, teknik pengumpulan data, definisi operasional serta melakukan teknis data.

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Penulis akan membahas mengenai pengolahan terhadap data yang telah diperoleh yang berkaitan dengan pembahasan masalah yang sedang diteliti penulis. Di dalam bab ini terdapat gambaran umum objek penelitian, hasil penelitian serta pembahasan penelitian.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Penulis akan menarik kesimpulan dari hasil penelitian yang telah diperoleh dan penulis akan memberi



## DAFTAR PUSTAKA

- Al Eqab, Mahmud., and Dalia Adel. 2013. The Impact of IT Sophistications on the perceived Usefulness Of Accounting Information Characteristics among Jordanian Listed Companies. *International Journal of Business and Social Science*. 4(3), pp: 143-155.
- Alannita, Ni Putu dan Agung Suaryana. 2014. Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen dan Kemampuan Teknik Pemakai Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individu. *Jurnal Universitas Udayana (Bali)*.
- Ananda, Riski Marisa, Kamaliah dan Al Azhar L. 2014. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada perbankan di kota Pekanbaru. *JOM FEKON Vol. 1 No. 2*
- Anatan, Lina dan Lena Ellitan. (2009). *Manajemen Inovasi (Transformasi Menuju Organisasi Kelas Dunia)*. Penerbit, CV. Alfabeta Bandung.
- Ariani, N. (2019). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Pemakai, Dukungan Manajemen, dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT.PLN (PERSERO) Wilayah Sumatera Utara. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Medan Area Medan.
- Cragg, P., Mills, A., Suraweera, T. 2010. Understanding IT Management in.
- Davis. (1989). *User Acceptance of Computer technology: a Comparison of Two Theoretical Models*. *Management Science*. Vol 35.
- Ghozali, Imam, 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 21*. Edisi 7, Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali. (2013) *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan Ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ghozali, Imam. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Yogyakarta: Universitas Diponegoro
- Hajiha, Z and Azizi, Z. A. P. 2011. Effective Factors on Alignment of Accounting Information Systems in Manufacturing Companies: Evidence from Iran. *Journal Information Management and Business Review*, 3 (3), pp: 158-170.
- Hall, James A. 2001. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Handayani, Rini. 2007, "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi". *SNA X. UNHAS Makasar 26-28 Juli. STIE Atma Bhakti Surakarta*.
- Ishnainy A. K (2015). *Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Dan Kemampuan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individu (Studi Pada PT. Kereta Api Indonesia Persero Bandung)*. Skripsi(S1), Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unpas Bandung.
- Ismail, N. A, and King Malcolm. 2007. Factors Influencing The Alignment of Accounting Information Systems in Small and Medium Sized Malaysian Manufacturing Firms. *Journal of Information Systems and Small Business*, 1(1), pp: 1-20.
- Jogiyanto H.M. 1997. *Sistem Informasi Berbasis Komputer*. BPFE-Yogyakarta: Yogyakarta
- Kouser, Rehana., Gul e Rana., Farasat Ali Shahzad. 2011. Determinants of AIS Effectiveness Assessment thereof Effectiveness: Assessment thereof in Pakistan. *International Journal of Contemporary Business Studies*, 2 (12), pp: 6-21.
- Kurniawati, wewen. 2010. *Beberepa Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan dan Penggunaan Sistem Teknologi Informasi (Studi Empiris pada Pemerintah Daerah Kabupaten Sragen)*. Tesis (Tidak diterbitkan). Fakultas Ekonomi. Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Mulyadi. 2001. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Nazaruddin dan Basuki, 2016, *Analisis Statistik Dengan SPSS*. Yogyakarta: Danisa Media

- Ratnaningsih, Indah Kadek dan I Gusti Ngurah Agung Suaryana. 2014. Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, dan Pengetahuan Manajer Akuntansi Pada Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. ISSN: 2302-8556 *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 6.1 (2014):1-16.
- Riduwan. (2012). *Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Seviani,evi. 2017. Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Dan Pengetahuan Manajer Akuntansi Pada Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Survei Pada Hotel Berbintang 3 dan 4 di Yogyakarta) SMEs. *Electronic Journal Information Systems Evaluation*, 13 (1), pp:27-34.
- Sonia, S. (2018). Skripsi Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, dan Kemampuan Teknik Pemakai Sistem Informasi Akuntansi, Terhadap Kinerja Individu Pada Karyawan Koperasi Republik Indonesia (KPRI) di Kabupaten Bondowongso. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jember.
- Sugian.2006. Kamus Manajemen (Mutu). Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.Susanto Azhar.2013.Sistem Informasi Akuntansi.Bandung: Lingga Jaya.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif Da R&D*. Bandung Alfabeta
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung PT Alfabeta
- Sujarweni. (2014). *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru press
- Santoso. (2012). *Panduan lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Alannita., Suaryana. 2014. *Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, dan Kemampuan Teknik Pemakai Sistem Informasi Akuntansi pada Kinerja Individu*. ISSN: 2302-8556 *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 6.1(2014):33-45.
- Ariani, Nita. 2019. *Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Pemakai, Dukungan Manajemen, Dan Pengalaman Kerja*

*Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Pt. Pln (Persero) Wilayah Sumatera Utara.* Medan : Universitas Sumatera Utara.

Hajiha, Z and Azizi, Z. A. P. 2011. *Effective Factors on Alignment of Accounting Information Systems in Manufacturing Companies: Evidence from Iran.* Journal Information Management and Business Review, 3 (3), pp: 158-170.

Fani, Luh Nanda Yogita, Darmawan Nyoman Ari Surya dan Purnamawati I Gusti Ayu. 2015. *Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Pemakai, Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Studi Empiris pada PT PLN (Persero) Area Bali Utara (Kantor Pusat).* Bali : Universitas Pendidikan Ganesha.

